

2018年2月20日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 訪日外国人のお客さまに向けた無料公衆無線LANサービス提供の拡大について

○JR東日本では、海外からお越しのお客さまのインターネット接続環境へのご要望にお応えするため、2018年夏頃から新幹線車内において無料公衆無線LANサービスを順次提供することを2017年11月7日に発表いたしました。

○訪日外国人のお客さまニーズにさらにお応えするため、このたび無料公衆無線LANサービスの整備計画を一部変更し、山形新幹線や中央線特急「スーパーあずさ」でも新たにサービスを提供するとともに、東北・北陸・秋田新幹線でのサービス開始時期を早めることといたしました。

### 1 サービスを提供する線区・対象車両・提供時期について

#### (1) 山形新幹線（新規導入）

①対象車両：E3系

②提供時期：2018年度から車両改修を行い、順次サービスを開始いたします。

※2019年度中に全編成でサービスを提供予定

#### (2) 中央線特急「スーパーあずさ」（新規導入）

①対象車両：E353系（新型車両）

②提供時期：2018年12月から車両改修を行い、順次サービスを開始いたします。

※2019年12月までに全編成でサービスを提供予定

#### (3) 東北・北陸・秋田新幹線（導入時期の変更）

①対象車両：E5系、E6系、E7系

②提供時期：東北・北陸・秋田新幹線は2018年夏頃を予定していたサービス開始時期を早め、2018年5月から車両改修を行い、順次サービスを開始いたします。

※2019年5月までに全編成でサービスを提供予定

※上越新幹線のE7系は、2018年度から2020年度にかけての新車投入にあわせてサービスを開始

### 2 サービスの概要について

現在、駅でご利用いただいている「JR-EAST FREE Wi-Fi」のサービスが車内でもシームレスな認証連携でご利用いただけます。車内に、「JR-EAST FREE Wi-Fi」ステッカーが掲示してある車両では、サービスがご利用可能です。

※携帯電話の電波を使用したサービスとなるため、一部トンネル内や山間部ではご利用いただけないことがあります。



「JR-EAST FREE Wi-Fi」  
ステッカー

(参考) 「JR-EAST FREE Wi-Fi」について

- SSIDは「JR-EAST\_FREE\_Wi-Fi」です。
- ご利用にはメールアドレスの登録が必要です。
- 1日に何回でもご利用いただけます。(1回の接続時間は3時間です)
- 訪日外国人のお客さまに向けたサービスですが、日本人を含めどなたでもご利用になれます。
- 大規模災害時には、インターネットを開放し、登録なしでどなたでもインターネットがご利用いただけます。