

日光線にて車内アナウンスの内容をスマートフォンへ文字配信する試験を行います

- JR東日本では、お客さまへのサービス品質向上の一環としてさまざまな手段を利用し、質の高い情報をより迅速に提供することを目指しています。
- これまでの音声による車内アナウンスは、聞き逃しや外国からのお客さまの言語でお伝えできないといった課題がありました。
- このたび、情報提供手段を充実させるため、車内でのアナウンスの内容をご乗車中のお客さまのスマートフォンへ文字として配信するシステムを開発しましたので、日光線にて実証試験を行います。

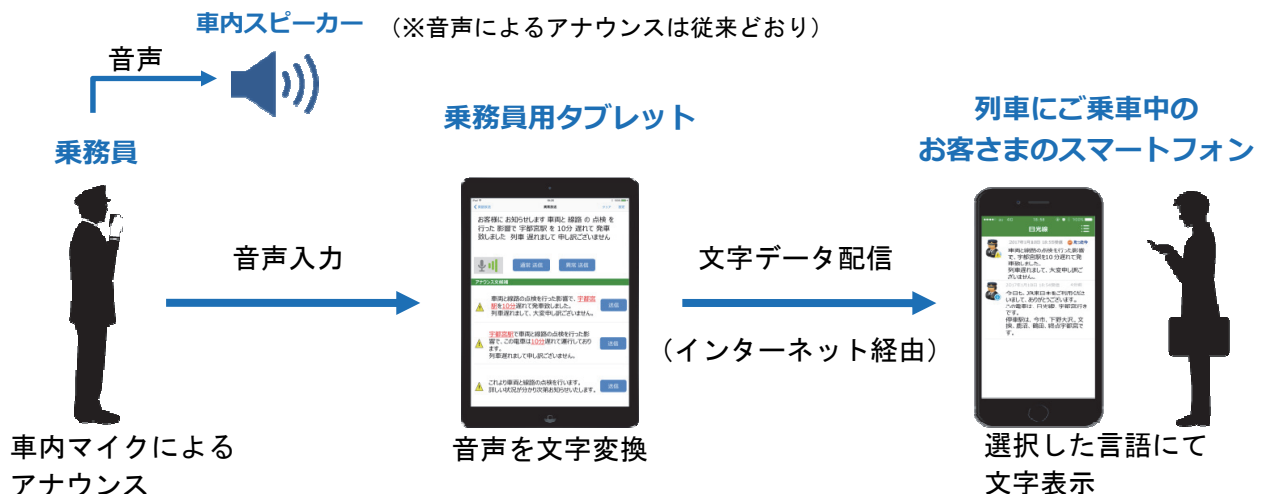
1. アプリケーション概要

- (1) 名称：「放送案内アプリ」
- (2) 機能：列車にご乗車中のお客さまのスマートフォンに、車内アナウンスの内容を文字として表示
 - ※ 日本語、英語、中国語（繁体）、スペイン語のうち選択した言語にて表示
 - ※ インターネットへの接続が必要
- (3) 対応機種：iPhone (iOS9.0以降対応)
 - ※ 今回の試験ではAndroid™には非対応
- (4) 入手方法：App Store から無償にてダウンロード
- (5) 使用料金：無料（通信料はお客さまのご負担となります。）

2. 本システムの概要

今回実証試験を行うシステムは、乗務員の音声アナウンスを乗務員用タブレットで認識し、文字化した情報をその列車にご乗車中のお客さまのスマートフォンへ、インターネット経由で配信する仕組みとなっています。

本アプリをダウンロードいただき、ご乗車中にアプリを起動いただくことによって、音声アナウンスに続き文字による情報が配信されます。



3. 実証試験内容

- (1) 列車走行中の環境下での本システムの正確性や安定性について検証します。
- (2) 「放送案内アプリ」を利用されたお客さまに車内にてアンケート調査を行います。
その評価などをもとに、今後の実用性について検討していきます。

4. 試験期間

2018年1月9日（火）～2月15日（木）

5. 試験区間・対象列車

- (1) 試験区間
日光線 宇都宮駅～日光駅
- (2) 対象列車
下り（日光方面）9時～16時、上り（宇都宮方面）10時～17時に走行する車両のうち、
以下の中吊り広告のある列車（1編成のみ）にてご利用いただけます。

【中吊り広告（日本語）】



【中吊り広告（英語）】



- ※ 試験を実施する列車の運行時刻は日によって異なるため、予めお知らせすることができません。
- ※ 周辺環境の状況により文字配信されない場合がありますので、ご了承ください。

iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。TM and © 2017 Apple Inc. All rights reserved.
Android は Google Inc の商標です。