

2017年11月7日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線車内で、訪日外国人のお客さまに向けた
無料公衆無線LANサービスを提供します

海外から日本へお越しのお客さまのインターネット接続環境へのご要望にお応えするため、新幹線車内において2018年から順次無料公衆無線LANサービスを提供いたします。

1 サービスを提供する車両

- (1) 東北新幹線 E5 系
- (2) 上越新幹線 E7 系
- (3) 北陸新幹線 E7 系
- (4) 秋田新幹線 E6 系

2 サービスの提供時期

2018年夏頃から機器を取り付けた編成より順次サービスを提供してまいります。

3 サービスの概要について

- メールアドレス等を登録いただくことで無料でサービスをご利用いただけます。
- 携帯電話の電波を使用したサービスとなるため、トンネル内や山間部ではご利用いただけないことがあります。
- ご利用方法など、詳細についてはサービス開始時までにはあらためてお知らせいたします。