

「JR東日本グループCSR報告書2017」の発行について

- ◇ JR東日本はこのたび、「JR東日本グループCSR報告書2017」を発行します。
- ◇ 本報告書は、JR東日本グループの事業活動の全体像をステークホルダーの皆さまにご理解いただくことを目的に、さまざまな取組みをまとめております。
- ◇ なお、本報告書は鉄道事業法に基づき作成している「安全報告書」を兼ねております。

1 主な内容

報告書冒頭に「JR東日本グループのCSRの基本的な考え方」について記載しているほか、JR東日本グループのさまざまな取組みを「安全」「社会」「環境」の3つの柱に分類し記載しています。

■ JR東日本グループのCSRの基本的な考え方

「信頼される生活サービス創造グループ」として、事業活動を通じた東日本エリアの発展とともに、社会的責任の遂行とグループの持続的成長をめざしています。

	主な内容
安全	「グループ安全計画2018」に基づいた、安全に関する基本的な考え方や安全性向上の取組み、安全の現状等、グループ全体の「究極の安全」に向けた取組みなど
社会	輸送サービスを含めたサービス品質向上の取組み、インバウンド施策、地方創生や子育て支援事業等の地域社会への取組み、ダイバーシティ推進等の取組みなど
環境	環境負荷低減や各職場での主体的な環境活動の取組み、2020年度及び2030年度目標の達成をめざしたシステム革新や新たな削減メニュー導入等の取組みなど



2 発行媒体

- ・WEB版（152頁）※当社ホームページ（<http://www.jreast.co.jp/eco/pdf/>）をご覧ください。
- ・内容を抜粋した冊子版（72頁）※冊子版の送付をご希望の方は、（有）インフォワードの運営するCSRレポート、社会・環境報告書請求サービス「エコほっとライン」（無料）からお申し込みください。（エコほっとライン http://www.ecohotline.com/products/detail.php?product_id=2440）