

2017年9月28日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線における携帯電話サービスの一部開始について

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、新幹線のトンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでおります。
- このたび、通信事業者と共同で整備を進めておりました、上越新幹線上毛高原駅(手前)～上毛高原駅間のトンネルにおける携帯電話サービスの提供を開始いたします。
- 今後もお客さまにご利用いただきやすい環境の整備を進めてまいります。

1. サービス開始時期

2017年10月6日(金) 始発列車からサービス開始予定

2. サービス開始区間

上越新幹線 上毛高原駅(手前)～上毛高原駅間 (トンネル長約9.4km)

※これにより東京駅～上毛高原駅間で携帯電話サービスが提供可能となります。

3. サービス提供事業者

株式会社 NTTドコモ

KDDI 株式会社

ソフトバンク株式会社

4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話などが使用できない地域において、移动通信中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事が行われております。

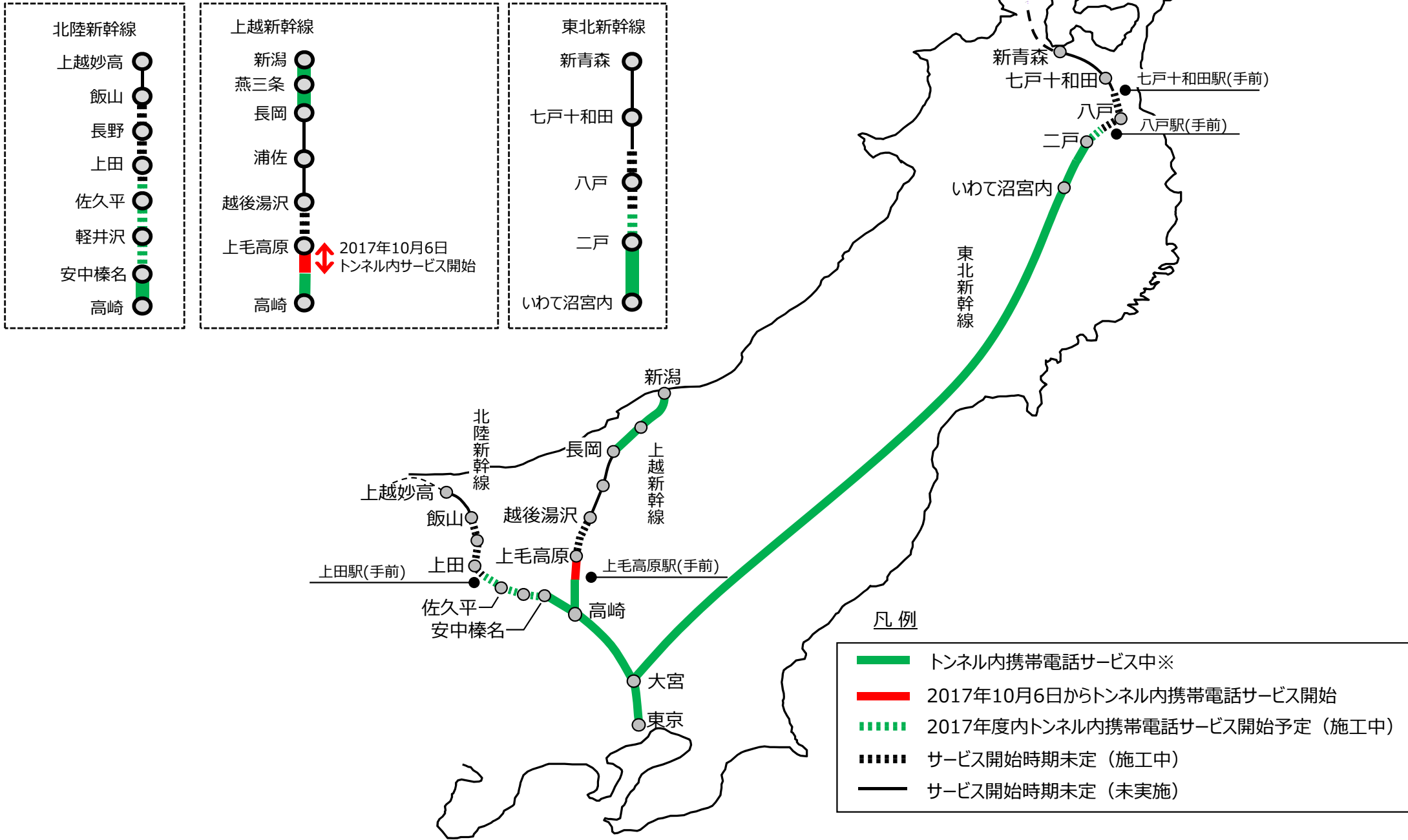
5. 今後の予定

その他新幹線の下記の区間については、2017年度内に携帯電話サービスの提供を開始する予定です。

- ① 東北新幹線 二戸駅～八戸駅(手前)間
- ② 北陸新幹線 安中榛名駅～上田駅(手前)間

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。また、通話をする際はデッキをご利用ください。
お客さまのご理解とご協力をお願いします。

新幹線におけるトンネル内携帯電話サービスの状況



※大宮駅～高崎駅間、長岡駅～新潟駅間についてはトンネル区間が無いいため、携帯電話サービスの利用が可能です。