

## JR 東日本グループのインバウンド戦略の推進について

～訪日外国人旅行者の受入れの環境づくりに継続的に取り組んでいます～

JR 東日本は、訪日外国人旅行者の増加に伴う各種需要にお応えするため、以下の取組みを行います。

○東北・北海道、秋田新幹線車両の普通車及びグリーン車に新たに荷物置場を設置します。

○東京駅に「祈祷室（Prayer Room）」を開設します。

○航空会社と連携した訪日旅行商品を発売します。

○「のってたのしい列車」を利用したインバウンド向け旅行商品を発売します。

増加を続ける訪日外国人旅行者のニーズにお応えするため、今後ともグループ一体となってインバウンド戦略を推進してまいります。

### 1. 東北・北海道新幹線E5系、秋田新幹線E6系への車内荷物置場の設置

#### (1) 設置車種

東北・北海道新幹線 E5 系及び H5 系車両、秋田新幹線 E6 系車両

(H5 系車両については北海道旅客鉄道株式会社が順次設置します)

#### (2) 設置箇所

<東北・北海道新幹線 E5 系及び H5 系>

2・4・6・8 号車東京寄り及び 9 号車グリーン車デッキスペース

<秋田新幹線 E6 系>

13・15・17 号車東京寄り及び 11 号車グリーン車デッキスペース

※対象号車の一部座席を撤去し、荷物置場を設置します。

#### (3) 設置時期および使用開始時期

<東北・北海道新幹線 E5 系及び H5 系>

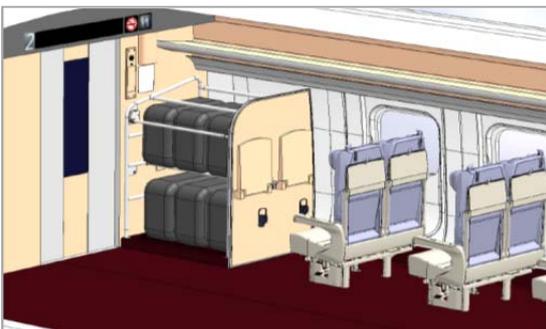
2017年7月1日（土）から順次導入し、2018年2月頃までにすべての車両に導入完了予定です。

<秋田新幹線 E6 系>

2018年2月頃より順次導入し、2018年8月頃までにすべての車両に導入完了予定です。

#### (4) 普通車 荷物置場イメージ図及び既存車両（北陸新幹線 E7 系）荷物置場画像

【東北・北海道新幹線E5系、H5系車内荷物置場イメージ】



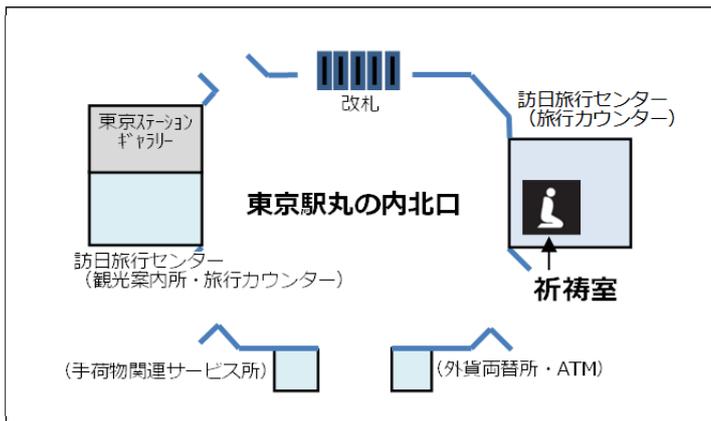
【北陸新幹線E7系車内荷物置場】



## 2. JR東日本グループ初の「祈祷室（Prayer Room）」を東京駅に開設

東南アジア諸国をはじめ、ムスリム（イスラム教徒）の訪日外国人旅行者が増加している状況を踏まえ、東京駅構内に「祈祷室（Prayer Room）」を開設します。

- 開設予定日 2017年6月5日（月）
- ご利用時間 8：30～19：00（土休日17：00まで）※年中無休
- 場 所 東京駅「JR東日本訪日旅行センター（JR EAST Travel Service Center）」内（丸の内北口ドーム）
- 施設概要 2名程度が静かに過ごせるスペースで、身体を清めるための「小浄施設」を設置します。ご利用の際はインターフォンにてお知らせいただき、係員が扉を開錠いたします。  
※祈祷室は、宗教・宗派を問わずご利用いただける施設として運用していきます。



【祈祷室設置場所】



【外観イメージ】

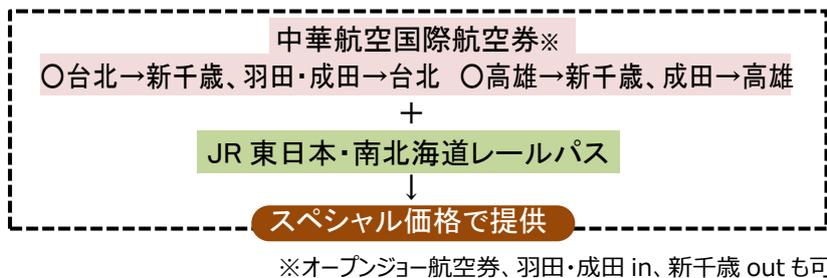
## 3. 国際航空会社と連携した「立体観光型」訪日旅行商品の発売

国際航空会社と連携し、台湾・タイからの訪日旅行者向けに、「航空＋JR」の立体観光型の商品を発売し、東北を中心としたエリアへのインバウンド需要の創造を図ります。

### （1）台湾「中華航空」との連携商品

JR東日本グループの株式会社びゅうトラベルサービス（以下「VTS」）の出資会社である台湾・創造旅行社股份有限公司（以下「創造旅行社」）と中華航空、JR東日本の連携により、台湾から中華航空を利用し、南北海道・東北を鉄道で周遊可能な旅行商品をおトクな価格で発売します。

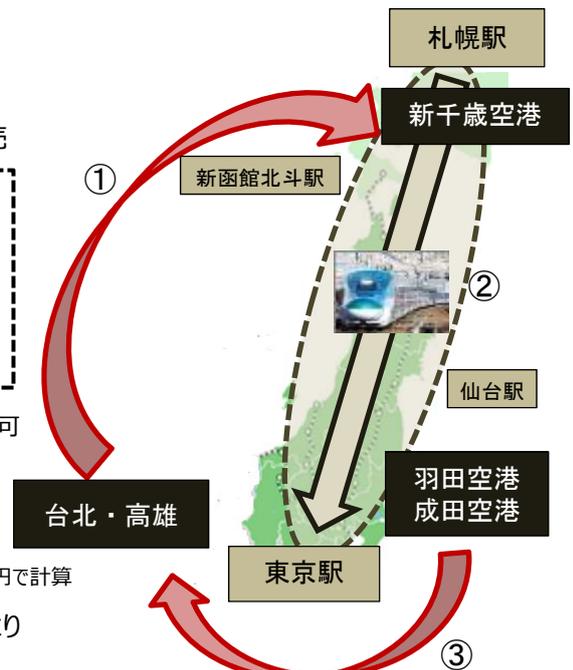
- 発売期間：2017年5月10日～2018年3月20日  
(2018年6月22日台湾出発便搭乗分まで利用可)
- 商品イメージ：創造旅行社で「航空券＋鉄道パス」の旅行商品を発売



- 発売数：先着500名（最少催行人員1名）
- 発売開始：2017年5月10日（水）

販売価格（例） 16,150台湾元（約60,400円） 1台湾元≒3.74円で計算

※台北午後発成田in新千歳out早割利用の場合で空席状況により販売額は変動（通常価格は69,400円程度）



【参考】中華航空の台湾-成田・羽田・新千歳区間の便数(2017年5月9日現在)

<日本から台湾>

- 羽田空港→台北松山空港[毎日:各日2便]
- 成田空港→台北桃園空港[毎日:各日3便]
- 成田空港→高雄空港[毎日:各日1便]
- 新千歳空港→台北桃園空港[毎日:各日1便]
- 新千歳空港→高雄空港[週5便]

<台湾から日本>

- 台北松山空港→羽田空港[毎日:各日2便]
- 台北桃園空港→成田空港[毎日:各日3便]
- 高雄空港→成田空港[毎日:各日1便]
- 台北桃園空港→新千歳空港[毎日:各日1便]
- 高雄空港→新千歳空港[週5便]

《中華航空概要》

代表:謝世謙(Hsieh Su-Chien)  
設立:1959年12月16日  
就航:台湾~ヨーロッパ、アジア、アメリカなど29か国145都市

## (2) タイにおけるJALグループ「JAL訪日ダイナミックパッケージ」との連携

日本航空株式会社、株式会社ジャルパック(以下「JALグループ」)と連携し、タイで発売中の「JAL訪日ダイナミックパッケージ」をご利用の方に、当社インバウンド向け鉄道パスをご案内します。さらに、連携キャンペーンとして、鉄道パスをご購入の方に、着地型旅行商品「TOHOKU BUFFET(東北buffet)」を特別価格でご提供します。

### JAL訪日ダイナミックパッケージ

- JALグループが、2017年1月よりタイで発売を開始した、インターネットで航空券と宿泊を自由に組み合わせることができるパッケージツアー。海外で展開するのは日本企業初。
- タイ・バンコクに就航しているJAL4路線(成田、羽田、中部、関西)の往復国際航空券、接続する国内航空券、宿泊(約5,000軒のホテルラインナップ)の一括購入が可能。

- サービス開始予定日:2017年6月20日(火)
- 連携イメージ:
  - ①「JAL訪日ダイナミックパッケージ」ご利用のお客さまに、「JR EAST PASS」など当社のインバウンド向け鉄道パスの販売サイトをご案内
  - ②連携キャンペーンとして、9月30日まで、同販売サイトから鉄道パスをご購入場合、着地型旅行商品「TOHOKU BUFFET(東北buffet)」を割引価格で提供

### 「JAL 訪日ダイナミックパッケージ」サイト

対応言語:英語、タイ語



<http://www.th.jal.com/thl/en/jaldp/>(英語)  
<http://www.th.jal.com/thl/th/jaldp/>(タイ語)  
5月9日現在のトップ画面です

### JR 東日本グループ



タイでの鉄道パス、「TOHOKU BUFFET」の予約受付・問い合わせは **S.M.I Travel Co., Ltd.** ※が対応  
※VTSと2015年7月13日に包括業務提携を締結

提携  
販売



JR EAST PASS  
等の販売案内

着地型旅行商品

TOHOKU  
BUFFET

割引価格で提供

国際航空券



宿泊

鉄道パス



オプションツアー

タイの訪日旅行者

#### 4. 「のってたのしい列車」利用商品をインバウンド向けに発売開始

JR東日本では「乗る」こと自体が目的になるような様々な「のってたのしい列車」を運転しており、団体旅行を中心に、訪日外国人旅行者の皆さまにもご好評いただいております。

この度、個人旅行（FIT）ニーズに対応し、インバウンド向けの個人型旅行商品ブランド「東日本鉄道ホリデー」のラインナップとして初めて「のってたのしい列車」利用商品を発売開始します。

また、今回発売する「のってたのしい列車」利用商品については、VTSの提携する海外旅行会社で発売するほか、JTBグループの株式会社JTB国内旅行企画のインバウンド向け旅行商品ブランド「サンライズツアー」での提携販売を予定しています。

- 発売開始：2017年5月15日（月）
- 設定期間：2017年5月17日～9月30日 ※10月以降の商品は8月頃発売開始予定
- 商品概要：「のってたのしい列車」の乗車券・特急券+食事や足湯券などがセットになった旅行商品
- 発売箇所：VTSの提携する海外旅行会社  
 ※2017年9月以降、「サンライズツアー」ブランドにて、JTBグループの提携する海外旅行会社等でも発売開始予定（2018年1月以降出発の商品）

上越新幹線「GENBI SHINKANSEN(現美新幹線)」	山形新幹線「とれいゆ つばさ」
 <p>アーティストがこの列車のために制作した現代アートが各車両に展示されている世界最速の芸術鑑賞を楽しめる新幹線（越後湯沢～新潟）</p> <p>【商品内容】乗車券・特急券+オリジナルグッズ</p>	 <p>車窓を眺めながら「足湯」でくつろげる新幹線初のリゾート列車（福島～山形・大石田・新庄）</p> <p>【商品内容】乗車券・特急券+足湯券+弁当+飲物</p>
磐越西線「フルーティアふくしま」	陸羽東線「リゾートみのり」
 <p>福島県産フルーツをメインに使ったオリジナルスイーツとドリンクが車内で味わえる「走るカフェ」（郡山～会津若松）</p> <p>【商品内容】乗車券・指定席券+スイーツセット</p>	 <p>大きな車窓から流れゆく田園風景や鳴子峡などを楽しめるリゾート列車（仙台～鳴子温泉）※運転区間は仙台～新庄</p> <p>【商品内容】乗車券・指定席券+ご当地菓子・飲物等</p>