

2017年4月21日
東日本旅客鉄道株式会社

朝通勤時間帯の混雑緩和促進施策の実施について

JR東日本では、グループ経営構想Vにおいて「安全で安定した輸送サービスの提供」を目標に掲げ、輸送の安定性・快適性の向上に日々努めています。

朝通勤時間帯の列車の混雑については、これまで列車の増発や拡幅車両の投入等の施策を行ってまいりましたが、このたびお客さまの分散乗車※1ならびにオフピーク通勤※2に向けた取組みを実施いたしますのでお知らせします。

※1 特定の号車に集中することなく、比較的空いている号車に分散して乗車していただくこと

※2 列車が混雑する時間帯を避けてご利用いただくこと

○ 列車混雑の見える化による分散乗車の促進

現在、山手線の混雑状況を当社が提供するJR東日本アプリよりお知らせしています。

今後、以下の各駅において、朝通勤時間帯の列車の号車ごとの混雑傾向を駅掲出のポスターならびに駅改札の案内用ディスプレイの映像でお知らせをしていきます。

- ・ 実施期間 …6月以降順次～9月末までの掲出を予定
- ・ 対象線区 …中央快速線（西八王子～中野）、
埼京・川越線（南古谷～大崎）、
総武線各駅停車（西千葉～浅草橋）



JR東日本アプリで
提供している混雑情報

○ 駅における早朝時間帯のお買い物を対象としたSuicaポイントプレゼントキャンペーンの実施

総武線各駅停車(千葉～秋葉原)の駅にあるNewDays・KIOSKなどの一部店舗において、早朝時間帯にSuicaポイントクラブに登録されたSuicaでお買い物をされた方を対象に、抽選でSuicaポイントをプレゼントするキャンペーンを実施します。

キャンペーンの詳細については別途お知らせいたします。

- ・ 実施期間 … 7月1日(土)～31日(月)
- ・ 対象線区 … 総武線各駅停車(千葉～秋葉原)