

2016年9月29日

JR東日本 横浜支社

## 鎌倉駅がより便利で快適な駅に変わります！

JR東日本横浜支社では、年々増加している訪日外国人旅行者をはじめ、観光で訪れるお客さまにとって、より便利で快適な駅を目指し、横須賀線 鎌倉駅において、既存の案内サインを見直すとともに、訪日外国人向けのサービスの拡充や駅ビルの改装工事等、観光地の玄関口にふさわしい駅、駅ビルづくりを進めます。

- 古都鎌倉にふさわしい駅舎を目指し、駅の美化工事を行うとともに案内サインを改良します。
- 観光案内所を分かりやすい場所に移設します。
- 訪日外国人旅行者へのサービスの拡充を図ります。
- 観光地の玄関口である鎌倉駅にふさわしい商業施設を目指し、駅ビル改装工事を行います。

### 1. 駅美化工事と案内サインの改良について

#### 【駅美化工事】

- 内装及び照明設備を改良し、武家文化を歴史的背景にもつ鎌倉らしい「質実剛健・素朴さ」をコンセプトに、シンプルで落ち着いたデザインといたします。
- 美化工事のデザインは、日本を代表する建築家である内藤 廣先生にアドバイスをいただいております。
- 最終完成時期は2017年 春を予定しております。



東口完成イメージ

## 【案内サインの改良】

駅の見えやすい位置に案内サインを追加するとともに、サインの表示内容を見直し、英語・中国語・韓国語の併記の充実及び、お問い合わせの多い観光名所や観光案内所を表すピクトサインの強調により、訪日外国人旅行者にとってわかりやすい表示に改良いたします。



案内サイン改良例

## 2. 観光案内所の移設について

「場所が分かりにくい」というご意見が多かった観光案内所をより分かりやすい場所へ移設します。

- 移設箇所：東口改札外みどりの窓口隣
- 開所時間：9：00～19：00
- 開所日：2016年10月1日（土）  
※開所当日、鎌倉市主催によるセレモニー（テープカット）の予定あり
- 運営：鎌倉市  
(公益社団法人鎌倉市観光協会に運営委託)



観光案内所・みどりの窓口外観イメージ

## 3. 訪日外国人旅行者向けに新たに展開するサービスの概要について

### (1) 外貨両替機および海外カード専用ATMの設置

訪日外国人旅行者のご要望にお応えし、外貨両替機および海外発行カード専用のATMを設置いたします。

- 設置機器
  - ・外貨両替機・・・1台（取扱い通貨 13種類）
  - ・海外カード専用ATM・・・1台（MasterCard、Visaに対応）
- 設置場所：東口改札外みずほ銀行ATMコーナー内
- 営業時間：平日6：00-26：00 土曜8：00-22：00 日・祝日8：00-21：00
- 使用開始：2016年10月1日（土）
- 運営：みずほ銀行

## (2) 無料公衆無線 LAN サービスの提供開始 (「JR-EAST FREE Wi-Fi」)

2016年3月より、訪日外国人旅行者が無料で公衆無線 LAN 環境を利用できるサービスを開始しております。アクセスポイントである「5 CROSSTIES COFFEE」ショップ内の他、みどりの窓口を含む周辺エリアでご利用いただけます。

■ アクセスポイント：鎌倉駅東口改札外「5 CROSSTIES COFFEE」ショップ

(参考) 「JR-EAST FREE Wi-Fi」について

- SSID※ は「JR-EAST\_FREE\_Wi-Fi」です。
- ご利用にはメールアドレスの登録が必要です。
- 1日に何回でもご利用いただけます。(1回の接続時間は3時間です)
- 訪日外国人旅行者に向けたサービスですが、日本人を含めどなたでもご利用になれます。
- 大規模災害時には、インターネットを開放し、登録なしでどなたでもインターネットがご利用いただけます。

※ S S I Dとは、無料 L A N (Wi-Fi) におけるアクセスポイントの識別名

## 4. 鎌倉駅ビル (エキスト鎌倉) 改装について

観光地の玄関口である鎌倉駅にふさわしい商業施設を目指し、駅ビル改装を行います。工事期間中は、全面休業いたします。

■ 工事開始：2016年10月1日 (土)

■ 開 業：2017年春

■ 運営会社：株式会社横浜ステーションビル

※詳細が決まり次第、別途お知らせいたします。

別紙



■ 鎌倉駅東口配置図

