

2016年4月19日
東日本旅客鉄道株式会社
東京支社
横浜支社

東海道線特急「踊り子」の指定席における車内改札省略サービス開始について

現在、当社の新幹線や、全車指定席の在来線特急「成田エクスプレス」等では、予めきっぷをお買い求めのお客さまへの車内改札省略サービスを提供しております。

多くのお客さまに好評いただいていることから、新たに4月25日より、特急「踊り子」の指定席、および全車指定席の特急「マリンエクスプレス踊り子」「リゾート踊り子」でも車内改札省略サービスを開始いたします。

お客さまに車内でのひとときを、ごゆっくりお過ごしいただくことができるようになります。

◇ 車内改札システムの概要について

車掌が携帯情報端末を用いて指定席の発売情報を取得し、発売済み区間の座席をご利用のお客さまの車内改札を省略するシステムです。

◇ 車内改札の省略について

指定席(普通車・グリーン車)では、予め指定席特急券をお買い求めにいただき、指定された席をご利用のお客さまの車内改札を省略いたします。

なお、以下のお客さまには、引き続き車内できっぷを拝見させていただきます。

- ・自由席をご利用のお客さま
- ・指定席特急券をお持ちでないお客さま
- ・きっぷに指定された席以外をご利用のお客さま

また、調査等のため、全てのお客さまに車内改札をさせていただきます場合がありますので、引き続きご協力をお願いいたします。

【参考】現在、車内改札システム導入済みの列車(指定席)

- ・新幹線
- ・在来線特急「成田エクスプレス」、「ひたち」、「ときわ」、「日光」、「きぬがわ」、「スペーシアきぬがわ」(グリーン個室は除く)、「あずさ」、「スーパーあずさ」、「かいじ」、「はまかいじ」、「草津」、「あかぎ」、「スワロ一あかぎ」