

2016年7月14日
東日本旅客鉄道株式会社
大宮支社

Pepper が宇都宮駅のみどりの窓口に登場！ 券売機のご利用案内を行います！！

JR東日本大宮支社では、ICTを活用した駅構内でのお客さまのご案内を目的に、株式会社ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット「Pepper」を宇都宮駅に試行的に設置し、指定席券売機の利用方法のご案内を実施します。みどりの窓口内の指定席券売機付近にて、新幹線回数券の購入方法や指定席の予約方法など、お客さまからの問い合わせが多い内容について、ご案内を行います。

ご案内時には胸のタッチパネルの操作以外に、声による問いかけにも反応して、指定席券売機の操作方法をご案内いたします。

1 設置期間

2016年7月15日（金）から8月7日（日）まで 8時00分から20時00分まで

※ 状況に応じて変更する場合があります

2 設置箇所

宇都宮駅 2階コンコース「みどりの窓口」内



「Pepper」（イメージ）



指定席券売機

3 ご案内内容

宇都宮駅でお問い合わせの多い「新幹線回数券に関する指定席券売機の操作方法」のご案内を行います。主なご案内内容は以下のとおりです。

- (1) 購入方法
- (2) 指定席の予約方法
- (3) 指定席の変更方法

※ 外国語案内は行いません

※ 本件は、株式会社ソフトバンクロボティクスの「Pepper」を活用し、JR東日本大宮支社と（株）JR東日本情報システムが期間限定で、独自に実施するものです。また、「Pepper」は、法人モデル「Pepper for Biz」を活用したものです。