



2016年12月6日
東日本旅客鉄道株式会社

トランススイート TRAIN SUITE 四季島 ～上野駅整備計画について～

- JR東日本では、「グループ経営構想V(ファイブ)～限りなき前進～」で掲げる観光立国の推進の一環として、クルーズトレイン「TRAIN SUITE 四季島」の運転開始に向けた準備を進めております。
- 「TRAIN SUITE 四季島」は、出発駅を旅の起点とし、また同じ駅に帰着するまでのクルーズを一つの物語として捉え、「上質な体験」として提供いたします。その旅の出発、帰着駅となる上野駅に、新たに出発前、帰着後のひと時を過ごしていただくラウンジとして「プロローグ 四季島」と、ご乗車のお客さまだけが使用する専用ホームを新設します。
- これからの旅の始まりを予感させる出発の場として、そして名残惜しむ帰着後を過ごす場として、「TRAIN SUITE 四季島」が提供する特別な世界をお楽しみください。



1. 上野駅での「TRAIN SUITE 四季島」のお客さまのご案内について

(1) ラウンジ「プロローグ四季島」

ご出発とお帰りの際の寛ぎの場所として、ラウンジ「プロローグ四季島」をご用意いたします。「TRAIN SUITE 四季島」が入線する上野駅13番線ホーム上に設置いたします。

「プロローグ四季島」ではご出発までの時間を使い、お客さまとこれからの旅へ誘うクルーやスタッフとの語らいの場所としてご利用いただけます。また、列車帰着後には「この旅がまだ続く旅」であることを感じていただきながら、フェアウェルパーティを「プロローグ四季島」で行います。



プロローグ四季島 フロント



プロローグ四季島 ラウンジ室内

(2) 専用ハイヤー、バレーサービスのご案内

「四季島スイート」並びに「デラックススイート」のお客さまには専用のハイヤーが指定箇所までお出迎え、お見送りいたします。「スイート」のお客さまも追加料金にてご利用いただけます。上野駅正面玄関口近くに専用のハイヤー乗降場所を設け、クルーやスタッフがお待ちしております。

また、お客さまのお車を旅行中にお預かりするバレーサービスもご用意しました。上野駅の乗降場所にてお車をお預かり、帰着時まで大切に保管いたします。帰着の際には、お時間に合わせて乗降場所へ回送いたします。



ハイヤーサービス(イメージ)

2. 「TRAIN SUITE 四季島」のお客さまのみが利用する、専用ホームについて

「TRAIN SUITE 四季島」の発着には、かつて東北・北海道方面の寝台列車が使用していた上野駅13番線を使いますが、お客さまは13番線と14番線の間の新設する「TRAIN SUITE 四季島」専用ホーム(通称:「新たな旅立ちの13.5番線ホーム」)から乗降いただきます。

列車が13番線に入線後、お客さまは「プロローグ四季島」からクルーの案内により、専用ホームに入場し、5号車のラウンジカーにありますエントランスから「TRAIN SUITE 四季島」にご乗車いただきます。

ご購入されるお客さまだけが味わえる特別な空間をご用意し、旅への期待をますます高めていただけるよう演出いたします。



専用ホーム エントランス



専用ホーム内 乗降口に続くコリドー(回廊)



専用ホーム内 乗降口

上野駅構内関係施設レイアウト(イメージ)



3. 「TRAIN SUITE 四季島」の旅のお申し込み受付について

おかげさまで、2017年5～8月出発分につきましては抽選の上、完売となっております。

現在、お申し込みを頂けるのは、2017年9～11月出発分となります。お申し込み期間は2016年11月1日(火)～2017年1月6日(金)となります。

ホームページ上または、資料に同封されている申込書にてお申し込みください。

・ホームページ <http://www.jreast.co.jp/shiki-shima>
(資料請求・お申し込み)

・「TRAIN SUITE 四季島」 ツアーデスク(資料請求) 0570-00-7216(ナビダイヤル) 営業時間10:00-17:30
(休業日:毎週水曜日・土曜日)