



2016年12月6日
東日本旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

訪日外国人旅行者向けインターネット指定席予約サービスが変わります！ ～「JR-East Train Reservation」で北陸新幹線「東京駅～金沢駅」が予約可能に～

JR 東日本は、JR 西日本と連携し、訪日外国人旅行者のお客さまが気軽に鉄道旅行を楽しんでいただけるよう、訪日外国人旅行者向けインターネット指定席予約サービスを変更します。

JR 東日本の「JR-East Train Reservation」サイトでは、従来 JR 東日本エリアの新幹線・特急列車の指定席のみの取扱いでしたが、2017年2月1日以降、北陸新幹線の予約対象区間を JR 西日本エリアも含め「東京駅～金沢駅」に拡大します。

「JR-East Train Reservation」のサービス概要【現行】（※今回、変更するもの）

対象列車：JR 東日本エリアの新幹線および主な特急列車（※）

【北陸新幹線では「かがやき（東京駅～長野駅）」「はくたか（東京駅～上越妙高駅）」】

受取方法：JR 東日本エリアの訪日旅行センターおよび主な駅で受取（※）

予約方法：クレジットカードで会員登録（無料）し、希望列車と受取予定箇所を指定

決済方法：指定席受取時に会員登録したクレジットカードで決済

今後、「JR-East Train Reservation」で可能になること

1. 「JR-East Train Reservation」で、北陸新幹線の指定席が東京駅～金沢駅まで一度に予約可能になります！

＜北陸新幹線予約対象列車・区間＞

かがやき（東京駅～金沢駅）、はくたか（東京駅～金沢駅）

2. 「JR-East Train Reservation」で予約した北陸新幹線の指定席は、JR 西日本エリアの金沢駅、富山駅でも受け取りが可能になります！

※「JR EAST PASS（東北エリア）」、「JR EAST PASS（長野・新潟エリア）」、「JR TOKYO Wide Pass」など、JR 西日本で発売していない鉄道パス利用者の指定席発券は、金沢駅・富山駅では行いません。

サービス開始予定

2017年2月1日（水）