



2016年7月6日
東日本旅客鉄道株式会社

「JR東日本アプリ」のダウンロード数が200万件を突破しました！

スマートフォン向け情報提供アプリ「JR東日本アプリ」が、200万ダウンロードを突破しました。

「JR東日本アプリ」は、JR東日本の列車・駅・店舗などを便利に快適にご利用いただくために、個々のお客さまの現在位置やニーズに合わせた情報提供を行うことを目的としたスマートフォン用アプリです。

今後も機能の追加や、鉄道事業者ならではのきめ細かい情報提供を追求し、さまざまなシーンでお客さまをサポートできるようなアプリをめざしてまいります。

2014年3月10日にリリースしました、スマートフォン向け情報提供アプリ「JR東日本アプリ」が、おかげさまで2016年7月2日に200万ダウンロードを突破いたしました。

1 JR東日本アプリで提供しているコンテンツ・機能

「JR東日本アプリ」では、各駅の時刻表、各路線の停車駅、駅の構内図、エキナカ店舗情報など、鉄道事業者ならではの情報を提供しています。

また運行情報、列車の位置情報、山手線車内の混雑状況や室温情報、駅周辺の天気情報、首都圏のいくつかの駅ではコインロッカーの空き状況といった、リアルタイムな情報も提供しています。

さらに、本アプリ内のミニゲーム「トレスご」も多くの皆さまに楽しんでいただいております。

2 これまで拡大してきた代表的なコンテンツ・機能

本アプリのリリース後も、よりきめ細かい鉄道関連の情報を提供することをめざして、列車の位置情報を提供する線区の拡大や、トップページにおける首都圏のJR東日本線以外の運行情報と一部線区の遅れ時分表示など、機能の拡大を行ってまいりました。列車の位置情報をApple Watch[※]で確認できるアプリも提供しています。

※Apple WatchはApple Inc.の商標です。

「JR東日本アプリ」は、お客さまに当社の列車・駅・店舗を便利で快適にご利用いただける情報を提供するだけでなく、さまざまなシーンでお客さまをサポートできるようなコンテンツや機能の充実も進めてまいります。

3 主なコンテンツ・機能（イメージ）

(1) トップページ



ご自宅の最寄駅やよくご利用になる駅、良く使う路線をお気に入りにご登録していただくとより便利に使っていただけます。

お気に入りの路線（My 路線）に登録すると、運行情報や遅れ時分がわかります。（遅れ時分は首都圏の一部路線のみ対応）
また、運行情報があるときは「運行情報一覧」画面へ、
列車位置情報の提供対象路線では「列車位置情報」画面へショートカットできます。

(2) 列車に乗るときに便利な機能

○運行情報一覧



駅に設置されている「異常時案内ディスプレイ」の情報をご覧いただけます。
列車の運休・遅延が発生した際に地図上に遅れが表示されます。
(JR 東日本、首都圏の 15 社局が対象)

○列車位置情報（首都圏）



走行中の列車の位置や、遅れ時分・行先・編成両数をご覧いただけます。
(Apple Watch にも対応)



○列車位置情報（どことれ）



首都圏以外の 47 路線の列車の位置、遅れ時分、行先をご覧いただけます。

○山手線トレインネット



山手線の現在の列車位置、各号車の混雑度、温度など車内のリアルタイム情報をご覧いただけます。

(3) 駅を利用するときに便利な機能

○駅構内図



駅の構内図をご覧ください。
(JR 東日本管内と東京モノレール全駅に対応)

○コインロッカー空き状況



Suica 対応のコインロッカーの空き状況がリアルタイムでわかります。
(東京・品川・新宿・池袋・上野の 5 駅に対応)

○エキナカクーポン



駅にある店舗のクーポンを配布しています。

○駅ビル・エキナカランキング



駅ビル・エキナカ店舗の人気商品をランキングでご紹介しています。

(4) その他の機能

○Suica 残額表示機能



お手持ちの Suica カードをかざすことで Suica の残額を確認できます。
※Android の対応機種のみ

○遅延証明書



過去 30 日分の午前 7 時～11 時の間に発行された遅延証明書を表示することができます。
※在来線の普通列車のみ