

## 「JR東日本アプリ」では輸送障害時の情報提供の充実に取り組んでまいります

スマートフォン向けアプリ「JR東日本アプリ」は、現在ダウンロード数が190万件を超え、多くのお客さまにご利用いただいております。

「JR東日本アプリ」は2014年3月のサービス開始以来、順次コンテンツを拡充しておりますが、輸送障害の発生時には特に多くのお客さまに運行情報をご覧いただいております。6月21日より、多くのお客さまがアプリをご覧になっている場合には画面レイアウトを変更し、ご利用ニーズの高い運行情報・列車位置情報をより多くの方に快適にご利用いただけるようにいたします。

また、一部路線についてはお好みの路線を登録いただくとトップページに詳細な運行情報を表示できるようになります

「JR東日本アプリ」では今後も情報提供の充実に取り組んでまいります。

### 1 JR東日本アプリとは

JR東日本の列車・駅・店舗などを便利に快適にご利用いただくために、個々のお客さまの現在位置やニーズに合わせた情報提供を行うことを目的としたスマートフォン用アプリです。

### 2 今回新たに追加する機能

【別紙】

- (1) 輸送障害などにより多くのお客さまがアプリをご覧になり、サーバーへのアクセスが集中した場合には、トップページを簡易表示として「運行情報一覧」と「列車位置情報」のみをご覧いただける画面とします。これにより通信量を削減し、快適にアプリをご覧いただけるようになります。
- (2) お好みの路線として登録いただいた路線で5分以上遅延している列車がある場合、トップページに1分単位で遅れ時分を表示し、きめ細やかな運行情報の提供を行います。

※遅れ時分が表示されるのは、列車位置情報を提供している以下の17路線をお好みの路線として登録した場合です。

東海道線	横須賀線	湘南新宿ライン
京浜東北線	横浜線	南武線
中央線快速電車	中央・総武各駅停車	総武快速線
宇都宮線	高崎線	埼京線
常磐線	常磐線快速電車	常磐線各駅停車
武蔵野線	上野東京ライン	

### 3 ご利用可能時期

2016年6月21日（火）予定 ※開発状況により、変更となる場合がございます。

### 4 JR東日本アプリをご利用いただけるOS

iOS (iOS7.0以上)、 Android (Android 4.2以上)

## (1) トップページ(簡易モード)表示

多くのお客さまがアプリをご覧になっている場合には、トップページを以下の画面とします。

① My路線の運行情報※  
あらかじめ登録してあるお好みの路線の運行情報を表示します

② 運行情報一覧  
タップすると、各エリアの運行情報を表示します

③ 列車位置情報  
タップすると、各路線の列車位置情報を表示します

トップページ(簡易表示)

運行情報一覧

列車位置情報

※My路線の運行情報は7月下旬以降の簡易モードで表示されます。

## (2) お好みの路線の遅延時分表示

(1)以外の通常時、トップページを以下の画面とします。

運行情報を示すアイコンを変更します

- 🚨 : 運転見合わせ・運休など
- 🕒 : 遅延・運転再開など
- : 平常運転

遅れが5分以上の場合、「1分単位での遅れ時分」「運行情報一覧」「列車位置情報」ページへのリンクを表示します

トップページ(通常表示)