

2016年2月9日
東日本旅客鉄道株式会社

東京駅・新宿駅でスマートフォン向け 駅構内ナビゲーションサービスを試行します

～もっと駅を快適に！わかりやすく！実用化に向けて評価・検証を進めます～

JR東日本では、「ICT(情報通信技術)を活用したお客さまサービスの品質向上」として、お客さま一人ひとりのニーズに応じた情報提供の実現に向けた研究開発に取り組んでいます。

ターミナル駅などの大規模駅において、駅を便利に快適にご利用いただけるよう、お客さまの現在位置や目的地までの経路等をご案内するスマートフォン向け駅構内ナビゲーションアプリを開発しています。

昨年度東京駅で試行した「駅構内ナビ」アプリをバージョンアップさせ、東京駅・新宿駅を対象にサービスを試行します。本試行を通じてサービス内容を評価し、今後の実用化を目指します。

1. 研究の目的

駅ナカ施設の充実などで、お客さまの駅のご利用方法も多様化しており、一人ひとりのニーズに対応したご案内が求められております。そのご要望にお応えするため、スマートフォン向けのサービスとして、駅構内地図をベースに現在位置、目的地までの経路、位置に応じたリアルタイムな情報を提供するサービスについて研究を進めています。

2. ナビゲーションサービスの試行概要

スマートフォン向けナビゲーションアプリ「駅構内ナビ」を配布(無料¹⁾)します。本アプリは東京駅、新宿駅を対象に以下のサービスをご利用いただけます。

- ・お客さまの現在位置を表示する機能
- ・出発地から目的地までの経路案内
- ・目印となる施設を利用した経路ガイダンス

試行期間中、ご利用者からのアンケートや利用状況の調査、システムの動作検証を行います。

¹ 別途通信料がかかります。

3. 昨年度の試行からの改良点

- ・東京駅に加え、お客さまよりご要望が多かった新宿駅にも対応しました。
- ・日本語に加え、英語に対応します。
- ・iPhoneに加え、Android 端末向けのサービスを提供します。
- ・ビーコンや Wi-Fi による現在位置表示に加え、利用者の位置を共有する機能(2)を提供します。
- ・リアルタイム情報として Suica コインロッカー空き情報を提供します。

2 ご利用者の位置情報および移動履歴は保持・収集いたしません。

4. ご利用方法

アプリのサービス試行期間開始は2月9日を予定しています。App Store または Google Play で「駅構内ナビ」と検索し、アプリ(無料)をダウンロードしてください。なお、スマートフォンアプリ「JR東日本アプリ」の「実験に参加する」、または「駅構内ナビ」公式サイトでもダウンロードページにアクセスいただけます。

ダウンロード後は、「JR東日本アプリ」の「実験に参加する」より「駅構内ナビ」を選択いただくだけでスムーズにご利用いただけます。

「駅構内ナビ」公式サイト URL: <http://www.jreast-app.jp/s-navi/>

5. 試行期間

2016年2月9日(火) ~ 2016年3月18日(金)(予定)

6. 画面イメージ

別紙をご参照ください。



大日本印刷株式会社、株式会社日立製作所との共同研究開発です。

「駅構内ナビ」アプリ 画面イメージ



現在位置表示



経路案内とガイダンス



Suica コインロッカー情報



利用者の位置共有
(メール送付画面)

位置共有画面の表示は iPhone のみ対応



【利用方法】JR東日本アプリ
「実験に参加する」「駅構内ナビ」