

鉄道・バス・地域が連携した情報提供の試験を行います

～シームレスな公共交通の実現にむけて！「情報連携実証試験」～

JR東日本では、ICTを活用したお客さまサービスの向上を目指し、2014年3月にJR東日本アプリのサービスを開始しました。今回は、スマートフォンとデジタルサイネージを用いて、JR東日本の情報だけではなく、駅を降りた後の交通機関やその地域特有の情報を取り込んだ情報提供に関する実証試験を行います。

1. 実証試験の概要

このサービスは、JR 東日本の駅を降りた後のお客さまのために、駅に接続する鉄道、バスなどの運行情報や観光地などの地域情報をわかりやすくご案内いたします。「東京駅」「中央線沿線(武蔵小金井駅、東小金井駅、武蔵境駅)」を対象に、スマートフォン向けアプリ「JR 東日本アプリ」およびデジタルサイネージによる情報提供を試験的に実施します。ご利用いただいた方へのアンケートやご利用状況の調査を通じてサービス内容を評価し、今後の実用化を目指します。

2. 本試験で提供する情報(別紙)

- ・JR 東日本の駅に接続する交通機関の情報
鉄道、バス、タクシー、レンタサイクル
- ・駅周辺の地域情報

3. ご利用方法

サービス開始は2015年11月19日(木)を予定しています。JR東日本アプリの「実験に参加する」メニューから「鉄道・バス・地域情報」を選択してご利用してください。(サイネージ設置箇所については別紙をご参照ください。)

公式サイト URL: <http://www.jrex.info>

4. 試行期間

2015年11月19日(木)～2016年2月26日(金)(予定)



JR 東日本情報だけでなく、バスや鉄道等の情報を提供

試験期間

2015年11月19日(木)～2016年2月26日(金)(予定)

案内対象エリア

JR東日本 東京駅
中央線沿線(武蔵小金井駅、東小金井駅、武蔵境駅)

提供情報

鉄道: 発車時刻、列車位置、運行情報
バス: 発車時刻、バス乗り場、運行情報(一部エリア)
タクシー: タクシー乗り場、タクシー会社連絡先
レンタサイクル: 空き台数など
駅周辺の観光地などの地域情報

協力大学・研究機関(敬称略)

東京大学生産技術研究所須田研究室
株式会社横須賀テレコムリサーチパーク
YRPユビキタス・ネットワーキング研究所

協力交通事業者(敬称略、五十音順)

小田急バス株式会社
関東バス株式会社
京王電鉄バスグループ
西武鉄道株式会社
西武バス株式会社
東急バス株式会社
東京地下鉄株式会社
東京都交通局(都営バス)
ジェイアールバス関東株式会社

協力事業者・団体など(敬称略)

小金井市
株式会社JR中央ラインモール

○スマートフォンアプリによるご利用方法

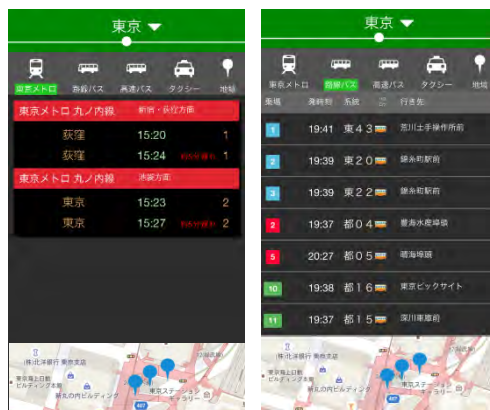
- ①「JR東日本アプリ」をダウンロード
- ②「実験に参加する」から「鉄道・バス・地域情報」を選択
- ③ご覧になりたいエリアを選択

○デジタルサイネージ設置箇所

- ・東京駅丸ノ内南口改札(改札外)
八重洲中央口改札(改札内)
- ・武蔵小金井駅(改札外)

※試験期間中設置箇所を変更する場合があります。
※一部サイネージのサービス開始は11月下旬以降となります。

JR東日本アプリ
「実験に参加する」
(iOS,Android)



交通・地域コンテンツをスマートフォン向けに提供



スマートフォンと同じ情報をサイネージにも表示

各コンテンツの情報
(発車時刻など)は自
動的に更新されます。
(タッチパネルなどの
操作はできません。)