

2015年5月1日
東日本旅客鉄道株式会社

東北新幹線車内で、訪日外国人のお客さまに向けた
無料公衆無線LANの試行サービスを開始します

JR東日本では、海外から日本へお越しのお客さまのインターネット接続環境へのニーズにお応えするため、東北新幹線E5系車内において、無料公衆無線LANの試行サービスを開始いたします。

対象編成（3編成）では、これまで駅構内でご利用いただいているサービスを、新幹線車内でもご利用いただくことができます。

1 サービス開始日

2015年5月1日より順次サービスを開始します。

当初は、1編成でサービスを開始し、2015年6月末までに3編成に拡大いたします。

2 サービス概要

駅でご利用いただいている「JR - EAST FREE Wi-Fi」のサービスが車内でもシームレスな認証連携でご利用いただけます。

サービス提供車両には、車内にご利用可能なことを示すステッカーを掲示いたします。

なお、トンネル等、一部ご利用になれない区間がございます。



(参考) 「JR - EAST FREE Wi-Fi」について

SSIDは「JR-EAST_FREE_Wi-Fi」です。

ご利用にはメールアドレスの登録が必要です。

1日に何回でもご利用いただけます。（1回の接続時間は3時間です）

2015年4月末で、山手線全駅をはじめとした、JR東日本エリアの41駅と全5箇所の「JR EAST Travel Service Center」でご利用いただけることとなります。

訪日外国人のお客さまに向けたサービスですが、日本人を含めどなたでもご利用になれます。

大規模災害時には、インターネットを開放し、登録なしでどなたでもインターネットがご利用いただけます。