

2015年3月27日
東日本旅客鉄道株式会社
トリップアドバイザー株式会社

えきねっと(びゅう国内ツアー)サイトで、 トリップアドバイザーの口コミ情報を提供します

東日本旅客鉄道株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:富田哲郎、以下「JR 東日本」と)、世界最大の旅行口コミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:原田静織、以下「トリップアドバイザー」)は、JR 東日本が提供する「えきねっと(びゅう国内ツアー)」サイトで、トリップアドバイザーの口コミ情報の提供を開始いたしました。今後は、他の旅行者の口コミ情報をもとに、お客さま自身で最適な旅を選んでいただく事が可能になります。

「えきねっと(びゅう国内ツアー)サイトでは、これからもより素晴らしい旅を皆様に提供してまいります。

JR 東日本が提供するサイト「えきねっと(www.eki-net.com)」は、新幹線や JR 特急列車の指定席きっぷの予約、鉄道グッズなどのショッピングのほか、国内旅行の情報提供・予約・販売も行うポータルサイトです。このたび、「えきねっと」サイト内にあります「びゅう国内ツアー(www.eki-net.com/travel/)」のコンテンツとして、各ツアーで宿泊するホテルや旅館の口コミ情報をご覧頂けるようになりました。口コミはトリップアドバイザーへの投稿を読み込む形で提供され、常に最新のものがアップデートされて表示されます。



えきねっと(びゅう国内ツアー)サイトイメージ



口コミの表示イメージ

限られた旅行の時間を最大限に楽しむために、他の旅行者の「口コミ」は今や、旅のプランニングに欠かせない情報となっています。PhoCusWright 社がトリップアドバイザーユーザーを対象に実施した調査(*1)によると、宿泊施設を選ぶ際に、トリップアドバイザーの口コミを「毎回参照する」または「ほぼ毎回参照する」旅行者は 77%にも上り、調査回答者の 83%が口コミを参照することで旅行の決定に自信を持ち、旅行をより良いものにすることができると回答しています。「えきねっと(びゅう国内ツアー)」サイト内にトリップアドバイザーの口コミが掲載されることで、サイトを訪れたユーザーはこれまでの旅行者の経験を参考にしながら、より自分が求める最適な旅を見つけることができますようになります。

JR東日本と、世界最大の旅行コミュニティであるトリップアドバイザーは、それぞれの事業における強みを生かしながら、お客さまに旅行の楽しさを提供するとともに、旅の体験価値を最大化する活動を今後も展開していきます。

(*1) : PhoCusWright 社が 2013 年 12 月にトリップアドバイザーのユーザー 12,225 名を対象に実施した「Custom Survey Research Engagement」より

トリップアドバイザーについて

トリップアドバイザー（本社：米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ：TRIP）は、旅行者が最高の旅行を計画し、予約できる世界最大*の旅行サイト。旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界 45 カ国でサイトを展開し、世界 450 万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して 2 億件以上の口コミ情報を掲載しています（中国は daodao.com として運営）。月間ユニークユーザー数は約 3 億 1500 万人**。TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイト、旅行業界向けにトリップアドバイザーブランドサイトの活用サービスを提供する専門部署 TripAdvisor for Business のほか、以下の 24 の旅行関連サイトを運営しています：

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.cruisecritic.com,
www.everytrail.com, www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com,
www.thefork.com（含む、www.lafourchette.com, www.eltenedor.com, www.iens.nl）, www.gateguru.com,
www.holidaylettings.co.uk, www.holidaywatchdog.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com,
www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com,
www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com,
www.virtualtourist.com, www.kuxun.cn.

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2014 年 8 月

**出典: Google Analytics, worldwide data 2014 年第 3 四半期（daodao.com へのトラフィック除く）