

## 東京駅でナビゲーションサービスの実証実験を行います

～もう駅の中で迷わない！「東京駅構内ナビ」を試行します～

JR東日本では、ICTを活用したお客さまサービスの向上を目指し、2014年3月にJR東日本アプリのサービスを開始しました。今回は、お客さまからのご要望が多い駅構内のご案内について、スマートフォン向けのナビゲーションアプリを使ったサービスを試行します。

このアプリは、お客さまの位置と目的地までのルートをわかりやすくご案内いたします。本試行を通じてサービス内容を評価し、今後の実用化を目指します。

### 1. 実証実験の概要

スマートフォン(iPhone)向けアプリ「東京駅構内ナビ」を試験的に公開します。このアプリは、無線ビーコンを活用してお客さまの現在位置を表示します。また、お客さまの目的地までのルートを、案内サインを目印に、わかりやすくご案内いたします。

ご利用いただいた方へのアンケートやご利用状況の調査を通じてサービス内容を評価し、今後の実用化を目指します。

### 2. 「東京駅構内ナビ」の主な機能

- ・お客さまの現在位置を表示する機能
- ・出発地から目的地までの経路案内
- ・案内サインを目印にした、わかりやすいガイダンス

### 3. ご利用方法

アプリのサービス開始は12月18日を予定しています。App Storeで「東京駅構内ナビ」と検索し、アプリ(無料)をダウンロードしてください。なお、JR東日本アプリの「実験に参加する」、または「東京駅構内ナビ」公式サイトでもダウンロードページにアクセスいただけます。

公式サイト URL: <http://www.jreast-app.jp/s-navi/>

### 4. 試行期間

2014年12月18日(木)～2015年2月28日(土)(予定)

大日本印刷株式会社、株式会社日立製作所との共同研究開発です。



# 「東京駅構内ナビ」概要

別紙1

**実験期間 (予定)**  
 2014年12月18日(木) ~ 2015年2月28日(土)  
**案内対象**  
 JR東日本 東京駅1階、地下1階 改札内コンコース  
**対象端末**  
 iPhone (iOS 7.1.2以上)



**現在位置表示**  
 無線ビーコンの電波を受信すると、地図上に現在位置を表示



**ルート案内**  
 設定した出発地から目的地までのルートを表示



**サインリレーナビ**  
 案内サインを目印にしたガイダンス



**周辺ビュー**  
 周辺の施設情報で方向を特定する周辺確認機能