

2014年11月10日
東日本旅客鉄道株式会社

自宅だけでなくエキナカ店舗でも受取れる『ネットでエキナカ』の実施について ～インターネットと店舗を融合するオムニチャンネル化に向けて店舗数・商品数を拡大して実施～

東日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：富田 哲郎）は、インターネットで商品を注文してエキナカ店舗、または自宅等で受取ることができるサービス『ネットでエキナカ』を2014年11月17日（月）より期間限定で実施いたします。

宅配の際の再配達や宅配を待っていただけないという不便を解消するため、お客さまが自分の時間に合わせてエキナカ店舗でお受取りができるサービスです。また、通勤・通学途上や帰省等の途上で商品・土産のエキナカ店舗でお受取り等の需要を想定しております。もちろん宅配でお受取りも可能です。

お客さまの購買行動が多様化する中、『ネットでエキナカ』のサービスにより、インターネットとリアル店舗を融合することで、お客さまの利便性を高め、当社沿線の駅（エキナカ・駅ビル等）の価値向上につなげていきたいと考えています。

2014年4月7日（月）から5月11日（日）まで母の日のギフト需要をターゲットに「母の日 ネットでエキュート」として、オムニチャンネル化に向けた試行を、当社と株式会社 JR 東日本ステーションリテリングで展開いたしました。今回は、前回の試行を踏まえ、期間を通年とした他、取扱い店舗を拡大しました。

1. 『ネットでエキナカ』サービス内容について

- | | |
|-------------|---|
| (1) サービス概要 | エキナカ店舗で取り扱っている商品を中心に、インターネットで注文していただき、対象エキナカ店舗等で受取ることができるサービスです。また、自宅や実家等への宅配サービスも可能です。
一部商品は、宅配のみのお取扱いとなります。 |
| (2) サービス名称 | 『ネットでエキナカ』 |
| (3) 実施店舗 | ・エキュート(大宮、品川、品川サウス、立川、日暮里、東京、上野)
・グランスタ(東京)
・セントラルストリート(東京)
・ホテルメトロポリタン エドモント(飯田橋)
順次、拡大していく予定です。 |
| (4) 注文対象商品 | ・クリスマスケーキ、おせち料理、バレンタインデー向けのチョコレート、母の日ギフト等の催事向け商品
・スイーツ等、現在、対象店舗で取り扱っている商品
地産品等、順次、取扱い商品を増やしていく予定です。 |
| (5) 商品数 | 約 150 商品(サービス開始当初) |
| (6) 実施期間 | 2014年11月17日(月)～2016年3月31日(木)。
注文受付開始: 11月17日(月)12:00～ |
| (7) サイト URL | http://www.net-ekinaka.com
11月12日(水)12:00に注文受付開始日時を記載したティザーサイトをオープンします。 |

2. 『ネットでエキナカ』参加店舗・運営会社(サービス開始当初)

店舗名	運営会社
エキュート大宮	株式会社 JR 東日本ステーションリテイリング
エキュート品川	
エキュート立川	
エキュート日暮里	
エキュート東京	
エキュート品川サウス	株式会社 JR 東日本リテールネット
エキュート上野	
グランスタ	株式会社鉄道会館
セントラルストリート	
ホテルメトロポリタン エドモント	日本ホテル株式会社

上記の他、宅配のみのサービスとして、株式会社日本レストランエンタプライズが参加予定です。

3. 『ネットでエキナカ』ロゴマーク

