

「えきねっとポイント」サービスにおけるポイント付与の変更と 「えきねっとトクだ値」新規区間設定について

えきねっと会員のお客さまを対象に、様々な商品や他のポイントなどへ交換できる「えきねっとポイント」サービスを提供しておりますが、この度、全国の新幹線や特急列車の指定席をお申込みいただいた場合の、ポイント付与方法ならびに付与ポイント数を見直します。

また、ご好評いただいております「えきねっとトクだ値」の設定区間を追加します。

今後とも、ますます便利になる「えきねっと JR 券申込サービス」のご利用をお願いいたします。

1 「えきねっとポイント」サービスにおけるポイント付与見直しについて

変更となるのは、「JR 券申込」にて、全国の新幹線や特急列車の指定席をご利用いただくお客さまが対象となります。

(1) ポイント付与方法および付与ポイント数の変更について

現在、指定席 1 席につき、ご利用となる列車の設備（普通車・グリーン車・グランクラス）に応じて、「えきねっとポイント」を付与しておりますが、今後は、お受取りの際にご利用された発券媒体（指定席券売機・チケットレス申込・みどりの窓口）且つ自社列車と他社列車に応じて変わります。

なお、今までは払戻しをされたお客さまに対しても、「えきねっとポイント」を付与しておりましたが、今後ポイント付与の対象はご購入されたお客さまのみとさせていただきます。また、ご購入日当日 23:00 までにお受取りのないお客さまに対して、購入予定金額を請求させていただいておりますが、「えきねっとポイント」はみどりの窓口での発券に準じ、付与いたします。

【現在】

(単位:ポイント)

設備	付与ポイント数
普通車	20
グリーン車	40
グランクラス	50

自社・他社列車共通

【今後】

(単位:ポイント)

設備	付与ポイント数				
	自社列車			他社列車	
	指定席券売機	チケットレス申込	みどりの窓口	指定席券売機	みどりの窓口
普通車	30		20	20	10
グリーン車					
グランクラス					

自社・他社列車によりポイント数が異なります。

(2) 開始時期

2015年2月1日(乗車日基準)

2015年1月31日以前にご乗車になるお客さま

現在のポイント

2015年2月1日以降にご乗車になるお客さま

今後のポイント

2 「えきねっとトクだ値」新規設定区間について

ご好評をいただいております「えきねっとトクだ値」の設定区間を追加します。

(1) 「えきねっとトクだ値」新規設定区間

新規設定区間		
東京・上野・大宮		角館・大曲
仙台		
盛岡		秋田
宇都宮		仙台
高崎		新潟

設備は普通車のみとなります。

「お先にトクだ値」の設定はございません。

(2) 開始時期

2015年2月1日(乗車日基準)

発売開始 : 2015年1月1日 (乗車日の1ヶ月前10:00)より

事前受付開始 : 2014年12月25日(乗車日の1ヶ月前+1週間前)より

(その他のお知らせ)

○「えきねっとポイントリニューアルキャンペーン」を実施します。

えきねっとポイント付与方法および付与ポイント数の変更に伴い、日頃からご利用いただいているお客さまへの感謝の気持ちを込めて、ポイント付与方法・付与ポイント数が変更となる2015年2月1日からゴールデンウィーク期間前まで、ポイント数が2倍となるキャンペーンを実施いたします。詳細については、改めてお知らせいたします。ご期待ください。

○「えきねっと割引」のサービスを終了します。

2002年12月にサービスを開始した「えきねっと割引」は、2015年1月31日(指定席券売機での受取日基準)をもって終了させていただきます。

これまで多くのお客さまにご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

2015年1月31日までに指定席券売機でお受取りされ、2015年2月1日以降に指定席券売機で乗車変更された場合、「えきねっと割引」はそのまま適用されます。