

2014年4月4日  
東日本旅客鉄道株式会社  
株式会社 JR 東日本ステーションリテイリング

## インターネットを活用した新サービスの実施について ～インターネットと店舗を融合するオムニチャンネル化に向けた試行について～

東日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：富田 哲郎）と株式会社 JR 東日本ステーションリテイリング（代表取締役社長：三井 剛）は、母の日のギフトをインターネットで注文して、エキュート（大宮、品川、立川、日暮里、東京）の店頭、あるいは自宅等で受取るサービス「母の日 ネットでエキュート」を、2014年4月7日（月）から5月11日（日）までの期間で実施します。

このサービスは、お客さまの購買行動が多様化する時代に適応するために、インターネットと店舗を融合するオムニチャンネル化を試行するものです。当社沿線のお客さまの利便性を高め、エキナカ・駅ビルの価値向上を図ります。

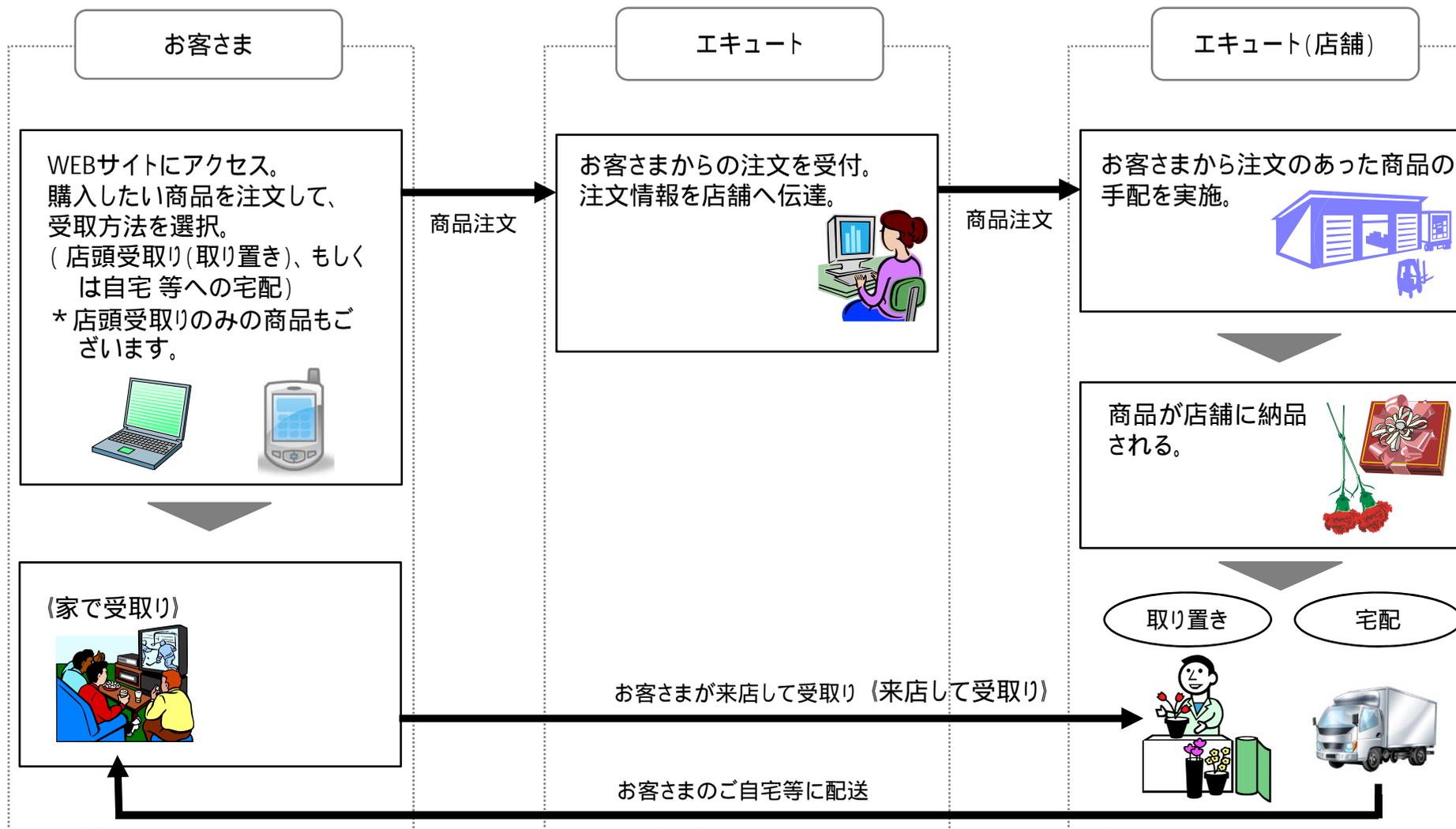
通勤・通学途上等で店頭受取もしやすいエキナカの商業施設である、エキュート 5 店舗で、母の日のギフトの需要に合わせて、試行的にサービスを実施します。

### 「母の日 ネットでエキュート」サービス実施内容について

- |                 |   |
|-----------------|---|
| (1) サービス概要      | 事前にインターネットで母の日のギフトの注文を受付けて、エキュートの店舗で当該商品をお渡しするサービス。また、自宅や実家等への宅配サービスも用意。  |
| (2) 実施店舗        | 株式会社 JR 東日本ステーションリテイリングが運営する、大宮、品川、立川、日暮里、東京のエキュート 5 店舗。  |
| (3) 注文対象商品      | 母の日のギフト（花、スイーツ、雑貨など合計約 80 種類（予定））を対象商品とする。エキュートならではのオリジナル商品も用意。   |
| (4) サービス実施期間    | 4月7日（月）～5月11日（日）で実施。<br>・注文受付期間：4月7日（月）10:00～5月7日（水）22:00<br>商品により、ご注文受付終了日が異なります。<br>・商品お渡し期間：5月8日（木）～5月11日（日）<br>対象店舗の営業時間によりお渡し可能時間が異なります。 |
| (5) 注文受付サイト URL | <a href="http://www.ecute.jp/hahanohi/">http://www.ecute.jp/hahanohi/</a>   |

### 【当サービスイメージ】

別紙をご参照ください。



・お客様のお支払いは、(1)インターネット上でのクレジットカード決済、(2)エキュート内店舗での現金・Suica・クレジットカード決済、(3)宅配の場合は代引きを用意する予定。