

2014年3月4日
東日本旅客鉄道株式会社

列車まわり、ぜーんぶおまかせ。

3月10日、「JR東日本アプリ」デビュー！

JR東日本では、サービス品質改革の一環として、個々のお客さまのニーズに応じたタイムリーな情報提供を実現するため、普及の進むスマートフォン向けアプリの開発を進めてまいりましたが、いよいよ3月10日(月)、「JR東日本アプリ」としてデビューいたします。

「JR東日本アプリ」は、「列車まわり、ぜーんぶおまかせ。」というコンセプトのもと、お客さまが当社をご利用いただく際、スマートフォンを通じていつでもどこでもタイムリーにサポートする便利なアプリです。

なお、「JR東日本アプリ」のデビューに当たり、数々のドラマや映画、舞台など幅広く活躍され、鉄道ファンとしても知られている俳優の六角精児さんに当社の社員に扮していただき、宣伝展開を行ってまいります。

1 JR東日本アプリの特徴(サービスイメージは別紙)

個々のお客さまが欲しい情報に簡単にアクセス！

JR東日本アプリでは、お客さまがよくご利用になる路線や駅の情報に簡単に素早くアクセスできます。

お客さまがよくご利用になる路線を「My路線」(1)としてご登録いただくことで、トップページで「My路線」の遅れや運転見合わせなどの運行情報をご覧いただけます。

さらに、よくご利用になる駅を「My駅」(2)としてご登録いただくことで、その駅に関する様々な情報を簡単に検索できます。

1 2「My路線」は10路線まで、「My駅」は10駅までご登録いただけます。

運行に関する情報がさらに充実！

当社の各路線の運行情報はもちろん、首都圏は路線図方式で運行情報をご覧いただけます(首都圏の主要駅の改札付近に設置している「異常時案内用ディスプレイ」と同じ情報です。)さらに、京浜東北線のリアルタイムな列車位置情報をご覧いただけます。

駅に関する情報もさらに充実！

当社の各駅(約1,700駅)の構内図、時刻表、駅の施設(みどりの窓口の有無・営業時間、バリアフリー設備の有無、コインロッカーの有無)の情報、エキナカ・駅ビルに関する情報などをご覧いただけます。

なお、東京駅については、構内図からコインロッカーのリアルタイムの空き状況がご覧いただけるとともに、さらに、Androidをお持ちのお客さまはご自身の位置を構内図上で把握できるようになります。

走行中の山手線に関する情報を配信！（山手線トレインネット）

山手線につきましては、「山手線トレインネット」として、お客さまの乗車位置（号車）・区間にあわせた停車駅の情報（乗換路線、ホーム案内図、駅構内図）や乗車中（走行中）の山手線の各号車の混雑状況・車内温度がご覧いただけるサービスを開始します。

このサービスは、今年度内に3編成、来年度内に全編成で提供できる予定です。なお、1編成目につきましては、3月10日から5月31日までラッピングトレインとして運行いたします。

また、本サービスをご利用いただける編成の車内には、各ドアの上部にステッカーでご案内いたします。



車内ステッカー

2 サービス開始日

2014年3月10日（月）

3 ご利用料

無料（なお、通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。）

4 ご利用いただけるOS

iOS（iOS6.0以上）

Android（Android OS 2.3.3/Android OS 4.0.3以上）

5 ダウンロード方法

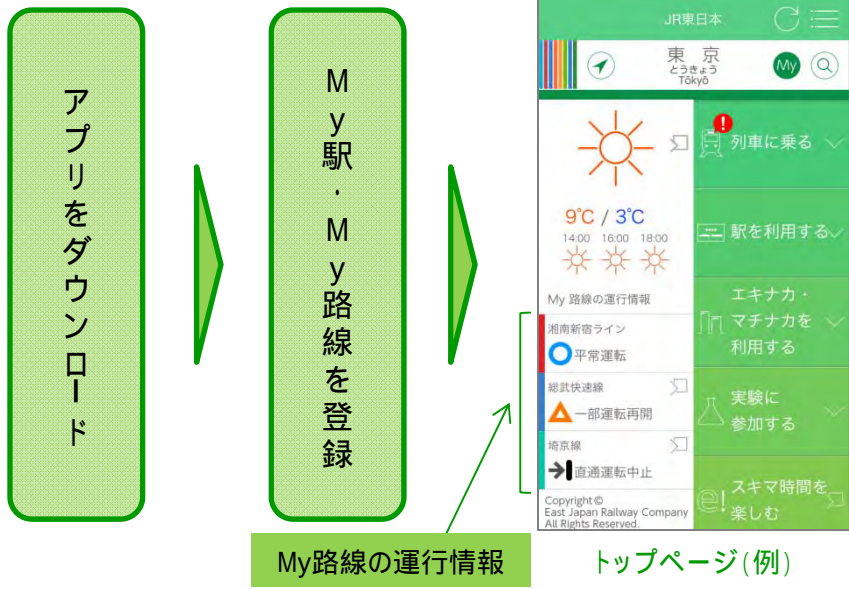
iOS : App Storeで「JR東日本アプリ」と検索し、ダウンロードしてください。

Android : Google Playで「JR東日本アプリ」と検索し、ダウンロードしてください。

6 その他

「JR東日本アプリ」の特別サイト（URL: <http://www.jreast-app.jp>）を開設し、コンテンツ等についてご案内いたします。

【JR東日本アプリのサービスイメージ】



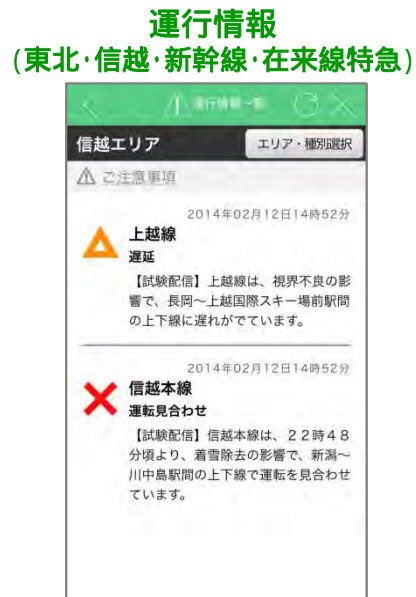
トップページでMy路線の運行情報が一目でわかります。
 また、My駅に関する以下の情報をご覧いただけます。
 GPSによる駅の検索も可能です。

- 「列車に乗る」 表示駅から列車を利用するときに便利なページ
 ...運行情報・列車位置・発車標・停車駅一覧・遅延証明書など
- 「駅を利用する」 表示駅を利用するときに便利なページ
 ...構内図・時刻表・設備案内など
- 「エキナカ・マチナカを利用する」 表示駅の店舗等を利用するときに便利なページ
 ...店舗等情報・クーポン
- 「実験に参加する」 開発中のスマホ向け情報サービスのお試し版
 こちらは、埼京線・湘南新宿ラインの列車位置情報をご覧いただけます。
- 「スキマ時間を楽しむ」 4コマ漫画など
- 「お知らせ」 工事のお知らせ、当社の他アプリ情報など

<「列車に乗る」の主なコンテンツ>



運行情報の詳細を確認できます。



列車の走行位置・遅れの状況を確認できます。



当社の路線の発車標を確認できます。

< 「駅を利用する」の主なコンテンツ >

駅の情報



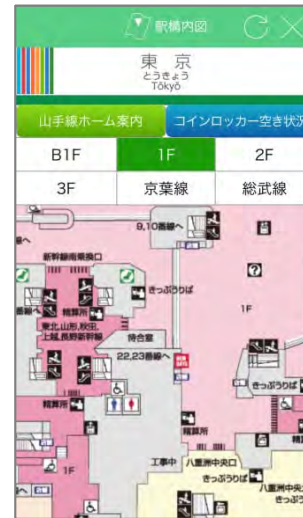
みどりの窓口の情報や
バリアフリー設備などを確認できます。

時刻表



各駅の路線別の時刻表を
確認できます。

駅構内図



改札やトイレ、バリアフリー設備、
コインロッカー等の場所を確認できます。

駅構内図(東京駅)



東京駅では、コインロッカーの空き状況や
お客さまご自身の位置()を確認できます。
()Wi-Fi ONの場合

< 「山手線トレインネット」の主なコンテンツ >

「トレインネット」トップ画面



山手線車内にて、停車駅一覧・所要時間・
停車駅の各種情報を確認できます。

トレインネット対象列車位置



トレインネット利用可能列車の
走行区間を確認できます。

車内状況



各車両の混雑度・車内温度を
確認できます。

ホーム案内図



山手線のホームの階段や
バリアフリー設備の位置を確認できます。