

2014 年度 訪日外国人旅行者向け「おトクなきっぷ」等について

JR 東日本では、訪日外国人旅行者向けに「JR EAST PASS」「JR Kanto Area Pass」「N EX TOKYO Direct Ticket (One-way)」等、おトクなきっぷを発売しています。

2014 年 4 月 1 日より商品の一部見直し、海外からお越しのお客さまに JR 東日本の列車の旅を楽しんでいただけるように受入体制や情報サービスの充実を図ります。

1. 訪日外国人旅行者向け「おトクなきっぷ」について

2014 年 4 月 1 日発売分から「JR Kanto Area Pass」の効力を変更するほか、価格の改定を予定しております。「JR EAST PASS」「N EX TOKYO Direct Ticket (One-way)」については変更を予定しておりません。

<2014 年 4 月 1 日発売分からの情報です> (下線部が変更点)

商品名	JR EAST PASS	JR Kanto Area Pass	N EX TOKYO Direct Ticket (One-way)
パンフレット イメージ			
主な効力	JR 東日本全線の新幹線や特急列車等が任意の 5 日乗り降り自由のおトクなきっぷです。	関東エリアの JR 東日本の新幹線や特急列車等が 3 日間乗り降り自由のおトクなきっぷです。新たに、 <u>JR・東武相互直通特急列車(「日光号」「きぬがわ号」「スペースきぬがわ号」等)の普通車指定席にもご乗車いただけます。</u>	成田空港・空港第 2 ビル駅から東京方面に「成田エクスプレス号(N EX)」の普通車指定席が利用できる片道タイプのおトクなきっぷです。
発売価格 (予定)	大人(12 歳以上) 22,000 円 小児(6 歳～11 歳) 11,000 円	大人(12 歳以上) <u>8,300 円</u> 小児(6 歳～11 歳) <u>4,200 円</u>	大人(12 歳以上) 1,500 円 小児(6 歳～11 歳) 750 円
有効期間	発行日から 14 日間の有効期間のうち任意の 5 日 (フレキシブル 5 日)	連続した 3 日	1 日間

発売価格は鉄道事業法に基づく届出準備中のもので、予定しているものです。届出が受理されました後、改めて弊社多言語ホームページにてお知らせいたします。

上記は通年発売の商品です。購入時にパスポートを確認させていただきます。

「Suica&N EX」 「Suica&Monorail」は2014年3月31日発売分をもって終了いたします。

2. 「JR EAST Travel Service Center(東京モノレール羽田空港国際線ビル駅)」の営業時間拡大

2014年4月1日から、東京モノレール羽田空港国際線ビル駅の「JR EAST Travel Service Center」の開店時間を早め、早朝・午前着のお客さまが日本到着後すぐにパス類を引換・購入できるように体制を整えます。

JR EAST Travel Service Center(東京モノレール羽田空港国際線ビル駅)
4月1日からの営業時間 : **7時45分～18時30分**

3月31日までは11時～18時30分の営業時間となります。



3. 多言語ホームページのリニューアル

2014年4月1日から、JR東日本の多言語ホームページ(英語、繁体字、簡体字、韓国語)をリニューアルし、お客さまが必要とする情報を簡単に検索できるようにします。

(英語) <http://www.jreast.co.jp/e/>

(繁体字) <http://www.jreast.co.jp/tc/>

(簡体字) <http://www.jreast.co.jp/sc/>

(韓国語) <http://www.jreast.co.jp/kr/>

4. 海外向け指定席予約サービス「JR-EAST Train Reservation」

2014年5月中旬以降、海外向け指定席予約サービス「JR-EAST Shinkansen Reservation」の名称を変更し、「JR-EAST Train Reservation」として運用いたします。