

2013 年 12 月 19 日
東日本旅客鉄道株式会社

首都圏の一部の駅に駅遠隔操作システムを導入します

JR 東日本では、お客さまの利便性を向上するとともにご利用状況に合わせた効率的な駅運営を目指して、2014 年 2 月より首都圏の 18 駅に駅遠隔操作システムを導入します。

1. 駅遠隔操作システムの概要 …別紙 参照

- ・自動券売機（多機能券売機）、自動改札機や自動精算機等の操作・監視を遠隔で行うシステムです。
- ・お客さまのご利用が比較的少ない早朝時間帯を中心に導入します。
- ・システム稼働中も自動券売機（多機能券売機）、自動改札機や自動精算機をご利用いただけます。
- ・システム稼働中は改札口係員が不在となりますが、お客さまからのお問い合わせについては、新たに設置するインターホンを通じて担当の係員がお答えします。
- ・自動精算機付近にはインターホン付き券面確認台を新たに設置し、担当の係員が乗車券類の券面を確認しながらご案内いたします。

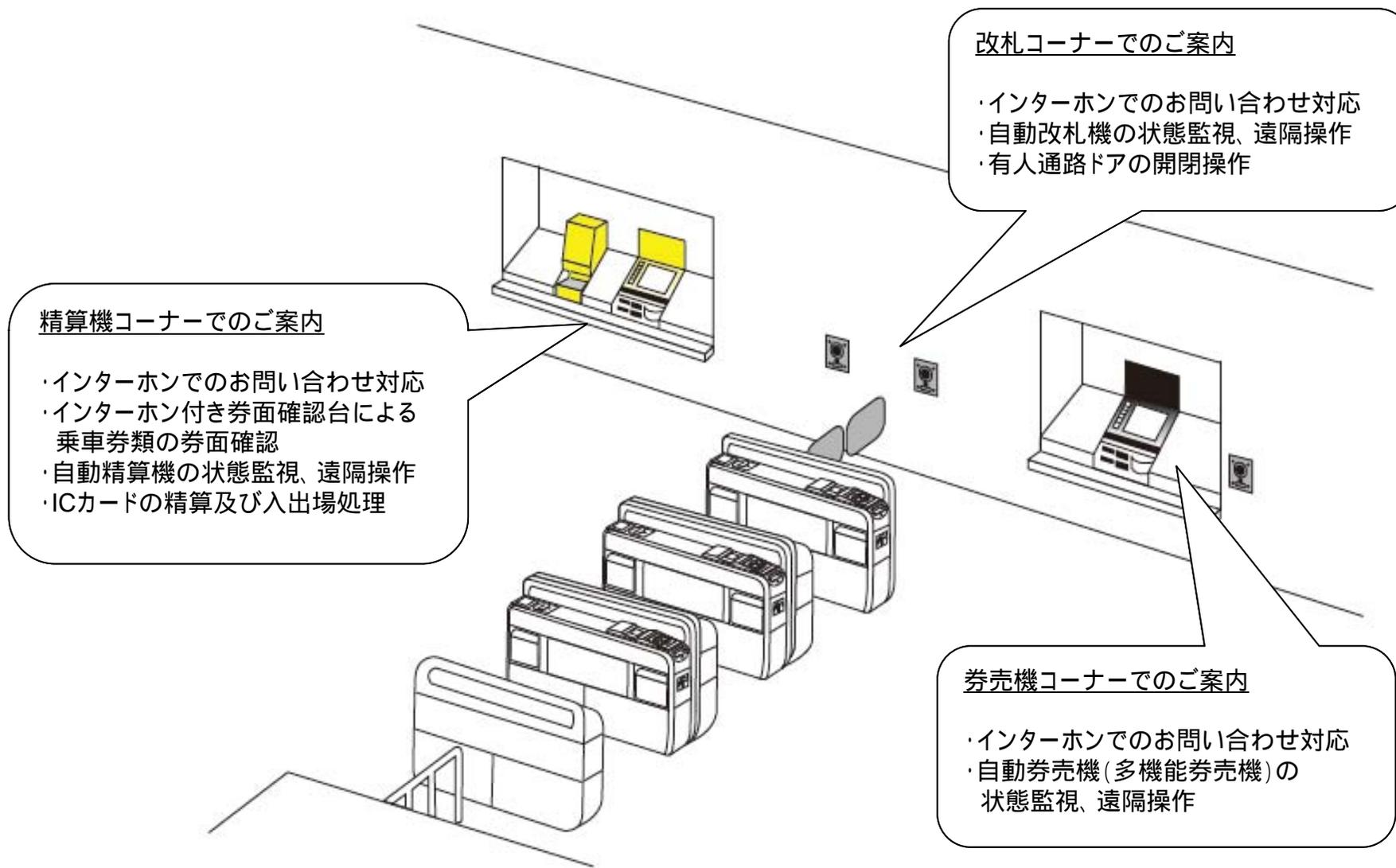
2. 導入予定日

2014 年 2 月 2 日（日）以降、順次導入予定

3. 導入駅

別紙 参照

駅遠隔操作システム イメージ



導 入 駅 一 覧

導入予定日	導入駅
2014年2月2日（日）	片倉駅
	八王子みなみ野駅
	相原駅
2014年2月9日（日）	町田駅（ターミナル口）
	成瀬駅
	古淵駅
	馬喰町駅（東口）
2014年2月16日（日）	田端駅（南口）
	大久保駅（南口）
	中山駅（地下鉄連絡改札）
	鴨居駅
	十日市場駅
2014年2月23日（日）	東京駅（京葉地下八重洲口）
	東京駅（丸の内地下南口）
	淵野辺駅
	矢部駅
2014年3月2日（日）	東所沢駅
	新座駅
2014年3月9日（日）	王子駅（南口）

※田端駅（南口）、大久保駅（南口）、東京駅（丸の内地下南口）、王子駅（南口）については、システム導入にあわせて、営業時間を初電から終電までに拡大します。

※片倉駅、相原駅、東所沢駅では、早朝時間帯は駅係員が不在のためこれまでお客さまからのお問い合わせを受けられませんでした。システム導入によりインターホンを通じてご案内することが可能となります。あわせて、全ての時間帯において自動券売機（多機能券売機）・自動精算機がご利用いただけるほか、磁気乗車券で自動改札機が利用できるようになります。