

2007年 3月 6日

東日本旅客鉄道株式会社

会社設立20周年を迎えて

JR東日本は、おかげさまで本年4月に20周年を迎えることになりました。これまで当社を支えてきていただいたお客さま、地域の皆様に深く感謝を申し上げます。

当社では、この20周年を機に、未来の創造に向けて新たにスタートするとともに、20周年記念事業や管内各地でのイベントのほか、お客さま、地域の皆様にお役に立つことができる取組みなどの実施を考えております。

これからも「信頼される生活サービス創造グループ」を目指して、未来に向かって走り続けるJR東日本にご理解、ご支援をお願いいたします。



1 会社設立20周年記念事業を進めてまいります

20周年記念事業として、すでに皆様にお知らせしている事業も含めて引き続き積極的に取り組んで参ります。

鉄道博物館の開業へ向けて準備を進めてまいります

すでにお知らせしておりますが、鉄道博物館は2007年10月14日(鉄道の日)開館を目指して順調に準備作業を進めております。

鉄道博物館建物については、く体・外装工事がほぼ完了し、現在、内装・設備工事を中心に行っています。今後、展示車両・展示品の搬入などを行ってまいります。

鉄道博物館の開館当日には、記念セレモニーを実施いたします。

JR東日本の『20年史』(仮称)を作成いたします

会社設立後の20年間の意義を風化させることなく確実に後世に伝えていくため、今秋を目標に『20年史』(仮称)を完成させ、これまでの歩みを記録に残すことにいたしました。

2 会社設立20周年を記念した各種イベントを開催いたします

当社では、20周年の感謝と新たなスタートの決意を社会に広く発信していくため、管内各地でのイベント実施などを積極的に展開してまいります。また当社の基幹商品である5方面の新幹線がそれぞれ節目の年を迎えることから、20年間ご愛顧いただいたお客さま、地域の皆様への感謝を込めて「新幹線YEARキャンペーン」を実施します。

JR東日本 会社設立20周年記念イベントの開催【別紙1】

【開催日時】 2007年4月1日(日) 10時~16時

【概要】 東京駅丸の内北口ドームでの記念セレモニー(五嶋龍ニコサトなど)、
展示、映像放映
丸の内南口ドームでの展示、映像放映等

新幹線YEARキャンペーンの開催【別紙2】

JR東日本発足20周年謝恩「新幹線スタンプラリー」の実施

東北、山形、秋田、上越、長野新幹線をご利用のお客さまを対象としたスタンプラリー形式のプレゼントキャンペーンを実施します

【期間】 2007年3月21日~2008年3月31日の約1年間

200系車両(1編成)の旧塗色復活

200系1編成を東北新幹線・上越新幹線開業当時の塗色(アイボリー地にグリーンのライン)に変更し、車内では「新幹線車両の変遷」など新幹線の歴史に関わる展示を実施します。またこの編成は開業記念列車としての運転等を計画しています。

各新幹線周年記念イベントの開催

開業日を中心に、記念列車運転や車両展示会、記念旅行商品の設定や記念セレモニーイベントを計画しております。

【5方面新幹線の開業日】

- ・ 秋田新幹線開業10周年 2007年 3月22日(木)
- ・ 東北新幹線開業25周年 2007年 6月23日(土)
- ・ 山形新幹線開業15周年 2007年 7月 1日(日)
- ・ 長野新幹線開業10周年 2007年10月 1日(月)
- ・ 上越新幹線開業25周年 2007年11月15日(木)
- ・ 東北新幹線八戸開業5周年 2007年12月 1日(土)

詳細についてはホームページ等でご案内いたします。

3 駅設備の整備や車両の改良など積極的に取り組みます

当社では、会社設立20周年を機に、駅、車両をより快適にご利用いただけるように、各種整備、改良を行います。

駅における諸設備の整備につとめます【別紙3】

駅におけるベンチ・待合室の整備、トイレの改修、駅周辺の案内図の整備

車両における諸設備の改良につとめます【別紙4】

車両における優先席吊手の取替え、自動放送機能の整備、ドアの一部開扉機能の整備

なお、20周年を記念し、専用列車での旅行商品の企画を検討しているほか、各グループ会社においても、JR東日本グループ20周年の観点から各種イベントや記念セールなどを検討しております。今後、決まり次第、皆様にお知らせして参ります。

『JR東日本 会社設立20周年記念イベント』について

JR東日本はおかげさまで20周年を迎えることができました。これまでご愛顧いただいたお客さまへの感謝の気持ちを込めて、東京駅を舞台に新たな未来の創造へ向けた、原点からの新たな出発を目指すJR東日本からのメッセージを発信してまいります。

〔丸の内北口ドーム ~ テーマ「未来」〕

記念セレモニーとJR東日本が目指す「新たな未来の創造」をテーマとしたメッセージを、大型ビジョンによる映像やパネルにより発信します。

ステージでの記念セレモニー（10時～・約40分）

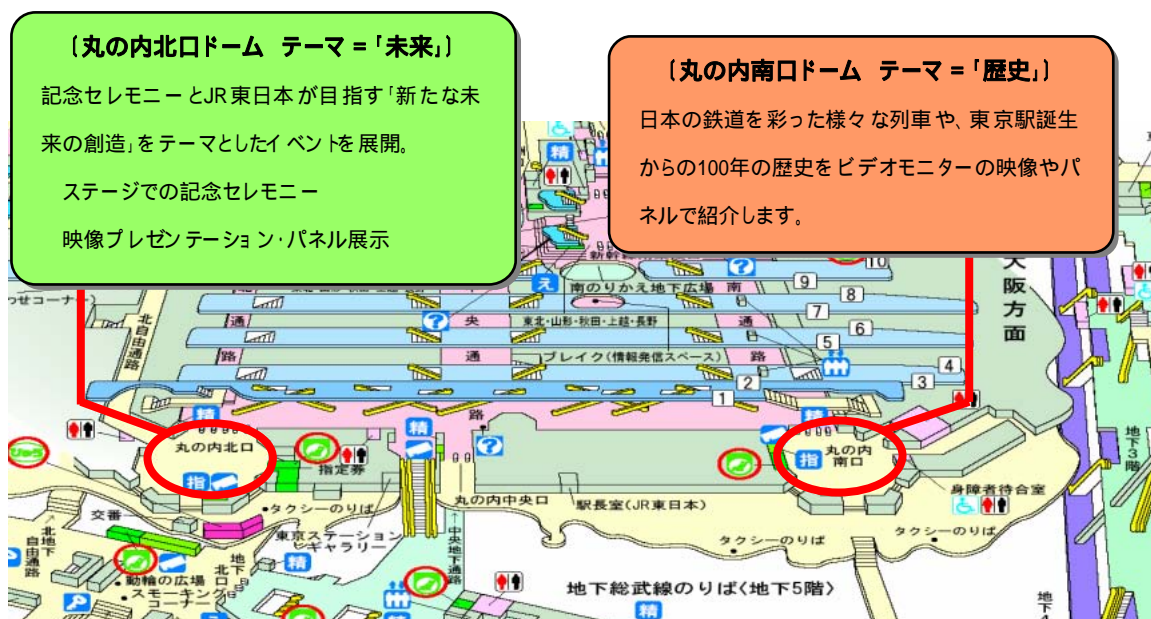
JR東日本グループの企業広告シリーズで起用しているヴァイオリニスト・五嶋龍氏による演奏などを織り交ぜたセレモニーを行います。

映像プレゼンテーション・パネル展示

JR東日本が未来に向けて進めている様々な研究開発テーマを映像プレゼンテーションとパネルで紹介します。

〔丸の内南口ドーム ~ テーマ「歴史」〕

日本の鉄道の歴史を彩った様々な列車や、東京駅誕生からの100年の歴史を、ビデオモニターの映像やパネルで紹介します。



新幹線 YEAR キャンペーンの実施について

1. JR 東日本発足 20 周年謝恩「新幹線スタンプラリー」

JR 東日本では、本年、会社発足 20 周年であると同時に、当社新幹線が節目の年であることを記念して、「新幹線スタンプラリー」を実施します。

新幹線全 50 駅を、首都圏と 5 方面新幹線の 6 エリアにわけ、各エリアの駅の新幹線改札内にあるスタンプを集めていただきます。全 6 エリア分を集めた方にはもちろん、3 エリア分を集めた方には抽選で、それぞれ素敵な賞品をプレゼントいたします。専用チラシを入手すれば、どなたでも簡単にご参加いただけますので、是非この機会に新幹線でお出かけください。

実施期間： 2007 年 3 月 21 日～2008 年 3 月 31 日

実施場所： JR 東日本新幹線 全 50 駅（冬季はガーラ湯沢駅を含むため 51 駅）

参加方法： JR 東日本各駅で、専用チラシを入手
専用チラシについているはがきにスタンプを 3 エリア分または 6 エリア分押して応募
スタンプは各エリアの新幹線改札内にあります。
それぞれの駅までのきっぷを必ずお買い求めください。
全 6 エリア分集めた方には全員に、3 エリア分集めた方には抽選で賞品をプレゼント

賞品： 6 エリア達成：もちろんオリジナル賞品（各回全員）
3 エリア達成：抽選でオリジナル賞品（各回 20,000 名）

応募締切： 第 1 回 2007 年 6 月 30 日
第 2 回 2007 年 9 月 30 日
第 3 回 2007 年 12 月 31 日
第 4 回 2008 年 3 月 31 日
当日消印有効



応募はがき・スタンプイメージ

【専用スタンプ台設置駅 6 エリア・全 50 (51) 箇所】

エリア	駅数	駅名
首都圏エリア	3 駅	東京、上野、大宮
はやて・やまびこエリア (東北新幹線)	18 駅	小山、宇都宮、那須塩原、新白河、郡山、福島、白石蔵王、 仙台、古川、くりこま高原、一ノ関、水沢江刺、北上、新花巻、 盛岡、いわて沼宮内、二戸、八戸
つばさエリア(山形新幹線)	10 駅	米沢、高畠、赤湯、かみのやま温泉、山形、天童、さくらんぼ東根、 村山、大石田、新庄
こまちエリア(秋田新幹線)	5 駅	雫石、田沢湖、角館、大曲、秋田
ときエリア(上越新幹線)	9 駅 (10 駅)	熊谷、本庄早稲田、高崎、上毛高原、越後湯沢、浦佐、長岡、 燕三条、新潟 (冬季はガーラ湯沢)
あさまエリア(長野新幹線)	5 駅	安中榛名、軽井沢、佐久平、上田、長野

2. 新幹線200系車両の旧塗色復活

JR東日本では、本年、当社新幹線が節目の年であることを記念して、200系車両1編成を東北・上越新幹線開業当時の塗色（アイボリー地にグリーンライン）に変更いたします。

また、塗色を変更した車両のデッキ部分には、「JR東日本の新幹線の変遷」や「車両・車内サービスの改善」等、より新幹線を知っていただき、親しみを持っていただけるよう、ポスター展示を行います。

この車両は、東北新幹線「やまびこ」「なすの」、上越新幹線「とき」「たにがわ」で使用する他、開業記念列車等で運転する予定です。

実施期間：2007年5月中旬頃～

塗色イメージ：



車内展示：洗面所のあるデッキ部分（1編成中計5箇所）に「JR東日本の新幹線の変遷」や「車両・車内サービスの改善」等、新幹線の歴史に関わる展示を実施します。

運転計画：東北新幹線「やまびこ」「なすの」、上越新幹線「とき」「たにがわ」で運用する他、開業記念列車としての運転等を計画しています。

3. 各新幹線周年記念イベントの開催

5方面新幹線の各開業日を中心に、記念列車運転や車両展示会、記念旅行商品の設定や記念セレモニー・イベントを計画しております。

【5方面新幹線の開業日】

- ・ 秋田新幹線開業10周年 2007年 3月22日（木）
- ・ 東北新幹線開業25周年 2007年 6月23日（土）
- ・ 山形新幹線開業15周年 2007年 7月 1日（日）
- ・ 長野新幹線開業10周年 2007年10月 1日（月）
- ・ 上越新幹線開業25周年 2007年11月15日（木）
- ・ 東北新幹線八戸開業5周年 2007年12月 1日（土）

記念列車の運転スケジュールなど、詳細についてはホームページ等でご案内いたします。

駅における諸設備の整備につとめます

ベンチの整備【約 1,500 駅 2年で約 700 駅その後順次拡大】

ベンチの間隔を広げることや、お荷物を置くことができる台を設置することによって、ゆったりと座ることができるベンチの整備を拡大します。

その他、木質調のベンチや寄り掛かり型のベンチなど、駅の特徴にあったベンチを整備します。



待合室の整備【約 300 駅 2年で 100 駅その後順次拡大】



待ち時間を含めお客さまがご利用しやすい駅空間を提供するためにホーム上または駅コンコースへ待合室を整備します。

首都圏E電区間の主要駅、主要特急停車駅及び観光拠点駅に整備します。

トイレの改修【約 150 駅 2年で 100 駅その後順次拡大】

駅のトイレをより快適にご利用できるように整備をすすめます。

バリアフリーに配慮した改修を行います。

乗車人員 2,500 人以上 1 万人未満の駅のトイレ改修を行ないます。



駅周辺案内図の整備【約 320 駅 2008 年度まで】



大型でより分かりやすく、地域に密着した周辺案内図を整備します。

首都圏E電区間、主要特急停車駅及び観光拠点駅の改札口に整備します。

車両における諸設備の改良につとめます

優先席吊手の取替え【2007年度まで】



【対象】 通勤型車両

優先席の吊手を黄色に変更し、優先席エリアの明確化を図ります。

優先席の吊手の高さを低くして、女性やお年寄りのお客さまにもご利用しやすくします。

自動放送機能の整備【2007年度まで】



【対象】

- ・総武快速・横須賀線 E217系
- ・中央総武緩行線 E231系 等

外国のお客さまのご利用が多い総武快速・横須賀線 E217系や自動放送機能がない総武緩行線 E231系等に英語放送を含めた自動放送機能を整備します。

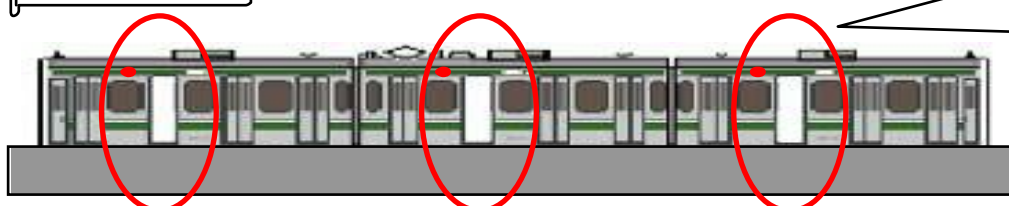
ドアの一部開扉機能の整備【2008年度まで】 総武快速・横須賀線は 2011年度まで

【対象】

- ・総武快速・横須賀線 E217系
- ・宇都宮線・高崎線・東海道線（湘南新宿ライン） E231系
- ・常磐線 E531系

特急列車の待合せや折返しなど長時間駅停車の際に、快適な車内温度を保持するため、1両（片側）に4ヶ所あるドアのうち1ヶ所のドアのみを開ける機能を搭載します。

長時間停車中



各車両の中ほどの1扉のみが開扉状態となる。お客さまの操作は不要。