

2006年12月5日
東日本旅客鉄道株式会社

首都圏主要駅の改札口に異常時案内用ディスプレイを設置します。

7月の会見で既に概要をお知らせいたしましたが、詳細がまとまりましたのでお知らせいたします。

JR東日本では、輸送障害発生時に運行情報をお知らせするために、改札外に異常時運行情報用の電光掲示板を設置して来ました。このたび、お客さまにより分かりやすい情報提供を行うため、首都圏主要駅19駅に、50インチディスプレイによる異常時案内用ディスプレイを設置し、地図式表示による運行情報を提供し、さらにお客さまへのご案内の充実を図ってまいります。

1 設置時期

2007年3月末までに順次設置

2 設置する駅

首都圏主要駅19駅の主要改札口に112台設置します。

今年度の設置駅

新宿、池袋、渋谷、横浜、東京、品川、新橋、大宮、高田馬場、
上野、北千住、秋葉原、川崎、国分寺、千葉、三鷹、八王子、
成田空港、空港第2ビル

今後2008年度までに首都圏の乗車5万人以上の駅を整備対象として
います。今後3年間で合計約90駅に順次整備する予定です。

3 設置の内容

首都圏の5万人以上の乗車がある駅の主要改札口に50インチの
ディスプレイを設置し、首都圏の運行情報が入り次第、お客さまに
提供します。

今まで文章で表示していた運行情報を地図式表示とし、お客さまに
分かりやすく表示します。

今まで電光掲示板ではお知らせできなかった、振替乗車路線の情報
についても表示します。

大規模災害の発生時には、NHKの災害報道番組を放映します。

画面イメージ 別紙

異常時案内用ディスプレイ画面イメージ1

別紙

山手線

品川・渋谷方面
Yamanote Line

✖

**16:30
運転再開見込**
Operation will resume

原因: 人身事故
Cause: Accident

△

遅延
Delay

原因: 車両故障
Cause: Accident

現在時刻 **16:00**

● 中央・総武各駅停車

を見合わせています。運転再開は16時30分頃を見込んでいます。

→ 振替路線	東京メトロ	全路線	都営地下鉄	全路線	小田急線	新宿 町田
	小田急多摩	新百合ヶ 小田急多	東急線	全路線	京王線	全路線
	西武線	全路線	東武伊勢崎	浅草 北千住	東武野田線	柏 船橋

1/2

異常時案内用ディスプレイ画面イメージ2

中央線快速電車

上下線
Chūō Line (Rapid service)

✕

運転見合わせ
Operation stopped

原因: 人身事故 1/3
Cause: Accident

中央・総武各駅停車

上下線
Chūō Line, Sōbu Line (Local Train)

△

遅延
Delay

原因: 人身事故 2/3
Cause: Accident

●

止まっている区間
Stopped area

●

遅れている区間など
Delayed area

平常運転区間
Usual operation area

現在時刻 16:00

●中央線快速線は、人身事故の影響で、上下線で運転を見合わせています

→ 振替路線 全 18 区間	東京メトロ	全路線	都営地下鉄	全路線	小田急線	新宿 町田
	小田急多摩	新百合ヶ 小田急多	東急線	全路線	京王線	全路線
	西武線	全路線	東武伊勢崎	浅草 北千住	東武野田線	柏 船橋

»
1/2