

2006年4月26日
東日本旅客鉄道株式会社

「成田エクスプレス」「あずさ・かいじ」の指定席における 車内改札省略サービス開始について

現在、当社の新幹線（指定席・自由席）、東武鉄道直通特急「日光」「きぬがわ」「スペーシアきぬがわ」（全車指定席）と、常磐線特急「スーパーひたち」「フレッシュひたち」の指定席では、予めきっぷをお買い求めのお客さまへの車内改札省略サービスを提供しております。

多くのお客さまにご好評をいただいておりますことから、新たに4月28日から特急「成田エクスプレス」「あずさ」「スーパーあずさ」「かいじ」「はまかいじ」の指定席でも車内改札省略サービスを開始し、お客さまにごゆっくりお過ごしいただくことができるようになります。

◇ 車内改札システムの概要について

車掌が携帯情報端末を用いて指定席の発売情報を取得し、発売済み区間の座席をご利用のお客さまの車内改札を省略するシステムです。

◇ 車内改札の省略について

指定席（普通車・グリーン車）では、駅で予め指定席特急券をお買い求めになり、指定された席をご利用のお客さまの車内改札を省略いたします。

なお、

- ・自由席をご利用のお客さま
- ・指定席特急券をお持ちでないお客さま
- ・きっぷに指定された席以外をご利用のお客さま
- ・グリーン個室のご利用のお客さま

には、引続ききっぷの拝見をいたします。また、調査等のため、全てのお客さまに車内改札をさせていただく場合がありますので、引続きご協力をお願いいたします。