

鉄道事業者による「こども110番の駅」の全国的取組みについて

平成18年3月10日

東日本旅客鉄道株式会社

昨今、登下校時において、こどもが被害に遭う機会が多発しており、このような危険からこどもを守ることは重要な社会的課題であり、とりわけ地域ぐるみにおける取組みが大変重要であると考えております。

各地方自治体等においては、このような取組みの一環として「こども110番の家」の取組みが行われております。

このような社会的状況の中で、既に取り組んでいる関西地区及び一部の関東地区の鉄道事業者に加えて、今般、JR旅客会社、民営鉄道事業者、公営鉄道事業者等全国の多数の鉄道事業者（別記参照）が、より安全・安心な地域づくりに貢献するため「こども110番の駅」の取組みを共同で全国的に開始することにいたしました。

各鉄道事業者は、これまでもお客様の安全確保に努めてまいりましたが、今回の取組みを通して、地域の皆様に、より一層安心してご利用いただける駅づくりを目指してまいります。

1. 開始時期

平成18年4月1日から

2. 実施内容

「こども110番の駅」のステッカーを見て、こどもが助けを求めてきた場合、こどもを保護し、こどもに代わって110番通報を行うなどの対応をとります。

被害に遭った時だけでなく、日頃から安全・安心への配慮を心がけ、安全・安心な地域づくりに貢献するとともに、こどもにとって楽しく、フレンドリーなやさしい駅を目指します。

（詳しくは、別紙1「こども110番の駅 指針」をご参照下さい。）

3. 実施駅

171社局 2,819駅

（当社の実施駅は、別紙2「こども110番の駅 実施駅一覧」をご参照下さい。）

4. 告知方法

実施駅では、改札口又は駅事務室付近に統一のステッカーを掲出します。

また、実施に当たっては、共同で制作したポスターを、各社局の駅などに掲出し、告知します。

(別紙3「ステッカーデザイン」をご参照下さい。)

以上

「こども110番の駅」に取り組む鉄道事業者

【実施中の鉄道事業者】(*1)

(関西)

阪神電気鉄道	阪急電鉄	京阪電気鉄道	近畿日本鉄道	南海電気鉄道
近江鉄道	信楽高原鐵道	京福電気鉄道	叡山電鉄	京都高速鉄道
丹後海陸交通	北近畿タンゴ鐵道	関西高速鐵道	大阪府都市開発	阪堺電気軌道
大阪港トランスポートシステム		北大阪急行電鉄	大阪高速鐵道	水間鐵道
能勢電鉄	六甲摩耶鐵道	北神急行電鉄	神戸電鉄	山陽電気鐵道
神戸高速鐵道	神戸新交通	三木鐵道	北条鐵道	紀州鐵道
大阪市交通局	神戸市交通局	京都市交通局	J R西日本	

(33社)

(*1) 平成17年4月1日から実施。

【今回実施する鉄道事業者】

○JR旅客会社

J R北海道	J R東日本	J R東海	J R四国	J R九州
--------	--------	-------	-------	-------

(5社)

○民営鉄道事業者等

(東北)

津軽鐵道	弘南鐵道	十和田観光電鉄	青い森鐵道	八戸臨海鐵道
小坂製鍊	秋田内陸縦貫鐵道	秋田臨海鐵道	由利高原鐵道	三陸鐵道
岩手開発鐵道	I G Rいわて銀河鐵道	山形鐵道	くりはら田園鐵道	仙台臨海鐵道
阿武隈急行	福島交通	福島臨海鐵道	会津鐵道	(19社)

(関東)

東武鐵道	西武鐵道	京成電鉄	京王電鉄	小田急電鉄
東京急行電鉄	京浜急行電鉄(*2)	東京地下鉄	相模鐵道	新京成電鉄
伊豆箱根鐵道	茨城交通	江ノ島電鉄	鹿島鐵道	鹿島臨海鐵道
関東鐵道	小湊鐵道	埼玉高速鐵道	埼玉新都市交通	芝山鐵道
首都圏新都市鐵道	上信電鉄	上毛電気鐵道	総武流山電鉄	多摩都市モノレール
秩父鐵道	千葉都市モノレール	銚子電気鐵道	東京モノレール	東京臨海高速鐵道
東葉高速鐵道	箱根登山鐵道	富士急行	北総鐵道	真岡鐵道
野岩鐵道	ゆりかもめ	横浜高速鐵道	横浜新都市交通	湘南モノレール

高尾登山電鉄	山万	いすみ鉄道	大山観光電鉄	筑波観光鉄道
御岳登山鉄道	わたらせ渓谷鐵道			(47社)

(*2) 平成17年11月1日に開始した 駅における「こども110番」の取組みと併せ、「こども110番の駅」の取組みにも参加。

(北陸信越)

北越急行	長野電鉄	しなの鉄道	上田電鉄	松本電気鉄道
富山地方鉄道	万葉線	黒部峡谷鐵道	北陸鐵道	のと鐵道
				(10社)

(中 部)

伊豆急行	伊豆箱根鐵道	岳南鐵道	静岡鐵道	大井川鐵道
遠州鐵道	豊橋鐵道	名古屋鐵道	近畿日本鐵道	三岐鐵道
えちぜん鐵道	福井鐵道	樽見鐵道	神岡鐵道	明知鐵道
長良川鐵道	天竜浜名湖鐵道	伊勢鐵道	愛知環状鐵道	桃花台新交通
東海交通事業	名古屋ガイドウェイバス	名古屋臨海高速鐵道	愛知高速交通	(24社)

(中 国)

広島電鉄	岡山電気軌道	一畑電気鐵道	水島臨海鐵道	錦川鐵道
若桜鐵道	智頭急行	広島高速交通	井原鐵道	
スカイレールサービス				(10社)

(四 国)

高松琴平電気鐵道	伊予鐵道	土佐電気鐵道	土佐くろしお鐵道	阿佐海岸鐵道
				(5社)

(九 州)

西日本鐵道	筑豊電気鐵道	北九州高速鐵道	甘木鐵道	平成筑豊鐵道
島原鐵道	松浦鐵道	長崎電気軌道	熊本電気鐵道	南阿蘇鐵道
くま川鐵道	肥薩おれんじ鐵道			(12社)

○公営鐵道事業者

札幌市交通局	仙台市交通局	東京都交通局	横浜市交通局	名古屋市交通局
福岡市交通局	熊本市交通局	鹿児島市交通局		(8局)

合計 171社 (*3)

(*3) 近畿日本鐵道は関西・中部、伊豆箱根鐵道は関東・中部に路線があるため、この2社については、それぞれの地区で会社名を記載。このため、()内の会社数を合計すると173社。

平成18年3月

「こども110番の駅」の指針

【活動主旨】

- ・ 「こども110番の駅」では、不審者(犯人)から逃れるために逃げ込んできたこどもの安全を確保します。また、犯罪発生時のみでなく、日頃から安全への配慮を心がけ、安全な地域づくりに貢献するとともに、こどもにとって楽しく、フレンドリーな駅づくりを目指します。
- ・ 「こども110番の駅」のステッカーを見て、こどもが駅に助けを求めにきた場合、こどもを保護し、こどもに代わって110番通報を行うなどの対応をとります。

1. こどもたちが避難しやすい環境づくり

(1) こどもたちとのコミュニケーションを大切にします。

登下校などでこどもの姿を見かけたら、「おはよう、こんにちは」などと、声をかけるように努めます。

(2) ステッカーを適切な位置に掲出します。

駅事務所や改札口など、こどもの目から気づきやすい位置にステッカーを掲出します。

2. こどもが避難してきた場合

(1) 安全確保

こどもを事務所内に入れ、入り口の扉を閉め、安全を確保します。

(2) 安心させる

こどもを落ち着かせて、やさしい対応で接します。

「大丈夫だから落ち着いて」「どうしたの？」などとやさしく声をかけて、駆け込んできたこどもを落ち着かせます。

(3) 状況確認

丁寧に何が起きたのかを聞きます。

どうしてこどもが避難してきたのかを、じっくり聞いて確認します。

- ・ 知らない人に声をかけられたり、つきまとわれたのか。
- ・ 痴漢の被害に遭ったのか。

- ・体調が悪かったのか。
- ・トイレを借りたいのか。

※こどもの状況にあわせて対応します。

※こどもの興奮がおさまらないときは、親になった気持ちでやさしく接します。

3. 事件の疑いがある場合

(1) 以下のような事件の疑いがある場合には、すぐに 110 番通報を行います。

- ・知らない人に声をかけられたり、つきまとわれた。
 - ・痴漢の被害に遭った。
 - ・車に乗せられそうになった。
- など

(2) 警察が到着するまで、こどもを待機させます。

4. 事件の疑いがない場合

(1) 思いやりをもってこどもに接します。

(2) 状況を判断し、対応します。

状況によって、以下の行動をとります。

- ・一時的な場所の提供
 - ・保護者、学校などへの連絡
 - ・救急車の手配
- など

※助けを求めにきたこどものことや、その内容をむやみに他人に話しません。

こどもの心理状況やプライバシーに配慮して対応します。

※「こども 110 番の駅」は危険を冒してまで、不審者（犯人）を追跡したり、取り押さえたりするなどの対応は行いません。

以 上



* 上記の→部分（赤色部分）には、次のような名称が入ります。

○北海道地区	JR北海道・札幌市交通局		
○東北地区	JR東日本	(社)日本民営鉄道協会・東北鉄道協会	
○関東地区	JR東日本	JR東海	(社)日本民営鉄道協会・関東鉄道協会
	東京都交通局	横浜市交通局	
○北陸信越地区	JR東日本	JR西日本	JR東海
	(社)日本民営鉄道協会・北陸信越鉄道協会		
○中部地区	JR東海	JR西日本	(社)日本民営鉄道協会・中部鉄道協会
○関西地区	JR西日本 (*)	JR東海	関西鉄道協会 (*)
○中国地区	JR西日本	(社)日本民営鉄道協会・中国地方鉄道協会	
○四国地区	JR四国	(社)日本民営鉄道協会・四国鉄道協会	
○九州地区	(社)日本民営鉄道協会・九州鉄道協会・JR九州・JR西日本		

(*) 平成17年4月1日から実施。

◎ 駅に掲出するステッカーは、関西地区における「こども110番の駅」の取組み（平成17年4月1日から実施）と同一のものを統一的に使用します。

デザインには、お子さまに人気があり、「鉄道」と一目でわかる「きかんしゃトーマス」を採用しています。