

「えきねっと」指定席予約サービスのリニューアル及び一部サービスの終了について

2005年11月18日
東日本旅客鉄道株式会社

JR東日本では2006年2月1日(水)より、お客さまがインターネットからJR指定券をお申しただけ、「えきねっと」(www.eki-net.com)指定席予約サービスを全面リニューアルいたします。リニューアルにより、申込機能の強化や新しいサービスのご提供を行ない、利便性が大きく向上いたします。

なお、リニューアルに伴い、一部のサービスについては取扱を終了いたします。

1. リニューアルの概要

(1) 申込機能の強化

指定券のお申込は、「列車名・号数を指定する方法」に加え、「複数列車の空席照会の結果から選択する方法」も可能となります。

指定券のお申込の結果のご回答は、従来は電子メールによりお知らせしておりましたが、リニューアル後は、お待たせすることなく、インターネットサイト上でスピーディーにお知らせいたします。

「列車内の指定席の座席位置のご希望」を、「窓側・通路側」に加え、「A～E席」など、きめ細やかに指定することが可能となります。

「2つの列車を乗り継ぎ(乗継割引を適用)」、「別々の駅から同じ列車にご乗車」されるケースの特急券や、「自由席特急券」についても、インターネットからのお申込と、JR東日本の主な駅の指定席券売機でのお受取りが可能となります。

指定列車の発車時間の6分前まで、インターネット及び携帯電話から指定券のお申込・変更・払戻が可能となります。

携帯電話からお申しただけの列車は、従来は新幹線(九州新幹線を除く)と特急「あずさ」「かいじ」「ひたち」のみでしたが、新たに特急「成田エクスプレス」が追加となります。

(2) 便利でおとくな新サービス「えきねっと特典」の開始

「JR東日本エリア内相互発着の列車」について、「きっぷのお受取り前」であれば、下記「えきねっと特典」を適用するサービスを開始いたします。

指定列車の変更を何度でも可能とします。(最初のご乗車予定日から3ヶ月以内のご乗車の範囲に限ります。)

指定列車の発車日の2日前までは指定券の払戻手数料を無料とします。

2. リニューアルに伴う一部サービスの終了について

リニューアルに伴い、下記サービスにつきましてはご提供を終了させていただきます。

(1) 英語版JR指定席予約「ワールドえきねっと」サービス

2005年12月22日(木)ご乗車分のお申込みをもってサービスを終了いたします。

これに代わる新サービスにつきましては現在検討中です。新サービス内容及び開始時期につきましては別途お知らせいたします。

(2) Lモードからの「えきねっと」指定席予約サービス

2005年12月20日(火)お申込分をもってサービスを終了いたします。

(3) ビューカード会員専用「えきねっと」「ビューカードとれTEL」のJR指定席予約キャンセル待ちサービス

2005年12月21日(水)お申込分をもってサービスを終了いたします。

3. リニューアル実施時期について

2006年2月1日(水)よりリニューアルいたします。