

平成 17 年 10 月 25 日

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行
東日本旅客鉄道株式会社

りそな銀行及び埼玉りそな銀行とＪＲ東日本との業務提携について

りそなグループのりそな銀行（社長 野村 正朗）及び埼玉りそな銀行（社長 利根 忠博）と、東日本旅客鉄道（代表取締役社長 大塚 陸毅、以下「ＪＲ東日本」）は、お客さまの更なる利便性・サービスの向上に向け、本日、ＡＴＭ相互利用に関する業務提携等について合意いたしました。

ＡＴＭの相互利用により、りそな銀行及び埼玉りそな銀行のお客さまは、りそなグループのＡＴＭ、コンビニＡＴＭ（セブン銀行、ローソン）に次ぐ、第３のＡＴＭネットワークとしてＪＲ東日本の駅ＡＴＭが、また、ＪＲ東日本のクレジットカード「ビューカード」ご利用のお客さまは、りそな銀行及び埼玉りそな銀行のＡＴＭでのキャッシングが、それぞれご利用できるようになります。

（主な合意内容）

１．ＡＴＭ相互利用（実施予定時期／平成 18 年 3 月）

- （１）ＪＲ東日本の駅のＡＴＭコーナー「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）（10 月 25 日現在：165 駅 224 台設置）で、りそな銀行及び埼玉りそな銀行のキャッシュカードによる「お引出し」「残高照会」がご利用できるようになります。

（ご利用可能時間）

平日：7時から23時まで	土曜：7時から21時まで	日祝：8時から21時まで
--------------	--------------	--------------

1 月 1 日～3 日、日曜日と重ならない 5 月 3 日～5 日はご利用いただけません

（「お引出し」に係るご利用手数料）「残高照会」は無料

平日 8:45～18:00、土曜 9:00～14:00	1 件あたり 105 円（税込）
上記外の時間帯	1 件あたり 210 円（税込）

ポイント制サービス「りそなポイントバンク」ご利用の方で、基準月におけるステージがセカンドステージ以上のお客さまはご利用手数料がキャッシュバックの対象となります。（月 3 回まで）

- （２）りそな銀行および埼玉りそな銀行のＡＴＭ（10 月 25 日現在：りそな銀行 840 拠点、埼玉りそな銀行 422 拠点、計 1,262 拠点）で、ＪＲ東日本のクレジットカード「ビューカード」によるキャッシングサービスがご利用できるようになります。ご利用可能時間はご利用拠点によって異なります（最長ご利用時間 7:00～23:00）。

２．ポイント交換提携（実施予定時期／平成 18 年 4 月）

りそな銀行及び埼玉りそな銀行のポイントサービス「りそなクラブ」・「埼玉りそなクラブ」と、ＪＲ東日本のポイントサービス「ビューサンクスポイント」との間でポイント交換を開始します。

３．「ビュー・スイカ」一体型キャッシュカードの発行（実施予定時期／平成 19 年下期を目処）

りそな銀行のキャッシュカードとＪＲ東日本の「ビュー・スイカ」カードの一体型カードの発行を行います。

４．人材交流

電子マネー「Suica」を始めＩＴ事業分野で先行するＪＲ東日本の技術、ノウハウの吸収、今後のＩＴ分野でのＪＲとの新ビジネス開拓等を目的として、りそな銀行の社員をＪＲ東日本へ出向させます（本年 12 月予定）。また、りそなホールディングスは、前日本電設工業株式会社社長（元ＪＲ東日本常務取締役）をアドバイザーとして受け入れます（平成 18 年 1 月予定）。

今後も両グループの強みを活かした施策の実施により、お客さまへの更なる利便性・サービスの向上を目指してまいります。

以上