

新しいJR券販売システム「ビジネスえきねっと」のご提供開始について

2005年10月18日
東日本旅客鉄道株式会社

JR東日本では、2006年春より、法人のお客さま向けの新しいJR券販売システム「ビジネスえきねっと」のご提供を開始いたします。

「ビジネスえきねっと」は法人のお客さま専用で、日本全国のJR乗車券類をインターネットを活用してお届けする新しい販売システムです。

お客さまはインターネット経由でJR乗車券類をお申し込みいただき、きっぷは「お客さまのオフィスに設置の新型発券機「インテリジェントプリンタ」または「JR東日本の主な駅・びゅうプラザ」でお受取りいただくことができます。

なお、現在法人のお客さま向けにご提供している「宅配システム」は、「ビジネスえきねっと」のご提供に伴い、2006年12月末をもってサービスを終了いたします。

1. 「ビジネスえきねっと」の特徴と主な機能

～ お申し込みはインターネットから、きっぷは「オフィスかJR東日本の駅でお受取り」

- (1) 日本全国のJR線（新幹線・特急）の指定券に加え、自由席券や乗車券、特別企画乗車券「トクトクきっぷ」のお取扱が可能です。（団体乗車券類など一部券種を除く）
- (2) きっぷは、「ビジネスえきねっと」インターネットサイトからお申し込みいただけます。また、携帯電話からも指定列車の変更が可能です。
- (3) 新型発券機「インテリジェントプリンタ」を設置することで、オフィスでのお申込されたきっぷのお受取りが可能です。また、JR東日本の主な駅の「指定席券売機」もしくは「みどりの窓口」「びゅうプラザ」でのお受取りも可能（一部券種を除く）です。
- (4) 「ビジネスえきねっと」ご契約企業の社員様には、「ビジネスえきねっとカード」を年会費無料で発行いたします。きっぷを駅でお受取りの際は、「ビジネスえきねっとカード」が必要です。カードは、「ビジネスえきねっとカード（引取専用）」もしくは「ビジネスえきねっとJCBカード」をニーズに応じてお選びいただけます。
- (5) きっぷの代金は、月毎に集計し、企業様に一括してご請求いたします。企業様は日々のご利用明細もご覧いただけます。

2. 「ビジネスえきねっと」ならではのサービスのご提供

(1) 「えきねっと特典」について

「JR東日本エリア内相互発着の列車」について「きっぷのお受取り前」であれば、下記「えきねっと特典」が適用されます。

指定列車の変更を何度でも可能とします。(最初のご乗車予定日から3ヶ月以内のご乗車の範囲に限ります。)

指定列車の発車日の2日前までは指定券の払戻手数料を無料とします。

(2) 「えきねっと割引」について

「ビジネスえきねっと」でJR東日本の新幹線指定席特急券をお申し込み、JR東日本の主な駅に設置してある指定席券売機でお受取りになると、「えきねっと割引」として特急料金が割引になります。

(3) JTB - BTSの出張管理システム「B + PLUS」との連携について

「ビジネスえきねっと」は、2006年4月より、株式会社JTBビジネストラベルソリューションズ(JTB - BTS)の運営する企業様向け出張管理システム「B + PLUS」との連携サービスを開始いたします。

「B + PLUS」との連携により、JR券のみならず航空券や宿泊券等を含めた包括的な出張手配サービスのご提供も可能となります。

3. 「ビジネスえきねっと」のご利用にあたって必要な費用等について

(1) 「ビジネスえきねっと」のシステム使用料は無料です。

ただし「インテリジェントプリンタ」をオフィスに設置の場合は、オフィス内に専用通信回線の敷設(工事費はお客様ご負担)が必要となり、あわせてインテリジェントプリンタ使用料(月額29,000円/台)及び専用通信回線使用料(月額21,000円/台)をご負担いただきます。

(2) 「ビジネスえきねっとカード」は発行枚数に関わらず年会費は無料です。

また、企業様のニーズに応じ、社員様一人一人への発行も可能です。ただし、発行の際には当社所定の発行審査をさせていただくため、お客様のご要望に添えない場合もあります。

〔ビジネスえきねっとカードのイメージ〕



ビジネスえきねっとカード(引取専用)

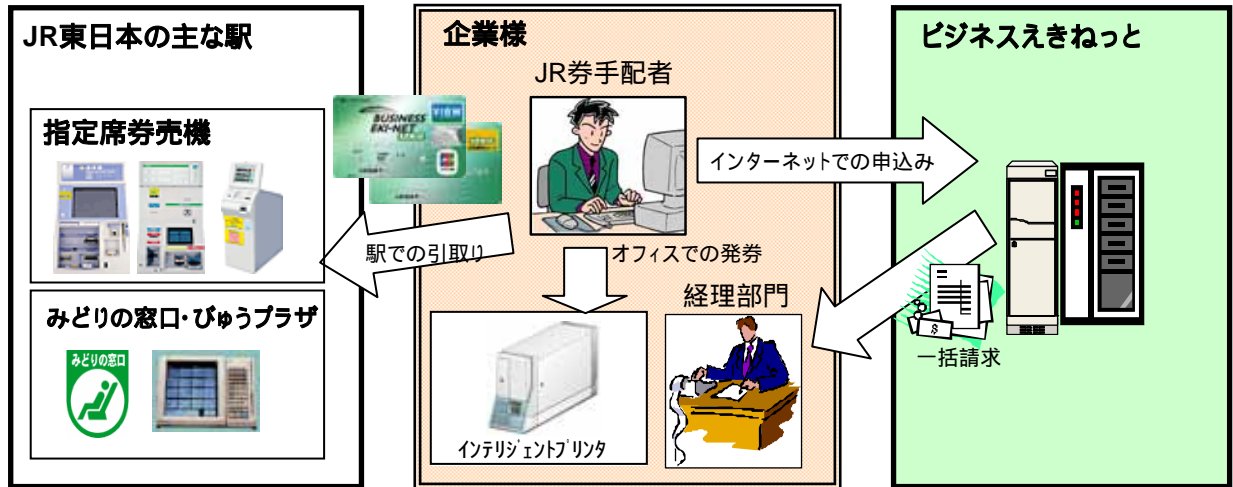


ビジネスえきねっとJCBカード

4. サービス開始時期について

2006年春よりサービスのご提供を開始します。具体的な開始時期につきましては別途お知らせいたします。なお、「ビジネスえきねっと」のご提供開始に伴い、現在法人のお客様向けにご提供中のJR券販売システム「宅配システム」は、2006年12月末日をもってサービスを終了いたします。

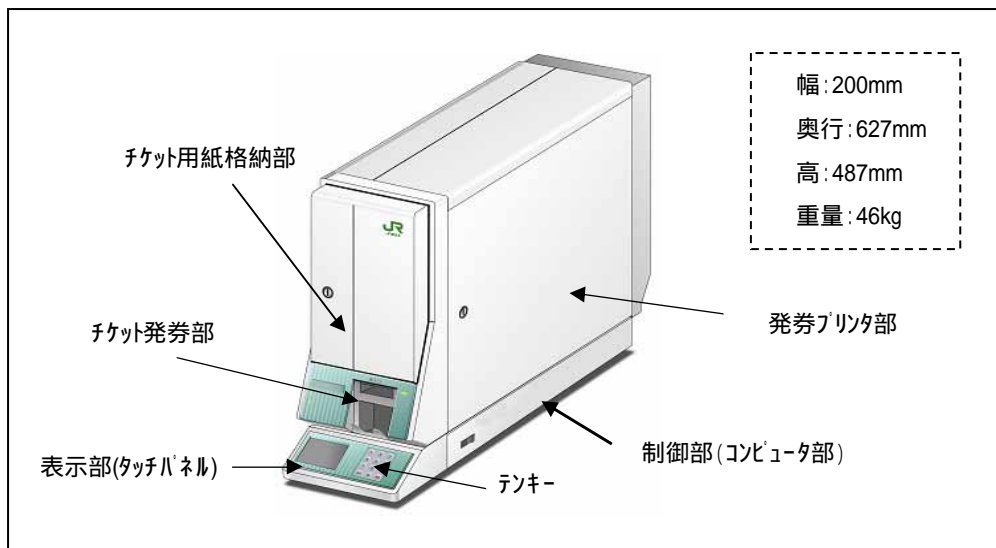
【参考1】 「ビジネスえきねっと」ご利用のながれ



【参考2】 「インテリジェントプリンタ」の詳細仕様について

「ビジネスえきねっと」では、オフィスに設置しきっぷが発券できる新型発券機「インテリジェントプリンタ」をご利用いただけます。法人のお客さまにとっては、出張スタイルによりご予約されたきっぷをオフィスに設置した「インテリジェントプリンタ」から受け取るか、駅で受け取るかの選択が可能となり利便性が大きく向上します。

「インテリジェントプリンタ」 外観イメージ



特徴について

現行の宅配システムの「申込端末」および「ジャーナルプリンタ」を廃止し、省スペース化を実現しました。制御部（コンピュータ部）と発券プリンタ部を一体化し、券面印字方式には「直接サーマル方式」を採用したためインクリボンを不要としました。