

2013年4月17日

東日本旅客鉄道株式会社

## My JR-EAST での不正ログイン発生とご利用のパスワード変更のお願い

JR 東日本グループが提供する My JR-EAST において、不正なログインが確認されたため、該当するアカウントにはログインできない措置をとりました。

### 1 経緯

大手サイトの一連の不正ログインの事象を受けて調査を行ったところ、3月31日（日）12:26~13:52の間に、特定のIPアドレスから当社の My JR-EAST のログイン画面に対し、約26,000件のアクセスがあったことを4月16日（火）に確認いたしました。このアクセスによって、97名の会員のお客さまのアカウントに対し不正なログインがあったことが判明したため、現在、当該97アカウントにはログインができない措置を実施しており、当該の会員のお客さまにご連絡をしております。

### 2 今後の対応

My JR-EAST 以外のサービスについても同様の不正ログインが発生していないか調査を進めています。

### 3 弊社サービスご利用時のパスワード変更のお願い

不正ログイン防止の観点から、会員のお客さまが設定されるパスワードについては、以下の点にご注意ください。

他のサービスでご利用になっているパスワードを使用しない。

定期的にパスワードを変更し、過去に使用したものは極力使用しない。

第三者が容易に推測できるパスワードを使用しない。

### 4 My JR-EAST に関するお問合せ先

My JR-EAST コールセンター：048-645-1751

(受付時間 9:00~23:00)