

2020 年 10 月 29 日
新 潟 支 社

秋のご旅行で安心・快適にご利用いただくための 除菌ウェットティッシュを提供します

JR 東日本新潟支社では、秋のご旅行でお客さまが安心して新幹線等をご利用いただけるよう、お客さまに除菌ウェットティッシュを提供します。また、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、新型コロナウイルスの感染拡大防止に継続して取り組んでいます。

1. 除菌ウェットティッシュの提供

(1) 実施期間

2020 年 10 月 31 日（土）～11 月 3 日（火・祝）

及び 11 月 21 日（土）～11 月 23 日（月・祝）

※ ご提供できない時間帯もあります。

※ 除菌ウェットティッシュが無くなり次第終了します。

※ 輸送障害等が発生した際は、提供を中止する場合があります。

(2) 配布場所

越後湯沢駅、浦佐駅、長岡駅、燕三条駅、新潟駅及び上越妙高駅の新幹線改札内

(3) 配布対象者

期間中に新幹線等の列車をご利用されるお客さまに提供します。

(4) その他

・除菌ウェットティッシュは新幹線改札内に設置していますので、お客さま自身でお取りください。

・お一人さま 1 袋でお願いします。



【除菌ウェットティッシュ】



【設置イメージ】

※ 画像はすべてイメージです。

2. お客様に安心して鉄道をご利用いただくための継続した取り組み

(1) 駅での取り組み

① アルコール消毒液・ハンドソープの設置

新幹線が停車する駅や高校の最寄駅を中心に、改札口等の付近にアルコール消毒液を設置しています。また、新幹線駅を中心に、改札内のトイレにハンドソープを設置しています。



新潟駅：改札口付近



白山駅：券売機付近



新潟駅：改札内のトイレ

② 駅社員のマスク着用と手洗い・うがいの徹底

社員の感染症予防対策として、マスクの着用と手洗い・うがいを行っています。

※お客様と接する駅社員・乗務員から着用を始め、現在は全社員がマスクを着用し、業務を行っています。

③ 駅内の設備・機器の消毒清掃

消毒液等を使用し、お客様の手指が触れる設備や機器（エスカレーターベルト、エレベーターボタン、階段の手すり、自動券売機、自動改札機）の拭き清掃を行っています。



エスカレーターベルト



自動券売機



自動改札機

④ 飛沫飛散防止シートの設置

みどりの窓口、改札窓口へ「飛沫飛散防止シート」を設置し、お客様と駅社員相互間の感染防止対策を行っています。



燕三条駅：みどりの窓口



上越妙高駅：改札窓口

⑤ 駅におけるソーシャルディスタンスの確保

みどりの窓口において、お客さま間のソーシャルディスタンスを確保する取り組みを行っています。

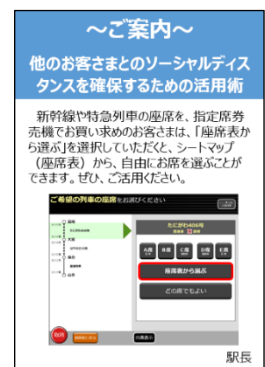


村上駅：みどりの窓口



長岡駅：みどりの窓口

- ※ みどりの窓口で指定席を発売する際には、他のお客さまとの座席間隔を空けて発売する取り組みを行っています。
(空席は発売時点での状況となるため、ご乗車の際には他のお客さまが近くにお座りになる場合がございます。)
- ※ 指定席券売機を設置している駅では、指定席券をお求めの際に、シートマップ(座席表)からお選びいただけることを案内掲示でお知らせしています。



指定席券売機の案内ポスター

(2) 列車に関する取り組み

① 車内換気の強化

停車した各駅で換気を十分に行うため、通常は半自動（お客さまがボタンを押してドアを開ける等）で行うドア開閉について、一部列車を除き、車両の全ドアを自動で開閉しています。

また、乗務員が出庫時の点検の際や駅での折り返し時等において、天候を考慮しながら車両の窓開けを行い、車内が換気されるように取り組んでいます。



自動で全ドアを開閉



乗務員による窓開け

- ※ 換気機能のある車両や送風機能のある車両もあります。新幹線はすべて換気機能を有しています。
- ※ ワンマン列車においても、乗務員が混雑状況に応じて、自動で全ドアを開閉しています。

② 車両の消毒清掃

新潟支社所属の全旅客列車について、車内清掃に合わせて、お客さまの手指が触れる箇所に消毒液を使用した消毒清掃を実施しています。また、乗務員が駅折り返し時や車両センター到着時に車内消毒を行っています。



車内の消毒清掃



車内「つり革」消毒清掃



車内の「ドアボタン」消毒清掃

3. 在来線特急車両の車内換気の実証実験

JR東日本の公式 Facebook で、特急「いなほ」や「しらゆき」として運行している E653 系の車内換気の動画を紹介しています。

※ 実験ではスモークマシンで車内を真っ白な状態にしてから、空調装置を稼働し排気されるまでの様子をご確認いただけます。



空調装置（入）



空調装置稼働 3 分後



空調装置稼働 6 分後