



2020年5月26日
JR東日本新潟支社

新潟支社 新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて

JR東日本新潟支社では、行政機関と連携しながら、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みを実施しています。

1 駅での取り組み

(1) アルコール消毒液・ハンドソープの設置

新幹線が停車する駅を中心に、改札口等の付近にはアルコール消毒液、改札内のトイレにはハンドソープを設置しています。



新潟駅：改札口付近



新潟駅：みどりの窓口付近



新潟駅：改札内のトイレ

(2) 駅社員のマスク着用と手洗い・うがいの徹底

社員の感染症予防対策として、マスクの着用と手洗い・うがいを行っています。

※お客さまと接する駅社員・乗務員から着用を始め、現在は全社員がマスクを着用し、業務を行っています。

(3) 駅内の設備・機器の消毒清掃

消毒液等を使用し、お客さまの手指が触れる設備や機器（エスカレーターベルト、エレベーターボタン、階段の手すり、自動券売機、自動改札機）の拭き清掃を行っています。



エスカレーターベルト



自動券売機



自動改札機

(4) 飛沫飛散防止シートの設置

みどりの窓口、改札窓口へ「飛沫飛散防止シート」を設置し、お客さまと駅社員相互間の感染防止対策を行っています。



燕三条駅：みどりの窓口



上越妙高駅：改札窓口

(5) 駅におけるソーシャルディスタンスの確保

みどりの窓口において、お客さま間のソーシャルディスタンスを確保する取り組みを行っています。



村上駅：みどりの窓口



長岡駅：みどりの窓口

- ※ みどりの窓口で指定席を発売する際には、他のお客さまとの座席間隔を空けて発売する取り組みを行っています。(空席は発売時点での状況となるため、ご乗車の際には他のお客さまが近くにお座りになる場合がございます。)
- ※ 指定席券売機を設置している駅では、指定席券をお求めの際に、シートマップ（座席表）からお選び頂けることをお知らせする案内掲示を行っています。



指定席券売機の案内ポスター

2 列車に関する取り組み

(1) 車内換気の強化

停車した各駅で換気を十分に行うため、通常は半自動（お客さまがボタンを押してドアを開ける等）で行うドア開閉について、一部列車を除き、車両の全ドアを自動で開閉しています。また、乗務員が出庫時の点検の際や駅での折り返し時等において、天候を考慮しながら車両の窓開けを行い、車内が換気されるように取り組んでいます。



自動で全ドアを開閉



乗務員による窓開けを実施

- ※ 換気機能のある車両や送風機能のある車両もあります。新幹線はすべて換気機能を有しています。
- ※ ワンマン列車においても、乗務員が混雑状況に応じて、自動で全ドアを開閉しております。

(2) 車両の消毒清掃

新潟支社所属の全旅客列車について、車内清掃に合わせて、お客さまの手指が触れる箇所に消毒液を使用した消毒清掃を実施しています。



車内の消毒清掃



車内「つり革」消毒清掃



車内の「ドアボタン」消毒清掃

(3) 乗務員への「携帯用アルコール消毒スプレー」の配付

新潟支社の全乗務員へ「携帯用アルコール消毒スプレー」を配付し、車内等の消毒に活用しています。



3 国・自治体等との連携

(1) 国土交通省等からの要請による、駅や車内での啓発放送

テレワークやオフピーク通勤へのご協力のお願いや都道府県をまたぐ不要不急の移動を控えて頂くお願いを放送で行っています。

(2) 国や自治体作成の啓発ポスター掲示や啓発リーフレットの配備

啓発ポスターを主要駅の業務用ポスターグリップ等で掲出しているほか、駅内の改札口付近に啓発リーフレットを配備しています。



新潟駅でのポスター掲示



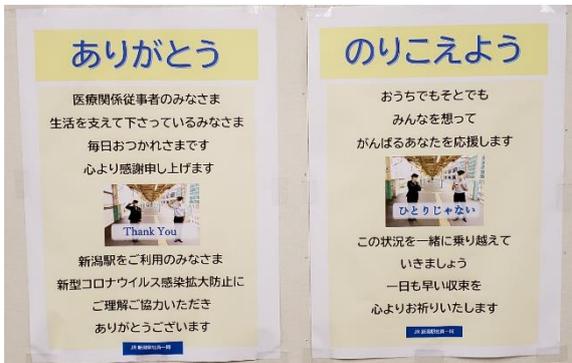
ポスターの一例



リーフレットの一例

(3) お客さまや地域の皆さまへの手作りメッセージの発信

当社をご利用されるお客さまや地域の皆さまに対し、新型コロナウイルスの感染拡大防止や対応に尽力されている方々への感謝、3密防止に向けたマナー向上等に関する社員手作りのメッセージを発信しています。



新潟駅でのメッセージ



越後湯沢駅でのメッセージ



浦佐駅でのメッセージ



浦佐駅に掲示している鉄道マナー新聞

4 エキナカや駅ビル店舗での取り組み

エキナカや駅ビルの店舗においても、飛沫飛散防止シートやアルコール消毒液の設置をはじめ、客席・共用部・会計時等でのソーシャルディスタンスを確保する取り組みを行っています。



飛沫飛散防止シートの設置（新潟駅構内 NewDays）



休憩スペース・店舗内の席間隔確保のご案内、店舗でのお客さまの並び位置のご案内（CoCoLo 新潟、長岡）