

びゅう旅行商品の指定席券売機での受取り方法

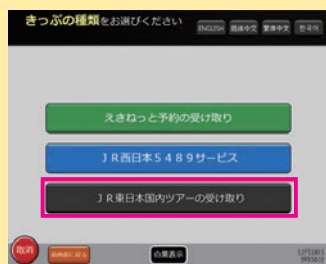
STEP1 トップ画面

「インターネット予約の受取り」ボタンを押します。



STEP2 メニュー選択画面

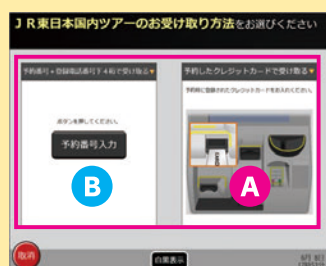
「JR東日本国内ツアーの受取り」ボタンを押します。



※「えきねっと予約の受取り」ボタンからは発券できません。

STEP3 カード挿入・予約番号入力画面

A クレジットカードで受け取るか
B 予約番号で受け取るかを選択します。



STEP4 予約情報の入力

以下の A または B のいずれかの方法でご入力ください。

A クレジットカードで受け取る場合

決済を行ったクレジットカードを挿入します。

予約内容一覧画面

予約が複数ある場合は、「予約内容一覧」が表示されます。お受け取りになりたい予約を選択してください。



B 予約番号で受け取る場合

予約番号入力

予約番号(12桁)の入力後、ご登録の電話番号下4桁を入力してください。



※ご自宅と携帯番号をご登録されている方は、ご自宅の電話番号の下4桁になります。

STEP5 予約内容確認画面

予約内容確認画面が表示されます。「確認」ボタンを押します。



◀ 出発当日に発券した場合のみ表示されます。

STEP6 カード返却画面

クレジットカードをお受け取りください。



※クレジットカード挿入時のみ。

STEP7 きっぷ発券画面

きっぷが発券されます。



発券可能時間

お受取開始は、ご出発日の1か月前の5時30分以降(発売開始前のJR列車が含まれる場合は列車確定後)でお支払等の手続きが終了した後にあります。

お受取りいただける時間は、5時30分～23時00分かつ、各駅の指定席券売機の営業時間内となります。

※駅によっては営業時間が5時30分～23時00分よりも短い場合があります。 ※深夜・早朝に出発する列車をお申込みの場合、直前にお受取りいただけない場合があります。

※混雑し、列車出発時刻までにお受取りが間に合わないことも想定されますので、必ず余裕をもってお越しください。

※発券可能時間でも、以下のケースでは発券を行なうことはできませんので、ご注意ください。

・出発日を過ぎた予約 ・親権者同意書が必要なお客さまで、親権者同意書を送りだしていない予約 ・コンビニエンスストアで入金後、入金確認のお知らせメールが届いていない予約

※指定席券売機の機種によって画面が多少異なります。

お問い合わせ先

オンラインサポートデスク東京

03-6231-6633

【平日】 10:00～20:00
【土日祝】 10:00～18:00

取消・変更専用ダイヤル

03-6231-6644

5:30～23:40(年中無休)



指定席券売機での発券方法を動画で見た方はこちら