

ソーシャルメディアコミュニティガイド

「東日本旅客鉄道株式会社長野支社」ソーシャルメディアのご利用にあたって

ご利用にあたって

東日本旅客鉄道株式会社長野支社（以下「当社」といいます）のソーシャルメディア（以下「本メディア」といいます）をご利用いただきありがとうございます。本メディアでは、それぞれのコンセプトに沿った情報を発信していきます。本メディアのご利用（閲覧、投稿を含む）にあたっては、下記の利用規約（以下「本規約」といいます）が適用されます。本規約をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

[利用規約]

■投稿について

1. 当社は、本メディアに対する利用者からの投稿（コメント、写真、動画、リンクその他のコンテンツを含む。以下同じ）への返信は原則として行いません。また当社は、本ページに対する投稿の受信管理を行っておりませんので、投稿に関するお問い合わせやご意見等にはお答えいたしません。
2. 本メディアを使ったキャンペーンを行う際に、お客さまへの連絡手段としてダイレクトメッセージを使ってご連絡する場合があります。
3. 本メディアに対する利用者からの投稿の著作権は、当該投稿を行った利用者には帰属しますが、投稿をもって、利用者は当社に対して、当該投稿について日本国内外で無償で非独占的に使用（複製、加工、公開など）する権利を許諾したものと、かつ、当社に対して著作権および著作者人格権を行使しないことに同意したものとします。

■禁止事項

利用者は、以下に定める事項を含む内容を本メディアに投稿してはなりません。利用者からの投稿が以下に定める事項に該当する内容を含む場合、当社は、当社の判断により、利用者へ通知することなく当該投稿を削除、および、その他の必要な措置をとることがあります。

- ・本メディアに関係しない内容を含むもの
- ・当社を含む第三者になりすますもの
- ・虚偽または事実誤認の内容を含むもの
- ・個人を特定する内容を含むもの
- ・明らかないざらおよび言語的意味のないもの（空書き込み、意味のない文字の羅列、同様の内容の連続投稿など）
- ・個人情報（氏名・メールアドレス・住所・電話番号など）が含まれるもの（各ソーシャルメディアの機能により自動的に表示されるものを除く）
- ・当社、もしくは第三者の知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等）、財産権、営業秘密、肖像権、プライバシー、その他の権利および利益を侵害するものまたはそのおそれがあるもの
- ・わいせつ、児童ポルノ及び児童の性的搾取を助長するデータを投稿する行為
- ・当社、もしくは第三者を誹謗中傷するもの、名誉、信用を毀損するものまたはそのおそれのあるもの
- ・政治的活動、宗教的活動を目的とした情報提供、広告宣伝もしくは勧誘行為
- ・本メディアの許諾を得ない商品やサービスの広告、宣伝を目的としたプロフィール内容の公開、その他スパムメール、チェーンメール等の勧誘を目的とする行為
- ・コンピュータウイルスなどの有害なプログラムまたは本メディアもしくはシステムを破壊もしくは機能不全に陥らせるもの
- ・当企画のサーバーに過度の負担を及ぼす行為
- ・公序良俗に反するものまたはそのおそれがあるもの
- ・犯罪的行為もしくは法令に違反するものまたはそのおそれがあるもの
- ・署名や法律上の表示が削除された情報
- ・作成者名が偽装された情報
- ・その他、本システムの運営を妨げるものおよび当社が不適切と判断するもの
- ・利用規約に違反する行為

■第三者損害に関する遵守事項

利用者は、本メディアの利用に関して第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、または当該第三者との紛争を解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。

■損害賠償

当社は、利用者が本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。

■免責事項

当社は以下に定める事項について、一切責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失により利用者が生じた損害についてはこの限りではありません。

- ・本メディアに対する利用者からの投稿を含む本メディア上の情報の完全性、正確性、合法性および有用性
- ・本メディアに含まれる情報もしくは内容を利用することで直接・間接的に生じた利用者の損失
- ・本メディアを利用したことまたは利用できなかったことに関する利用者の損害・本メディアの利用による、利用者同士もしくは利用者と第三者との間で生じた紛議
- ・コンピューターまたは回線などの障害・保守作業、その他やむを得ない事情による、本メディアへの投稿の中断、遅延、または中止などの発生
- ・利用者が本メディアへの投稿を通じて提供された情報の消失
- ・本ページおよび本メディアへの投稿機能の予告なき終了・変更

■個人情報の取り扱いについて

当社が利用者から個人情報を取得する場合には、当社が定める個人情報の取扱いに関する基本方針 (<http://www.jreast.co.jp/site/privacy.html>) に基づいて取り扱います。

■利用規約の変更について

当社は、利用者の了解を得ることなく、本規約を変更することがあります。本規約が変更された場合、変更後の利用者による本メディアの利用には変更後の本規約が適用されるものとします。また、変更後の本規約は、別途定める場合を除き、本メディア上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

■準拠法および裁判管轄について

本メディアへの投稿ならびに本規約の解釈および適用は、日本法を準拠法とします。また、本メディアの利用にかかわるすべての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■サイト利用規約

本サービスの利用に関して本規約に定めのない事項については、JR東日本ウェブサイトのご利用にあたって (<http://www.jreast.co.jp/site/rules.html>)、ソーシャルメディアコミュニケーションポリシー (<http://www.jreast.co.jp/socialmedia/>) が準用されるものとします。

■お問い合わせ

東日本旅客鉄道株式会社に関するお問合せは (<http://www.jreast.co.jp/info/index.html>) からお問合せください。なお、システム状況や技術的なご質問、使用が可能な第三者から提供されているアプリケーションなどの機能やご利用方法などについてはお答えすることができません。また、列車の運行状況につきましては、JR東日本ウェブサイトの列車運行情報サービス (http://traininfo.jreast.co.jp/train_info/service.aspx) をご利用くださいますようお願いいたします。

■附則

本利用規約は2019年4月24日より効力を有するものといたします。