

2020年8月7日
東日本旅客鉄道株式会社
長野支社

お客さまに安心して鉄道をご利用いただけるための取り組みについて

JR 東日本長野支社では、夏期のご旅行等でお客さまに安心して鉄道をご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みを実施しています。

1 除菌ウェットシートの配布について

(1) 期間

2020年8月8日（土）～8月16日（日）

※ご提供できない時間帯もあります。また、除菌ウェットシートが無くなり次第終了します。

(2) 場所

松本駅ホーム

長野駅新幹線ホーム



除菌ウェットシート（イメージ）

(3) 対象者

松本駅、長野駅で優等列車をご利用のお客さまを中心にお渡しします。

(4) その他

- ・ JR 社員とグループ会社社員が協力してお渡しします。
- ・ 社員は、マスク着用のほか、手指の除菌により感染防止対策に努めております。



駅での配布（イメージ）

※JR 長野鉄道サービス株式会社でも、

2020年8月8日（土）～8月16日（日）の間、
軽井沢駅・佐久平駅・上田駅・飯山駅において、
首都圏方面へお出かけになる、お子さま連れのお客さまを
対象におしぼり、ポストカードの配布を行います。



「おしぼり」と「ポストカード」

2 駅構内および車内における設備・機器の消毒清掃について

社員により、自動券売機・自動改札機・エスカレーターベルト・エレベーターボタン等、お客さまが手を触れる設備や機器を中心に消毒液等を使用した拭清掃を行っています。



自動券売機周り



自動改札機



エレベーターボタン

松本駅では、乗務員による折り返し列車の車内の消毒を実施しています。



車内のつり革



車内の手摺り



車両の押しボタン

～お客さまへのご協力のお願い～

安心してお客さまにご利用いただくために、
お客さまにも以下のご協力をお願いしています。

- ☆ 駅構内や列車内ではマスクの着用をお願いします。
- ☆ 列車内での会話は周りのお客さまにご配慮いただき控えめをお願いします。
- ☆ 駅の窓口や券売機でお待ちの際の間隔の確保にご協力をお願いします。
- ☆ ラッシュ時間帯を避けた時差通勤・通学やテレワークへのご協力をお願いします。