

お客さまに安心して鉄道をご利用いただけるための取り組みについて

JR 東日本長野支社では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みを実施しています。

1 安心してご利用いただける取り組み

(1) 車内換気の強化

停車した駅で換気を十分に行うため、一部列車（ワンマン列車）を除き、車両の全ドアを自動で開閉しています。また、窓開けが可能な車両では駅折返し時等において、天候を考慮しながら車内の窓開けを行い、車内が換気されるよう取り組んでいます。この他、「送風」や「冷房」を適宜入れることで車内換気に努めています。

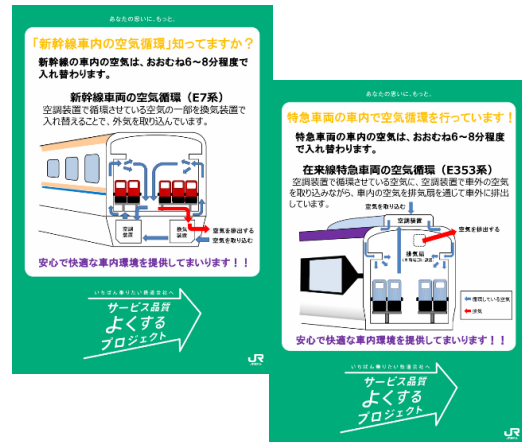
※新幹線車両や在来線特急車両は空調装置で空気の循環を行っています。車内の空気は、おおむね6分～8分程度で入れ替わります。

※ワンマン列車においても、駅停車中に可能な限り各ドアを開いた状態として車内の換気に努めています。

駅停車中におけるドア開扉



乗務員による窓開け



「車内換気」をお知らせするポスター

(2) 駅構内における設備・機器の消毒清掃

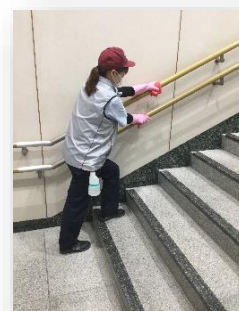
消毒液等を使用し、お客さまが手を触れる設備や機器（エスカレーターベルト・エレベーターボタン・自動券売機・自動改札機・階段の手すり等）の拭清掃を行っています。



自動券売機周り



自動改札機



階段の手すり

(3) 車両の消毒清掃

手すりや肘掛等のお客さまが手を触れる部分を中心に消毒液を使用した消毒清掃を行っています。



トイレ内



座席回り



デッキ付近

2 感染拡大防止に向けた取り組み

(1) 社員のマスク着用と手洗い・うがいの徹底

社員の感染予防対策として、マスクの着用を義務付けするとともに手洗い・うがいを徹底して行っています。

※お客さまと接する駅社員・乗務員をはじめ、全ての社員がマスクを着用し業務を行っています。

※今後、ゴーグルやフェイスシールド、防護服（レインコートで代用）の準備を進め、必要により着用を行います。



マスク・ゴーグルの着用



正しい手洗いの推奨

(2) アルコール消毒液・ハンドソープの設置

新幹線が停車する駅を中心に、改札口等の付近にはアルコール消毒液、改札内トイレにはハンドソープを設置しています。



改札内トイレ



出札窓口



びゅうプラザ長野駅

(3) 飛沫拡散防止シートやアクリル板の設置

駅みどりの窓口や改札窓口に「飛沫拡散防止シート」や「アクリル板」を設置することで、お客さまと社員間相互の感染防止に努めています。



改札窓口



出札窓口

(4) 駅におけるソーシャルディスタンスの確保

みどりの窓口や待合室等において、お客さま間のソーシャルディスタンスを確保する取組みを実施しています。



佐久平駅



長野駅



岡谷駅

(5) 乗務員への「携帯用アルコール消毒スプレー」の配布

長野支社の全乗務員へ、「携帯用アルコール消毒スプレー」を配布し、車内の消毒等に活用しています。



携帯用アルコール消毒スプレー

3 お客さまや地域の皆さまへのメッセージの発信

当社をご利用される多くのお客さまや地域の皆さまに向けて、新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みや、3密防止に向けたマナー向上等のポスターを、社員が手作りで作成しメッセージとして発信しています。



松本駅でのメッセージ



飯山駅作成ポスター



長野駅でのメッセージ

4 グループ会社の取り組み（駅構内店舗・駅ビル・ホテル・レンタカー等）

当社グループの駅構内店舗、駅ビル、ホテル等においても、飛沫拡散防止シートやアルコール消毒液の設置、ソーシャルディスタンスの確保等、感染予防対策に取り組んでいます。



アルコール消毒液の設置

（ステーションビル MIDORI、
New Days）



消臭・除菌及び清掃

（ホテルメトロポリタン長野、
駅レンタカー）



飛沫拡散防止シートの設置

（駅レンタカー、
ステーションビル MIDORI）

～お客さまへのご協力のお願い～

安心してお客さまにご利用いただくために、
お客さまにも以下のご協力をお願いしています。

- ☆駅構内や列車内ではマスクの着用をお願いします。
- ☆列車内での会話は周りのお客さまにご配慮いただき控えめにお願いします。
- ☆駅の窓口や券売機でお待ちの際の間隔の確保にご協力をお願いします。
- ☆ラッシュ時間帯を避けた時差通勤・通学やテレワークへのご協力をお願いします。