

松本駅に訪日外国人旅行者専用のカウンター

「JR EAST Welcome Center MATSUMOTO」を開設します！

JR東日本長野支社では、ますます増加が見込まれる訪日外国人旅行者のニーズに対応するため、松本駅に訪日外国人旅行者専用カウンター「JR EAST Welcome Center MATSUMOTO」を、新規開設し、日本での快適な「鉄道の旅」をサポートしてまいります。

1 施設概要

- 営業開始予定日 2020年3月23日（月）
- 施設名称 JR EAST Welcome Center MATSUMOTO
- 営業時間 9:00～16:00 ※年末年始休業（12月29日～1月3日）

2 サービス内容等

- 提供サービス
 - ・当社インバウンド商品の引換・発売
「JR EAST PASS (Nagano, Niigata area)、3つ星ルートオプション券、立山黒部オプション券」
 - ・その他 JR 乗車券類
 - ・鉄道に関する乗り継ぎや時刻等のご案内 等
- ※ JAPAN RAIL PASS や旅行商品の取扱いはございません。
- 対応言語 英語

3 その他

- ・松本駅改札前広場（待合室）は3月11日（水）をもちまして閉鎖いたします。
- ・3月23日（月）からは「JR EAST Welcome Center MATSUMOTO」として営業を開始いたします。



<松本駅構内図>



<外観イメージ>