

話せる 指定席券売機

各種ボタンのご案内



※一部の駅では画面が異なる場合があります。

指定席
 ・新幹線・在来線
 ・新幹線～在来線のりつぎ購入
 ・回数券等への座席指定
 ・指定席の変更
 (座席未指定券への座席指定)

自由席
 ・新幹線・在来線
 ・新幹線～在来線のりつぎ購入
 ・新幹線自由席特急等の日付変更

指定席・自由席の
きっぷが買える!

座席表(シートマップ)より
好きな座席が選べます。
※一部列車を除きます。

列車の変更もできます。
※条件によって一部お取扱いできない場合があります。



乗換案内から購入
 時間にあわせて 目的地までの列車を提案

全国の発着駅・時刻を
選んできっぷが買える!

利用区間や発着時刻から全国の列車を検索できます。
組み合わせや時間の選択もカンタン。
色々なきっぷがラクラク買えます。
※一部列車を除きます。

「おトクなきっぷ」
 ・乗車券 ・株主優待

「おトクなきっぷ」
が買える!

乗車券のみの購入、株主優待のご利用もできます。

**大人の休日倶楽部
割引きっぷ**

「大人の休日倶楽部」
のきっぷが買える!

会員専用の割引きっぷも買えます。
※会員ご本人さま1名分のみ購入可能です。

**インターネット
予約の受取り**

インターネットで申込んだ
きっぷや「JR東日本
国内ツアー」が受取れる!

※お受取りには条件がありますので、詳しくは
えきねっとホームページをご覧ください。

定期券
 ・新規・継続購入
 ・ネットでの定期

新規・継続ともに14日前から
定期券が買える!

〈通学定期券購入のお客さま〉
 ※新規の場合や継続時に通学区間が変わる場合等は「通学証明書」または「通学定期乗車券購入
 兼用証明書」の確認が必要です。オペレーターがご案内いたしますので、呼び出しボタンを押して
 ください。
 ※定期券の種類によって、一部お取扱いできない場合があります。

**QRコードの
読取り**

大人の休日倶楽部パスや
ネット定期
等のお受取りができます。

**きっぷの
払いもどし**

きっぷの
払いもどしができる!

乗車券・特急券の払いもどしができます。
※一部払いもどしできないきっぷがあります。

オペレーターが案内・
発券します

An operator guides you and
issues tickets.

呼び出し
Call for Assistance

オペレーターが案内・発券します!

- ジパング倶楽部や通学定期券の新規購入等、証明書が必要なきっぷや定期券の発券
- 定期券等の払いもどし

※一部駅ではお取扱いが出来ない場合があります。
 ※各種割引証は事前に記載をお願いします。

端末操作が不安な方は
オペレーターがご案内いたします。

話せる指定席券売機はこんなところも便利!

交通系ICカードのチャージ残額でも
きっぷを購入できます!

※定期券の購入など一部を除きます。
 ※チャージはできません。
 ※Suica エリア内のみ対象となります。



クレジットカードも
ご利用いただけます。

※カードご利用の際には
暗証番号が必要です。

ご利用いただけるクレジットカード



宛名欄付きの
領収書も
発行できます。

オペレーター
操作により

「話せる指定席券売機」でできること

(主なものを掲載しています)

2024年4月1日現在の情報です。

	取扱い内容	オペレーターの 取扱可否	備考
きっぷ の購入	乗車券・特急券	○	
	寝台券・個室券	○	
	普通列車グリーン券	○	
定期券 の購入	通勤定期券	○	
	通学定期券	○	初回のご購入は、通学証明書、および学生証、黄色の通学定期券購入申込書が必要です。
	二区間定期券	○	
	各種割引定期券	○	
	ネットde定期	×	お客さまご自身の操作でのみお取り扱い可能です。 通学定期券の受取りは改札係員へお声がけください。
Suica の購入等	小児用Suica	○	お子さまの公的証明書、白色のMy Suica購入申込書が必要です。
	障がい者用Suica	○	障がい者手帳、専用の購入申込書が必要です。
	再発行受取り	○※	再発行整理番号票、公的証明書が必要です。 再発行整理番号票は改札係員が発行します。
割引 乗車券類 の購入	大人の休日倶楽部	○	代理での購入は、代理購入証が必要です。
	ジパング倶楽部	○	会員手帳の写真貼付欄に写真の貼付がない場合、 発売をお断りしております。 ただし、顔写真付きの公的証明書を提示・携帯することによりその代わりとすることができます。
	学生割引	○	事前に割引証の必要事項をご記入ください。
	株主優待割引	×	オペレーター操作での発券はできません。 (お客さまご自身の操作で発売可能です。)
変更/ 払いもどし	乗車券・特急券	○	
	定期券	○※	払いもどし申込書、公的証明書が必要です。区間変更の場合は、各種定期券申込書の記入をお願いいたします。
	Suicaカード	×	

※代理のお客さまが手続きをする場合は委任状が必要です。(未成年の親権者除く)

「えきねっと」等のインターネット予約はオペレーター操作での発券ができません。お客さまの操作で発行が可能です。

・クレジットカードで購入したきっぷ、定期券の払いもどしや変更は、購入時のカードが必要です。

・一部のきっぷは「きっぷの払いもどし」のボタンからもお客さまの操作で払いもどしが可能です。

・レール&レンタカー券、Suica定期券機能付きビューカード、Suicaカードのチャージや払いもどし等、一部ご利用いただけないものもございます。詳しくは駅係員へお問い合わせください。

割引証、申込書は事前にご記入いただいたうえで、

オペレーターをお呼出しいただくようお願いいたします。

