

「EX サービス」でお申込みされたきっぷのお受取り箇所の拡大について

これまで、JR 東日本エリアでお受取りできなかった「EX サービス(「エクスプレス予約」および「スマート EX)」で予約したきっぷが、JR 東日本の駅の指定席券売機でお受取りできるようになります。

1 受取開始日

2022年5月21日(土)

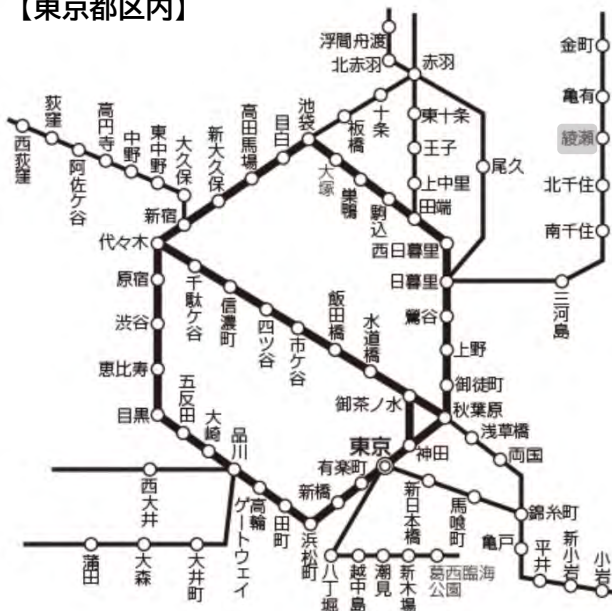
2 お受取りできる箇所

JR 東日本の東京都区内・横浜市内・小田原駅・熱海駅の指定席券売機

※網掛けの駅は指定席券売機の設置はございません。



【東京都区内】



【横浜市内】



3 お受取り可能なきっぷ

「EXサービス」で予約された全てのきっぷ

※「EX サービス」の各商品の詳細については、以下のホームページをご覧ください。

- ・エクスプレス予約ホームページ：<https://expy.jp/>
- ・スマート EX ホームページ：<https://smart-ex.jp/>

4 お受取り方法

- ・「エクスプレス予約」で予約されたきっぷ

EX 予約専用 IC カードまたは「受取コード(「QR コード」または「16 桁の英数字)」とエクスプレス予約ログイン時のパスワードによるお受取りが可能です。

- ・「スマート EX」で予約されたきっぷ

「受取コード(「QR コード」または「16 桁の英数字)」とスマート EX ログイン時のパスワードによるお受取りが可能です。

※指定席券売機によるきっぷの受取期間は、「乗車日7日前以降」です。

※「QR コード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。