

How to Collect Your eMCO Ticket / eMCOきっぷの受取方法

指定席券売機

English 簡体中文 繁体中文 한국어

きっぷを買う
特急券・乗車券・株主優待・おトクなきっぷ 等

きっぷを変更する
指定席の変更
座席未指定券への座席指定

きっぷを受け取る
えきねっと JR東日本ダイヤミックスレールバック EX

きっぷを払いもどす

定期券を買う

大人の休日倶楽部 QRコード読み取り おトクなきっぷ・回数券に座席を指定する・取り消す

JAPAN RAIL PASS 画面を下げる 白黒表示

12月12日06時00分

01

1. Select "きっぷを受け取る".
『きっぷを受け取る』を選択します。

指定席券売機

ENGLISH 簡体中文 繁体中文 한국어

えきねっとを受け取る

えきねっとを受け取る

5489を受け取る

EX予約 スマ+EXを受け取る

旅行会社で予約したきっぷを受け取る

02

2. Select your language.
言語を選択します。



【重要】日本語以外の言語を選択しないと引換できません /

[Important] Tickets can only be issued when a language other than Japanese is selected.

指定席券売機
Ticket vending machine

日本語 簡体中文 繁体中文 한국어

Pick up JR-EAST Train Reservation

Pick up JR東日本ダイヤミックスレールバック

Pick up JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION

Pick up SmartEX

Tickets reserved at travel agency

e-MCO (E-TICKET) EXCHANGE

03

3. Select "e-MCO EXCHANGE"
『e-MCO EXCHANGE』を選択します。

Scan your QR code
Inquiry will be made based on the QR code information

If forgot your QR code
Forgot QR code? Please contact the staff.

QRコードをスキャンします。

04

4. Scan the QR code.
QRコードをスキャンします。

Select the start date

Sun. Mon. Tues. Wed. Thurs. Fri. Sat.

Dec. Today 26

27 28 29 30 31

Jan. 1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25

12月12日06時00分

05

5. Select the first day of use.
利用開始日を選択します。

Please confirm

Confirm the following conditions before using "e-MCO (E-TICKET) EXCHANGE".
The following two conditions must be met for exchanges.
[1] Holding a passport invalid to a country other than Japan.
[2] Having entered Japan with a Temporary Visitor entry visitor.
* Some products can be used 2 times per person per visit.
For more information, please see the JR CoST official website.
For more information, please see the JR CoST official website.

If you meet the conditions please press Confirm.

Confirm

12月12日06時00分

06

6. Accept the terms and conditions.
ご利用条件を確認し、「Confirm」を押します。

07 Scan your passport.

A passport with an IC chip is required to receive tickets.

Please wait with passport held to reader



07
7. Scan
your
passport.
パスポートの
ICチップを読み
ざしてお待ち
ください。

08 If OK, press Confirm

Cerious order number (予約番号)	MNK123456789012
Ticket type (2-261乗車券)	JR EAST PASS (特快券)
Validity period (有効期限)	Dec.25 - Dec.29



Cancel

Back

Age: 12-12-18

08
8. Review the
confirmation
screen and
press
Confirm.
画面の表示内容
を確認し、「確認」
を押します。

Take 1 ticket(s)

Ticket(s) are ready to be taken.
Please take the ticket(s) from the slot.



09
9. Your
pass will
be
issued.

きっぷ・パスが
発券されます。

⚠ Important / 重要

⚠ Important: In the JR East area, eMCO exchanges are available only at Reserved Seat Ticket Vending Machines equipped with a passport reader. Exchanges cannot be made at station ticket offices or JR EAST Travel Service Centers.

💡 重要: JR東日本エリアでは、eMCOの引き換えは、パスポートリーダーが設置された指定席券売機でのみ可能です。みどりの窓口やJR東日本訪日旅行センター (JR EAST Travel Service Center) ではお引き換えいただけません。