

2020年6月8日
東日本旅客鉄道株式会社
盛岡支社
JR盛岡鉄道サービス株式会社

新青森駅のサービス向上と快適な駅づくりの取組みについて

JR東日本グループでは、お客さまが快適に駅をご利用いただけるよう、サービス品質の向上に取り組んでおります。その一環として、2020年3月、東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社が清掃業務を委託しているJR盛岡鉄道サービス株式会社では、青森県内で初めてとなるロボット洗浄機 EGrobo(イージーロボ)を新青森駅に導入しました。

また、その他にもさまざまな清掃機器を取り入れ、清掃業務の近代化を進めるとともに、生産性の向上にも努めております。

1 導入機種

(1) 無人ロボット清掃機器

① ロボット洗浄機 EGrobo(イージーロボ):愛称『ソウジロー君』

メーカー:アマノ株式会社

使用開始:2020年3月14日(土)~

清掃時間:夜間帯中心

清掃場所:2階新幹線コンコース、新幹線改札口前エリア、在来線乗換通路等

- 特 徴
- ・回転するブラシまたはパッドと洗浄水で、床面の汚れを洗浄
 - ・掃除ルートをパターン登録し、人や障害物を感知すると自動で停止、回避を行うことで安全性に配慮
 - ・稼働状況を、離れた場所へメール送信

※日中帯に清掃を行う場合もあります。

② 集じん機 ロボットクリーナ

メーカー:株式会社マキタ

使用開始:2019年9月1日~

清掃時間:夜間帯

清掃場所:2階新幹線コンコース内待合室

- 特 徴:自動で床面のゴミを掃除

(2) 有人による清掃機器

① 嘔吐物回収機 パックインリンサーAZ

メーカー:蔵王産業株式会社

使用開始:2020年3月26日~

清掃場所:駅構内全般

- 特 徴:嘔吐物や食べ飲みこぼし等を直接触れることなく回収

※必要に応じて清掃を行います。



ロボット洗浄機
EGrobo(イージーロボ)



集じん機
ロボットクリーナ



嘔吐物回収機
パックインリンサーAZ

② 超高速振動式自動床洗浄機 マイクロマグ600

メーカー: 葦王産業株式会社

使用開始: 2020年3月1日～

清掃時間: 日中帯

清掃場所: 駅構内全般

特 徴: 床面の汚れに合わせたパッドを装着し、水を出しながら振動させることで汚れを落とす



超高速振動式自動床洗浄機
マイクロマグ 600

③ 次世代型自動床洗浄機 i-mop(アイモップ)

メーカー: i-team Japan株式会社

使用開始: 2020年1月14日～

清掃時間: 日中帯

清掃場所: 駅構内全般

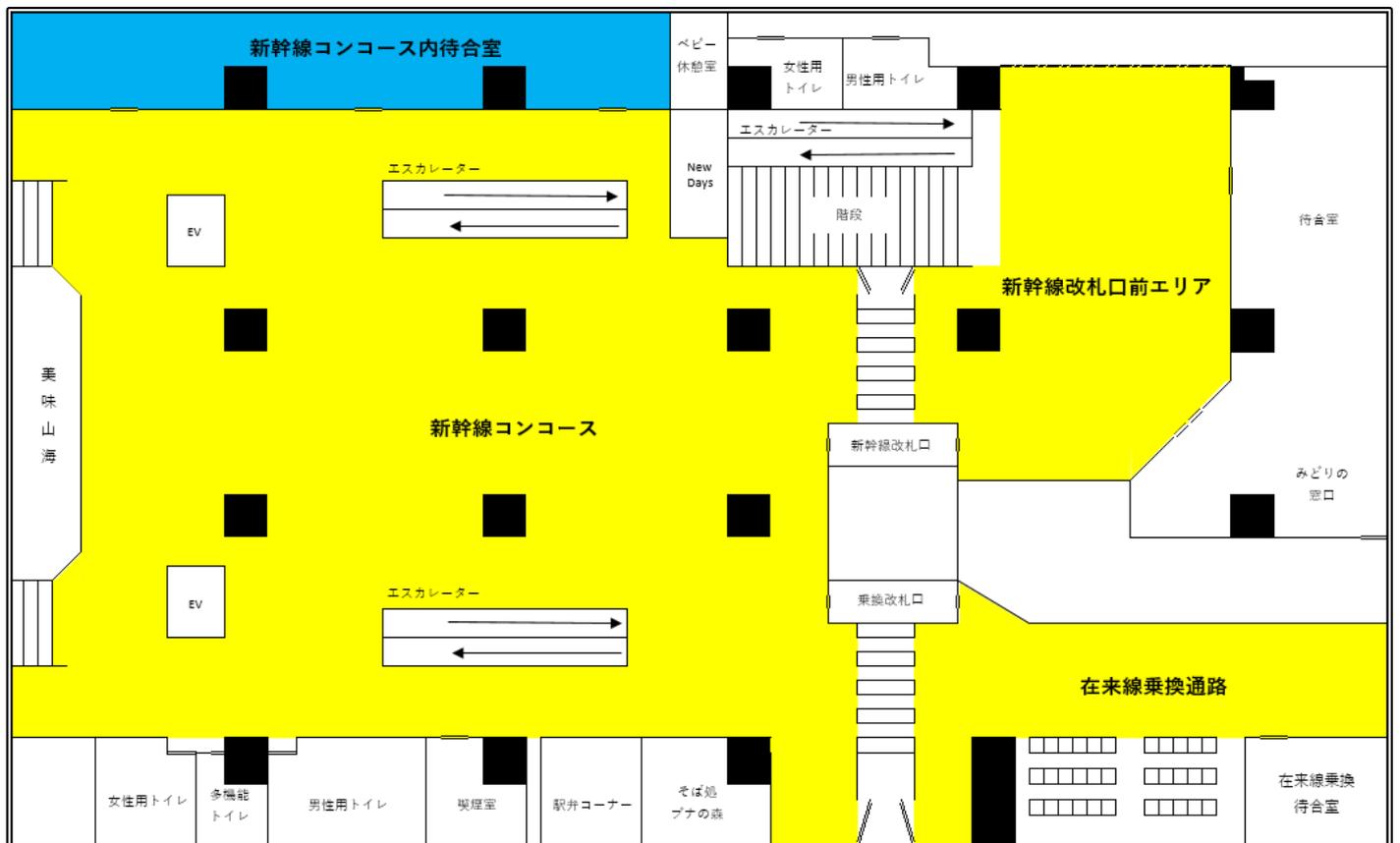
特 徴: 小型で軽量、コードレス、音も静かなのにパワフルに汚れを洗浄、小回りが利くので女性にも扱いやすい



次世代型自動床洗浄機
i-mop(アイモップ)

※i-mop(アイモップ)とパックインリンサーAZは盛岡支社管内の新幹線停車駅(青森県内は八戸駅・七戸十和田駅)及び青森駅にも配備しております。

2 新青森駅2階構内清掃箇所イメージ図



← 新函館北斗駅方面

東京駅方面 →

【凡例】黄色・・・ロボット床面洗浄機 青色・・・ロボットクリーナ 白色・・・有人による清掃