

特急スワローあかぎ

かんたん ご利用ガイド



毎日の通勤を、より充実した時間に！

特急「スワローあかぎ」好評運転中！

普通車の全ての座席が
指定可能

シンプルでお求め
いただきやすい料金

「えきねっとチケットレス
サービス」でさらにおトク

※パンフレットに記載している料金は、消費税率引上げ（2019年10月1日）以降の金額です。



目的に合わせて、使い方が選べて便利！

高崎線特急 「スワローあかぎ」のご利用方法

「スワローあかぎ」では、全ての列車の普通車で事前の座席指定が可能！

使い方
その①

座席を指定して乗る

乗る列車が決まっている人に
ぴったり！

乗車する時間があらかじめ
決まっている場合は、
購入時に座席を指定して
乗る使い方が便利です。
あらかじめ座席を指定して乗れば
車内改札もなく、目的地まで
のんびりくつろいでお座りいただけます。



指定席特急券を購入



指定された座席をご利用ください。

使い方
その②

座席を指定せずに乗る

乗る列車が決まらなくても慌てない！

日付・区間のみを指定して「座席未指定券」を
購入し、列車・座席を指定せずに乗車して
空席を利用する使い方も可能です。
仕事が長引きそうで、
乗る列車が直前まで決まらない
場合などに大変便利です。

※お乗りになる列車が決まったら、
指定席券売機で座席指定を受けることもできます。
※満席を理由とした払い戻しはいたしません。



座席未指定券を購入



車内の空席をご利用ください。

乗車する列車が決まったら
乗車前※に差額なしで座席指定に変更できます。
※車内で座席指定を受けることはできません。

座席未指定券とは…座席を指定しなくても車内の空席利用が可能な特急券です。（「座席未指定券」、指定席特急券とも料金は同一です）

お願い

座席指定をせず、空席を利用しているときに、その座席の指定席券をお持ちのお客さまが
いらっしゃる場合があります。その場合は席をお譲りください。また、自分が指定を受けた座席に、
他のお客さまが座っている場合もありますので、お互いに声をかけあって、ご利用ください。

指定席券
です。



どうぞ！

スワローあかぎのおトクな特急料金〔普通車指定席〕

※車内でお求めの場合は260円（おとな）を追加した車内料金をいただきます。

（ ）内はこども料金

営業キロ	50キロまで	100キロまで	150キロまで
「えきねっとチケットレスサービス」 おとな100円割引（こども50円割引）※「えきねっとチケットレス割引」適用後の料金	660円 (330円)	920円 (460円)	1,480円 (740円)
指定席特急料金（事前料金）	760円 (380円)	1,020円 (510円)	1,580円 (790円)

※自由席特急券ではご乗車いただけません。※上記料金は、時期（通常期、繁忙期、閑散期）によらず同一料金です。※乗車券として定期乗車券もご利用いただけます（グリーン車を除く）。
※「えきねっとチケットレスサービス」は、キャンペーン等により上記と異なる料金となる場合があります。※「あかぎ」の特急料金は上記とは異なります。詳しくは時刻表等でご確認ください。

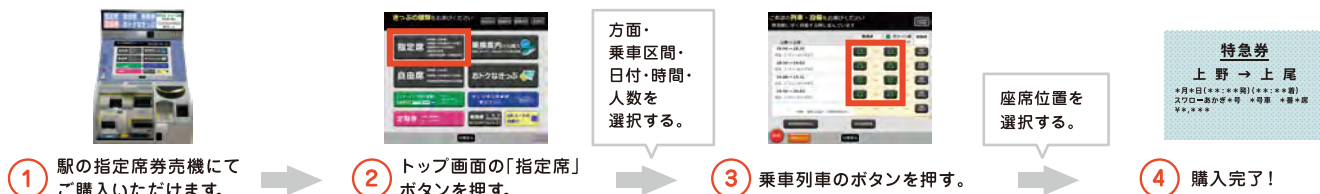


カンタン操作で、スムーズに買える！

特急券のご購入方法

Suicaの
チャージ残額でも
購入可能!!

■ 座席を指定して乗る場合(指定席特急券の購入)



■ 座席を指定せずに乗る場合(座席未指定券の購入)

※ご希望の列車が満席の場合も座席未指定券をご購入ください。

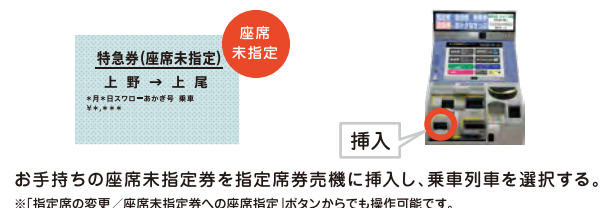


※どの列車の「座席未指定」ボタンを押しても、出てくるきっぷは同じです。

※自動券売機、多機能券売機では発売していません。※指定席券売機の営業時間は、駅により異なります。

※駅によって、指定席券売機のボタン表示が異なることがあります。※指定席券売機のほか、みどりの窓口でも発売しています。

■ 「座席未指定券」から「指定席特急券」に変更する場合



※券売機の画面および特急券の券面はイメージです。



通勤する方に便利でおトク!

えきねっとチケットレスサービス

購入・変更も
券売機や窓口
に並ばずにできて
らくちんだ!

通勤に便利!

「えきねっとチケットレスサービス」なら、おトクでラクラク!



便利

1

スマートフォン・携帯電話から
購入や変更ができるので、出発間際でも
券売機や窓口と並ばずにラクラク!

便利

2

指定席特急料金よりも
100円割引でとってもおトク!

さらに
便利に!

「えきねっとチケットレスサービス 事前受付サービス」

「えきねっとチケットレスサービス」では、最大2ヵ月先までの複数日を
まとめて申込みできる「事前受付サービス」がご利用いただけます。

ポイント1 最大で2ヵ月先までの座席指定の事前受付が可能に!

(例)2019年10月分(10/1~10/31)は、2019年8月1日午前10時より事前受付開始。

※事前受付の時点では、座席は確保されていません。事前受付の結果は、乗車予定日ごとに、1ヵ月前の午前10時以降、メールにて回答します。満席などにより座席をご用意できない場合があります。

ポイント2 複数日の事前受付をまとめて1回の操作で可能に!

※列車・座席種別・区間が同一の場合に限ります。※発売後の列車を複数日まとめて申込みことはできません。

! ココがうれしい!

えきねっとチケットレスサービスを1回利用した場合

「えきねっとポイント」が
30ポイント(75円相当)貯まります!

貯まったポイントは賞品への交換のほか、「JRE POINT」に
交換も可能です。

ポイント交換例

50ポイント=「JRE POINT」125円相当

◎当日の特急券の購入、変更、払戻は5時30分から23時40分まで、かつ出発時刻*までです。*出発時刻とは、時刻表に記載されている時刻です。

◎ご予約の列車に乗り遅れた場合、特急券は無効となり、後続の列車もご利用いただけません。変更可能時間内に、列車の変更手続きをしてください。

◎スマートフォン・携帯電話の「えきねっと」サイトにアクセスし、「チケットレス申込」メニューからお申込みください。

◎ご購入には別途乗車券が必要です。(普通車は定期券含む)◎パソコン・タブレット端末からはお申込みいただけません。

●指定席はご購入日の1ヵ月前からお求めいただけます。●会員本人およびその同行者のみご利用いただけます。●座席の確認等のため、購入完了画面、購入完了メール、または「えきねっと」にログインしていただき、購入履歴を駅・車内で確認させていただく場合がございます。●携帯電話の電池切れ、お忘れ、紛失などにより、ご購入内容を確認できない場合は所定の特急料金をお支払いいただきます。●購入した列車が運休となった場合は、弊社側で取消処理をし、メールでお知らせいたします。お客様ご自身によるお手続きは不要です。処理には数日かかることがありますので、取消メールが届くまでお待ちください。●その他サービスの詳細はえきねっとのホームページ(www.eki-net.com)をご覧ください。●「えきねっと」は、モバイルSuicaとは別の会員制サービスです。

「えきねっとチケットレスサービス」の詳細はホームページへ。

えきねっと

検索

www.eki-net.com



「スワローあかぎ」 ご利用にあたってのご注意

- **自由席特急券ではご乗車いただけません。**

「スワローあかぎ」には、自由席の設定はありません。

指定席特急券・座席末指定券をお求めいただくか、「えきねっとチケットレスサービス」をご利用ください。

- **指定席特急券・座席末指定券は乗車前にご購入ください。**

普通車の特急券を車内でお買い求めの場合の料金は、駅で購入する特急料金(事前料金)に260円(おとな料金)を追加した車内料金となります。

- **座席末指定券で乗車した場合および車内で特急券を購入した場合は、普通車の空席をご利用いただけます。**

普通車の空席をご利用いただけますが、その座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら、お手数ですが席をお譲りください。

- **指定席券をお持ちでも、その座席を座席末指定券など指定席券をお持ちでないお客さまが利用している場合があります。**

お手数ですが、着席されているお客さまにお声がけください。

- **列車の出発間際は、混雑等により特急券をご購入いただけない場合があります。**

列車の出発間際は、指定席券売機ならびにみどりの窓口が混雑することがあります。

あらかじめ時間に余裕を持ってお求めいただくか、「えきねっとチケットレスサービス」をご利用ください。

「えきねっとチケットレスサービス」での乗車日当日の購入、変更、払戻は

5時30分から23時40分まで、かつ出発時刻※までです。

※出発時刻とは、時刻表に記載されている時刻です。

- **座席末指定券は、満席の場合でもご購入いただけます。**

その場合、デッキ等をご利用ください。車内に空席があればお座りいただけます。満席を理由とした払戻はできません。

※パンフレットに記載している料金は、消費税率引上げ(2019年10月1日)以降の金額です。

※その他記載の情報は、2019年9月現在のものです。