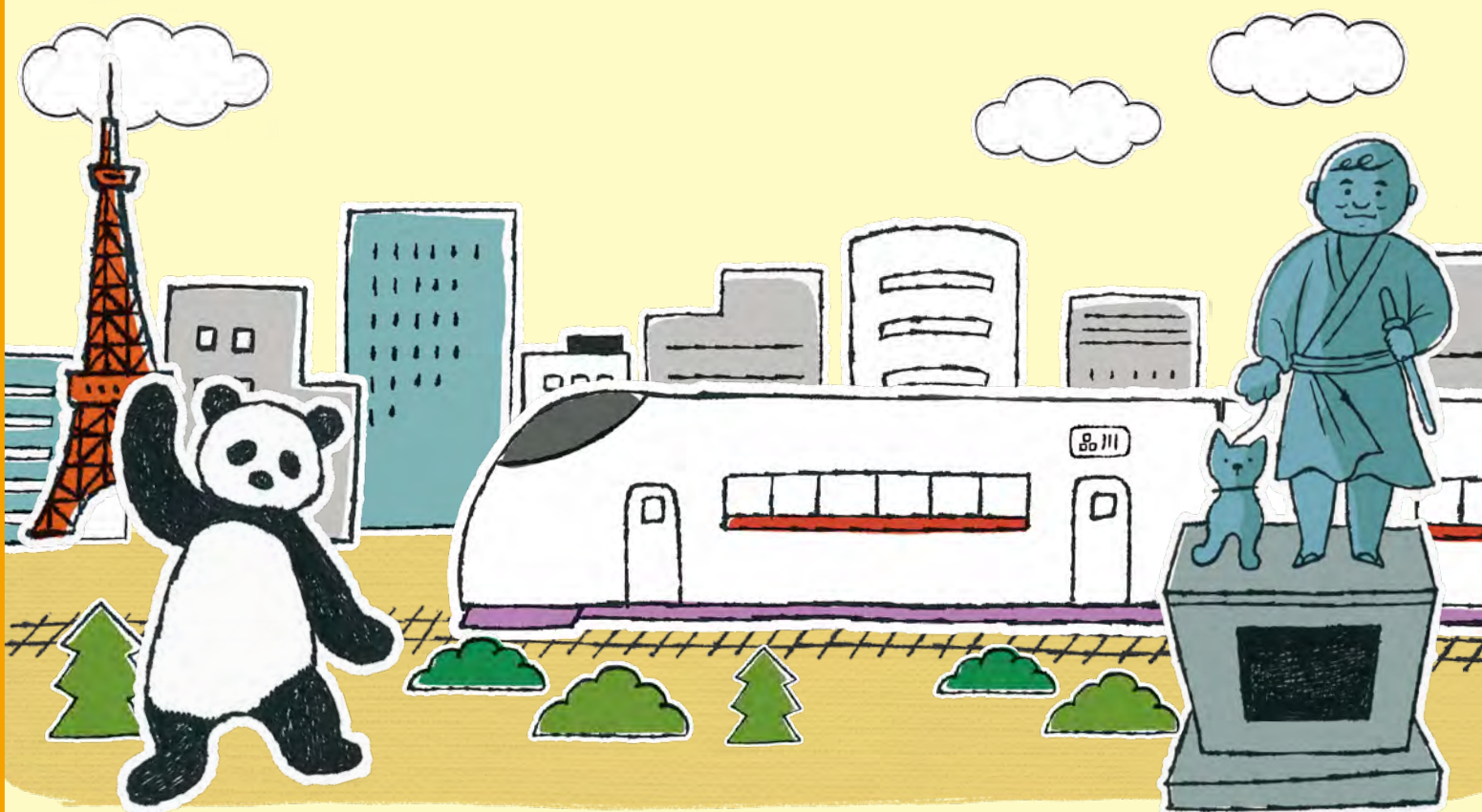


常磐線特急 「ひたち」「ときわ」 かんたんご利用ガイド



常磐線特急「ひたち」「ときわ」好評運転中！

- 普通車全ての座席が指定可能。
- シンプルでお求めいただきやすい料金に！
- 「えきねっとチケットレスサービス」「えきねっとトクだ値」など、おトクで便利なサービスも！

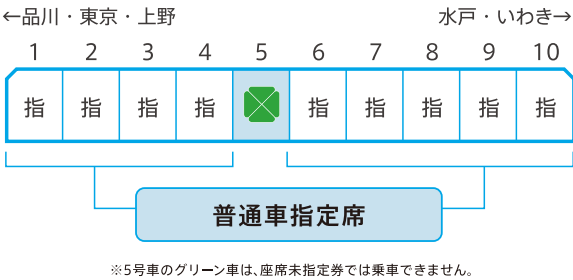


「ひたち」「ときわ」では、
全ての列車の普通車で事前の座席指定が可能。
座席指定を受けて、安心・ラクラクご乗車ください！

「ひたち」「ときわ」では、全ての列車の普通車で事前の座席指定が可能です。また座席指定を受けなくても車内の空席が利用可能な「座席未指定券」を発売しています。乗車時刻が決まっていない場合などに便利で、乗車する列車が決まったら、後から座席指定を受けることも可能です（「座席未指定券」も指定席特急券も、料金は同一です）。

※普通車のご利用方法について、詳しくは4ページをご覧ください。

「ひたち」「ときわ」に自由席の設定はありません。



「ひたち」「ときわ」のご利用方法

指定 **座席を指定して乗る**

あらかじめ座席を指定して乗れば、車内改札もなく目的地までのんびりくつろいでお座りいただけます。

未指定 **座席を指定せずに乗る**

日付・区間のみを指定し、座席の指定を受けない「座席未指定券」を購入し、空席をご利用いただけます。何時に乗車できるかわからない時など、乗る列車が直前まで決まらない場合などに大変便利です。

「指定席特急券」を購入

乗車する列車が決まったら

乗車前※に差額なしで座席指定に変更できます。
※車内で座席指定を受けることはできません。

「座席未指定券」を購入

指定 **指定された列車の座席をご利用ください。**

座席上方ランプは緑色に点灯します。

【緑色点灯】 予約されています。

未指定 **普通車の空席をご利用ください。**

座席上方ランプが赤色か黄色に点灯している席にお座りください。

【赤色点灯】 現在は空席です。
(指定券をお持ちの方がみえたら、おゆずりください)

【黄色点灯】 この先の停車駅から、予約されています。
(ほかの空席へご移動ください)

「座席未指定券」とは… 座席を指定しなくても、車内の空席利用が可能な特急券です。（「座席未指定券」、指定席特急券とも料金は同一です）

購入方法の詳細は中面をご覧ください。

「ひたち」「ときわ」の特急料金【普通車指定席】

()はこども料金

営業キロ		50キロまで	100キロまで	150キロまで	200キロまで	300キロまで
「えきねっとチケットレスサービス」 —「えきねっとチケットレス割引」適用後の料金—		660円 (330円)	920円 (460円)	1,480円 (740円)	2,140円 (1,070円)	2,450円 (1,220円)
「えきねっとトクだ値(乗車券つき)」		主な駅の料金表は3ページへ。				
指定席特急料金	事前料金	760円 (380円)	1,020円 (510円)	1,580円 (790円)	2,240円 (1,120円)	2,550円 (1,270円)

※普通車の特急券を車内で買い求めた場合の料金は、駅で購入する特急料金(事前料金)に260円(おとな料金)を追加した車内料金となります。
※「えきねっとチケットレスサービス」は、キャンペーン等により上記と異なる料金となる場合があります。

「ひたち」
「ときわ」の

おトクなサービス

会員登録 無料

えきねっと



通勤に便利！

「えきねっとチケットレスサービス」なら、おトクでラクラク！

便利
1

スマートフォン・携帯電話から
購入や変更ができるので、
券売機や窓口には並ばずにラクラク！

便利
2

指定席特急料金よりも
100円割引でとてもおトク！

さらに
便利！

「えきねっとチケットレスサービス」 事前受付サービス

「えきねっとチケットレスサービス」では、最大2ヵ月先までの複数日を
まとめて申込みできる「事前受付サービス」がご利用いただけます。

ポイント 1 最大で2ヵ月先までの座席指定の事前受付が可能に！

(例) 2019年10月分(10/1～10/31)は2019年8月1日午前10時より事前受付開始。

※事前受付の時点では、座席は確保されていません。事前受付の結果は、乗車予定日ごとに、1ヵ月前の午前10時以降、
メールにて回答します。満席などにより座席をご用意できない場合があります。

ポイント 2 複数日の事前受付をまとめて1回の操作で可能に！

※列車・座席種別・区間が同一の場合に限りです。※発売後の列車を複数日まとめて申込みすることはできません。

！ココがうれしい！

えきねっとチケットレスサービスを1回利用した場合

「えきねっとポイント」が

30ポイント(75円相当)貯まります！

貯まったポイントは賞品への交換のほか、「JRE POINT」に
交換も可能です。

ポイント交換例

50ポイント＝「JRE POINT」125円相当

- ◎当日の特急券の購入、変更、払戻は5時30分から23時40分まで、かつ出発時刻※までです。※出発時刻とは、時刻表に記載されている時刻です。
- ◎ご予約の列車に乗り遅れた場合、特急券は無効となり、後続の列車もご利用いただけません。変更可能時間内に、列車の変更手続きをしてください。
- ◎スマートフォン・携帯電話の「えきねっと」サイトにアクセスし、「チケットレス申込」メニューからお申込みください。
- ◎ご乗車には別途乗車券が必要です。(普通車は定期券含む)◎パソコン・タブレット端末からはお申込みいただけません。

●指定席はご乗車日の1ヵ月前からお求めいただけます。●会員本人およびその同行者のみご利用いただけます。●座席の確認等のため、購入完了画面、購入完了メール、または「えきねっと」にログインしていただき、購入履歴を駅・車内で確認させていただく場合がございます。●携帯電話の電池切れ、お忘れ、紛失などにより、ご購入内容を確認できない場合は所定の特急料金をお支払いいただきます。●購入した列車が運休となった場合は、弊社側で取消処理をし、メールでお知らせいたします。お客さまご自身によるお手続きは不要です。処理には数日かかることがありますので、取消メールが届くまでお待ちください。●その他サービスの詳細はえきねっとのホームページ(www.eki-net.com)をご覧ください。●「えきねっと」は、モバイルSuicaとは別の会員制サービスです。



ご旅行や出張に便利！

「えきねっとトクだ値」なら、乗車券もセットでおトク！

トクだ値

便利
1

指定席特急券と乗車券が
セットでおトク！

便利
2

パソコン・スマートフォン・
携帯電話から予約して指定席券売機で
受取り、スムーズに乗車！

主な設定区間	品川		東京		上野	
	えきねっとトクだ値 (運賃・料金が10%割引)	所定額	えきねっとトクだ値 (運賃・料金が10%割引)	所定額	えきねっとトクだ値 (運賃・料金が10%割引)	所定額
土浦	2,110円	2,360円	1,960円	2,190円	1,960円	2,190円
水戸	3,490円	3,890円	3,490円	3,890円	3,490円	3,890円
日立	4,380円	4,880円	4,380円	4,880円	3,790円	4,220円
いわき	5,650円	6,290円	5,650円	6,290円	5,650円	6,290円

◎ご予約の列車に乗り遅れた場合、料金券部分は無効となりますのでご注意ください。乗車券部分のみ、当日に限り有効となります。

※上記の設定区間に加えて、「土浦以北の各停車駅」と「品川」「東京」「上野」の各駅相互間に設定がございます。※ご乗車になる距離によって、乗車券は「山手線内」「都区内」まで(から)有効となります。(例)品川まで(から)の「えきねっとトクだ値」をご利用の場合、土浦発着の乗車券は「品川」、水戸発着は「品川(山手線内)」、いわき発着は「品川(都区内)」となります。※「えきねっとトクだ値」は、えきねっと会員限定、列車・席数・区間限定、インターネット予約限定のきっぷです。※「えきねっとトクだ値(乗車券つき)」のご利用には、えきねっと会員登録が必要です。

「えきねっとチケットレスサービス」「えきねっとトクだ値」の詳細はホームページへ。

えきねっと

検索

www.eki-net.com



指定席券売機での購入方法

「ひたち」「ときわ」では、全ての列車の普通車で、事前の座席指定が可能です。ご利用予定の列車が決まっていない場合や満席の場合等、座席の指定を受けずに乗車し、車内の空席を利用することも可能です。

駅の指定席券売機で
ご購入いただけます！
(みどりの窓口でも発売しています)

※自動券売機、多機能券売機では発売していません。
※指定席券売機の営業時間は、駅により異なります。



Suicaのチャージ残額で
購入可能！

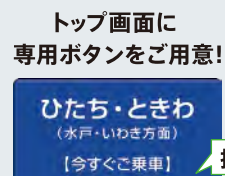
指定席券売機で「ひたち」「ときわ」の特急券をSuicaの入金(チャージ)残額で購入いただけます！
※指定席券売機では入金(チャージ)はできません。



座席の指定を受けて乗る場合 《指定席特急券をご購入ください》

さらに便利!!

改札内に設置の指定席券売機など、一部の券売機では、少ない操作でご購入いただけます。



押す



「指定席」
ボタンを押す

方面・乗車区間・
日付・時間・
人数を選択する。



乗車列車の
ボタンを押す

座席位置を
選択する。

購入
完了!!



指定された列車の 座席をご利用ください。

座席上方ランプは緑色に点灯します。



【緑色点灯】
予約されています。



車内改札はありません
ので、目的地まで
ゆったり快適に
お過ごしください。
※場合により、指定席券を確認させて
いただくことがあります。

満席の場合、時間が未定の場合など



座席の指定を受けずに乗る場合 《座席未指定券をご購入ください》



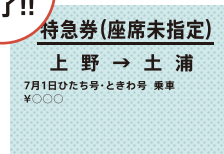
「指定席」
ボタンを押す

方面・乗車区間・
日付・人数を
選択する。



座席未指定
ボタンを押す

購入
完了!!



※列車によって停車駅が異なります。
ご乗車の際は停車駅をご確認ください。

※どの列車の「座席未指定」ボタンを押しても、出てくるきっぷは同じです。



普通車の 空席をご利用ください。

座席上方ランプが赤色か黄色に点灯している
席にお座りください。



【赤色点灯】現在は空席です。
(指定券をお持ちの方がみえたら、おゆずりください)



【黄色点灯】この先の停車駅から、予約されています。
(ほかの空席へご移動ください)

利用している座席の指定席券をお持ちのお客さまが
いらっしゃいましたら、席をお譲りください。

※座席の発売状況は常に変化しております。「赤色」が点灯している場合でも、指定席の発売状況により、「黄色」や「緑色」に急に変わる場合があります。ご注意ください。



「座席未指定券」から 「指定席特急券」に 変更する場合

座席未指定券の区間と乗車区間が異なる場合、指定席券売機では座席を指定できません。みどりの窓口でお申し出ください。



特急券(座席未指定)
上野 → 土浦
7月1日(18:00発) (18:38着)
ひたち23号 3号車 10番A席
¥○○○

※「指定席の変更／座席未指定券への座席指定」ボタンからでも操作可能です。

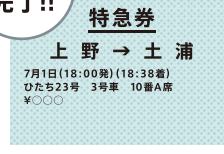
人数・時間を
選択する。



乗車列車の
ボタンを押す

座席位置を
選択する。

購入
完了!!



指定された列車の 座席をご利用ください。

座席上方ランプは緑色に点灯します。



【緑色点灯】
指定席発売済の区間です。

※駅によって指定席券売機のボタン表示が異なることがあります。※券売機の画面および特急券の券面はイメージです。

知っておくと便利!

列車の出発間際は指定席券売機等が混雑し、ご購入いただけないことがあります。

①「ひたち」「ときわ」の停車駅以外でも購入可能!

全国のみどりの窓口や旅行センター(びゅうプラザ等)、主な駅の指定席券売機でもご購入いただけます。(例)東京駅から乗車する「ひたち29号」の指定席特急券を、会社近くの新宿駅で購入!

②翌朝の指定席は前日購入で安心!

指定席特急券は1か月前から購入できるので、例えば次の日の朝に乗車する分を、前日のお帰りの際に買っておくと安心です。
※改札内に設置の指定席券売機は当日分の発売となります。

※券売機等の混雑により事前に特急券を購入できず、車内で購入する場合、車内料金での発売となります。



ご利用にあたってのご注意

- 特急券は乗車前にお買い求めください。車内でお買い求めの場合は、車内料金となります。車内料金は指定席特急料金(事前料金)に260円(おとな料金)を追加した金額です。詳しくは2ページの料金表をご覧ください。

- 列車の出発間際は、指定席券売機やみどりの窓口が混雑することがあります。あらかじめ時間に余裕をもって発売箇所でお買い求めいただくか、「えきねっとチケットレスサービス」※をご利用ください。

※当日の特急券の購入、変更、払戻は5時30分から23時40分まで、かつ出発時刻※までです。※出発時刻とは、時刻表に記載されている時刻です。

- 購入した指定席特急券は、乗車駅発車時刻前であれば1回に限り日付・列車等を変更できます。

※指定席特急券から座席未指定券への変更はできません。※指定席券売機では、区間の変更が伴う乗車変更はできません。みどりの窓口でお申し出ください。

- 自由席の設定がないため、自由席特急券は発売いたしません。

※乳幼児のお客さまが座席を利用する場合は、こども用の乗車券・特急券が必要です。

指定席特急券をお持ちのお客さま

- 通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに、時間がかかる場合があります。そのため、列車の出発直前に購入された場合など、座席の指定を受けている場合でも座席上方ランプが「赤色」(空席)を表示する場合があります。
- 指定席特急券をお持ちでも、その座席を座席未指定券など指定席券をお持ちでないお客さまが利用している場合があります。お手数ですが、着席されているお客さまにお声がけください。

座席未指定券をお持ちのお客さま・車内で特急券を購入したお客さま

- 空席をご利用いただけますが、その場合、車内改札を行います。なお、その座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら、お手数ですが席をお譲りください。
- 通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに、時間がかかる場合があります。そのため、ランプが「赤色」(空席)であっても指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃる場合があります。
- 座席未指定券は、満席の場合でもご購入いただけます。その場合デッキ等をご利用ください。車内に空席があればお座りいただけます。満席を理由とした払戻は出来ません。