

●リトルリトリートデポ ご利用規約

東日本旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）は、「リトルリトリートデポ」（以下「本施設」といいます。）について、安心・安全な施設運営並びに鉄道事業の安全性確保の為、またご利用のお客さま（以下、「利用者」といいます。）がより快適にお過ごしいただく為、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

ご来場の際には、必ず本規約をご一読の上、ご理解とご協力をお願いいたします。

第1条（規約の適用）

1. 本規約は、本施設を利用する全てのお客さまに適用されます。利用者は、本規約に同意の上、本規約に従って本施設を利用するものとし、本規約の内容に同意しない場合、本施設を利用することはできません。
2. 本施設の利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなします。

第2条（利用料金）

利用者は、本施設の利用料金に関する次の各号につき、あらかじめ了承するものとします。

1. 本施設の利用料金は、公式サイト（<https://www.jreast.co.jp/lrd/>）あるいはInstagram（<https://www.instagram.com/littleretreatdepot/>）に記載された金額とします。
2. 本施設の貸切は、2026年春頃利用開始予定です。最新情報はInstagramをご確認ください。
3. 水着や上着等のレンタル用品をご利用の方は、別途定めるレンタル料金をお支払いいただきます。
4. お支払い方法は、別途定めるキャッシュレス決済とします。現金のご利用はできません。
5. 利用料金・レンタル料金はご来場時受付棟の発券機にてお支払いください。更衣室棟のゲート通過以降の利用料金の返金はいたしかねます。
6. 発券後の利用券及び招待券等の譲渡・転売・換金その他不正利用を禁止いたします。

第3条（鉄道近接地の利用に伴う制約）

利用者は、当施設は鉄道近接地を利用することから、鉄道事業の安全性確保のため、次の各号を遵守するものとします。

1. 運営スタッフ（警備員を含む）の注意及び指導は必ず従ってください。
2. 火災予防の為、本施設内では、煙草を含めすべての火気の使用は厳禁です。
3. 本施設内にある廃レールや点検設備には手を触れないでください。
4. 本施設外の立ち入り禁止エリア（工事エリア・既存建物・線路等）には侵入しないでください。

第4条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本施設において、利用者から取得する第6条に基づく個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）第2条第1項に定めるものをいい、以下「個人情報」といいます。）を、当社が定める「個人情報の取扱いに関する基本方針」及び関係法令に従って適切に取り扱うものとします。なお、「個人情報の安全管理のために講じた措置」、「個人情報の開示等の手続き」及び「個人情報に関するお問合せ等窓口」についても、当社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」をご覧ください。

・当社が定める「個人情報の取扱いに関する基本方針」

[\(https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html/\)](https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html/)

2. 前項に加えて、本施設における個人情報の取扱いの詳細は本規約に定めることとします。

第5条（個人情報の取得及び利用）

1. 当社は、次の各号に定める目的の範囲内で、利用者の個人情報を取得及び利用します。

(1)本施設の利用

(2)サービス改善のための利用状況の分析

(3)本施設に関連する新サービス開始等の宣伝及び情報提供

(4)その他、上記各号に準ずる事項

2. 当社は、次の各号の場合は、利用者の事前承諾なしに、第三者に個人情報を提供する場合があります。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、すぐに本人の承諾を得ることが困難である場合

(3)児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、すぐに本人の承諾を得ることが困難である場合

(4)国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の承諾を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合

3. 当社は、本サービスの利用目的達成に必要な範囲内で、業務の全部または一部を委託し、業務委託先に対して、本施設の利用に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結するとともに、適切な監督を行います。

第6条（事故・トラブル）

1. 当社は、当施設内で起きた金品等の盗難、ご利用者間および第三者とのトラブル等について、一切の責任を負いかねます。手荷物等については利用者ご自身でロッカーを使用し管理いただきますようお願いいたします。

2. 利用者が設備、レンタル用品等を破損した場合は、修繕費等の損害額をご負担いただきます。

第7条（注意事項）

利用者皆さまが気持ちよく快適にお過ごしいただけるよう、以下の各号につき、ご理解及びご協力をお願いいたします。運営スタッフからお声がけする場合があります。改善がなされない場合、ご退場いただくことがございます。その場合、利用料金のご返金はいたしません。

(1)施設のルール

利用者は、サウナエリアを利用する際は施設内に掲示する「ご利用時のお願い」および本規約を遵守して利用することとし、各設備の温度設定やサウナストーンには注意を払ったうえでご利用ください。

本施設は、鉄道近接地のため、列車通過等による騒音や揺れを感じる場合があります。

(2)サウナ施設利用者の利用のルール

①水着・上着の着用について

ア 本施設は、水着着用が必須となり、全裸又は半裸でご利用いただくことはできません。

イ 保健所の指導により、サウナ・水風呂・シャワー・ととのいスペース以外のエリアでは水着の上に上着を着用してください。

②火気について

ア サウナ小屋内のストーブは高温のため絶対に近づかないでください。やけどの恐れがございます。

イ サウナストーブの中に物を入れる、サウナストーブに水以外を掛ける、及びサウナストーブに過度な水を掛ける等の行為は火災や故障の原因となるため禁止いたします。

ウ サウナエリア内は全面禁煙となります。また、施設内において、指定場所以外での喫煙は禁止いたします。

③騒音について

周囲のお客さまや近隣のご迷惑になる大声での会話、奇声等はお控えください。運営スタッフよりお声がけする場合がございます。

④SNS について

ア 当施設内での写真撮影及び SNS 等への発信に際しましては、他の利用者のプライバシーに十分にご配慮ください。

イ リアルタイム配信等は他の利用者の迷惑となる為禁止しています。

ウ その他、当社が不適切と認めた写真及び動画については、投稿を禁止させていただく場合がございます。

エ 当社は、利用者間及び第三者間のトラブルに対して、一切の責任を負いかねます。

⑤その他

ア ペット同伴ではご利用いただけません。

- イ 中学生未満のお客さまはご利用いただけません。
- ウ 医師によりサウナ利用を禁じられている方にはご利用いただけません。
- エ 飲酒されているお客さまはご利用いただけません。
- オ タトゥー・入墨が入っているお客さまはご利用いただけません。
- カ 本規約に同意いただくことをもって、お客さまは上記ア～オ状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとします。上記行為が見受けられた場合、ご退場いただきます。また、その場合、利用料金のご返金はいたしません。お客さまが上記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害について、当社は何ら責任を負うものではないことをご確認いただいたものとします。嘔吐等により場内を汚した場合、清掃料として別途申し受けます。
- キ サウナ小屋内への可燃物・IT 機器の持ち込みは禁止いたします。
- ク 貴金属・アクセサリィ・ガラス製品を身に着けての利用は禁止いたします。
- ケ 体調がすぐれないときは、無理をせず、すぐにスタッフにお申し出ください。
- コ サウナ室内での居眠りは危険ですのでお控えください。
- サ サウナやととのい椅子は譲り合ってご利用ください。
- シ ラドル・サウナマット・ととのい椅子などご利用いただいた備品は必ず元通りにお戻しください。レンタルされた物品については、更衣室棟の回収ボックスにご返却をお願いいたします。備品・レンタル用品の本施設外への持ち出しは禁止いたします。発見次第、すぐに警察に通報いたします。
- ス サウナ室での排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外の利用は禁止させていただきます。
- セ 運営スタッフの許可なく、無断で当施設内外の資材・備品を使用しないでください。なお、資材・備品に損傷等があった場合には、その損害額を申し受ける場合があります。
- ソ 駐輪場・駐車場を本施設の利用以外の目的で占領することを禁止いたします。発見次第、損害賠償請求をおこないます。

第8条（利用のお断り）

利用者が次の各号のいずれか一に該当する場合、当施設の利用をお断りいたします。

- (1)法令または公序良俗に反する行為が認められたとき
- (2)他の利用者のご迷惑となるような言動が認められたとき
- (3)暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員による利用と判断したとき
- (4)過去の利用において、運営スタッフからの注意事項や規約に従わなかった等、安全に関わる規約違反が認められたとき
- (5)感染症流行状況や悪天候などで利用を中止せざるをえないと、当社が判断したとき
- (6)その他、当社が不適切な利用と判断したとき

第9条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び利用者は、当該無効又は執行不能の条項又は部分を、適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で、修正し、当該無効又は執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第10条（合意管轄・準拠法）

1. 利用者と当社との間で本規約及び本契約に付随又は関連して紛争等が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本法に準拠するものとします。

その他、ご不明の点は公式ホームページに記載のリトルリトリートデポ問い合わせ先にご連絡ください。

（2025年11月29日 施行）