

2025.3

韓国語

JR
JR-EAST

JR 동일본 가이드

JR東日本ガイド



여행을 보다 쾌적하게!

旅行をより快適に!

*Suica is a registered trademark of East Japan Railway Company.

*Mobile Suica is a registered trademark of East Japan Railway Company.

*Apple, Apple Pay, iPhone, iOS, Touch ID, and Face ID are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

※사진·일러스트 등은 이미지입니다. ※일본어에 가장 가까운 표기를 채용하고 있습니다.

※기재된 사항은 2025년 3월 현재의 정보입니다.

※Suica는 東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です.

※モバイルSuica는 東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です.

※Apple, Apple Pay, iPhone, iOS, Touch ID, Face ID는 米国および他の国々で登録されたApple Inc.의商標です.

※写真·イラスト等はイメージです. ※日本語の音に最も近い表記を採用しています.

※記載の情報は、2025年3月現在のものです.

승차권 종류 きっぷの種類

열차 이용 시에는 반드시 승차권이 필요합니다.

列車をご利用の際には必ず乗車券が必要となります。

신칸센 / 특급열차 新幹線 / 特急列車

칸 종류·좌석 종류 車両・座席の種類		승차권 종류 きっぷの種類
보통칸 普通車	지정석 指定席	지정석 특급권 指定席特急券
	자유석 自由席	자유석 특급권 自由席特急券
 그린 (일등) 칸 グリーン車	지정석 指定席	지정석 특급권 特急券
		그린 (일등석) 권 指定席グリーン券
 GranClass (프리미엄석) グランクラス	지정석 指定席	지정석 특급권 特急券
		그린권 (GranClass) 指定席グリーン券(グランクラス)

쾌속 / 보통열차 快速 / 普通列車

칸 종류·좌석 종류 車両・座席の種類		승차권 종류 きっぷの種類
보통칸 普通車	지정석 指定席	지정석권 指定席券
	자유석 自由席	기본 승차권 乗車券のみ
 그린 (일등) 칸 グリーン車	지정석 / 자유석 指定席 / 自由席	보통열차용 그린 (일등석) 권 普通列車用グリーン券

※ JR 동일본 열차는 전 좌석 금연입니다.

※ JR東日本の列車内は全席禁煙となっております。

좌석 타입 座席タイプ



- 1 GranClass (프리미엄석)
グランクラス
- 2 그린 (일등) 칸 グリーン車
- 3 보통칸 普通車

※ 내부는 모두 신칸센 (E5계) 의 예를 든 것입니다.

※ 内装は、すべてE5系のイメージです。

신칸센·특급열차로 보통칸 이용하기

新幹線・特急列車で普通車を利用する



승차권
乗車券

 +

특급권
特急券

특급권은 지정석 또는 자유석 중 하나를 구입해 주십시오.
特急券は、指定席または自由席のいずれかをお求めください。

신칸센·특급열차로 그린 (일등) 칸 이용하기

新幹線・特急列車でグリーン車を利用する



승차권
乗車券

 +

특급권·지정석 그린 (일등석) 권
特急券・指定席グリーン券

신칸센의 GranClass (프리미엄석) 이용하기

新幹線のグランクラスを利用する



승차권
乗車券

 +

특급권·지정석 그린권 (GranClass)
特急券・指定席グリーン券(グランクラス)

보통열차 이용하기

普通列車を利用する



승차권
乗車券

쾌속·보통열차의 그린 (일등) 칸 (지정석·자유석) 이용하기

快速・普通列車のグリーン車(指定席・自由席)を利用する



승차권
乗車券

 +

보통열차용 그린 (일등석) 권
普通列車用グリーン券

승차권 발매 장소 きっぷの発売箇所

JR 매표소 (Midori-no-madoguchi) みどりの窓口

전국의 신칸센·특급열차 승차권, 특급권, 지정석 그린(일등석)권 등을 구입하실 수 있습니다.



全国の新幹線・特急列車の乗車券、特急券、指定席グリーン券などをお求めいただけます。



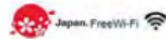
JR 동일본 여행 서비스 센터

인바운드 패스 판매와 더불어 여행 상담 접수 등 일본 전국을 즐겁게 여행하실 수 있도록 도와드립니다. (일부 점포 제외)



インバウンドパスの販売を行うほか、旅のご相談も受け付けており、日本全国を楽しく旅するためのサポートをしています。(一部の店舗を除く)

자세한 사항은 여기



장소와 영업 시간은 이곳에서 확인해 주십시오.

場所と営業時間は、こちらでご確認ください。

※ 사전 예고 없이 영업 시간이 변경되거나, 또는 휴업하는 경우도 있습니다.

※ 予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

JR 동일본 여행 서비스 센터



자동 발매기 自動券売機

근거리 승차권은 발매기에서 구입하실 수 있습니다.

※ 지불은 현금만 이용 가능. 신용 카드는 이용할 수 없습니다.

近距離きっぷは券売機でお求めいただけます。

※ 現金のみ利用可能。クレジットカードは利用できません。

영어로
이용 가능



지정석 발매기 指定席券売機

신칸센과 특급열차의 승차권은 지정석 발매기에서 구입하실 수 있습니다. 출발지와 목적지를 선택하여 시간으로 검색도 가능합니다. 또한 신용 카드를 이용하실 때는 비밀번호가 필요합니다.

※ 일부 한국어를 대응하지 않는 발매기도 있습니다.

新幹線や特急列車のきっぷは、指定席券売機でお求めいただけます。出発地と目的地を選択し、時刻の検索も可能です。なお、クレジットカードをご利用の場合には、暗証番号が必要です。

※ 一部韓国語に対応していない券売機もございます。

한국어
일본어
영어로
이용 가능



승차권 구입방법 きっぷの購入方法

지정석 발매기 이용 방법 指定席券売機の利用方法

'한국어'를 선택해 주십시오。 「言語」をお選びください。

きっぷの種類をお選びください

ENGLISH

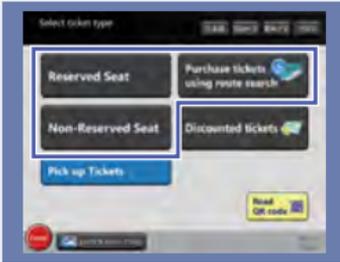
簡体中文

繁体中文

한국어

승차권 구입방법 (각종 패스류는 제외)

きっぷの購入方法 (各種パス類を除く)

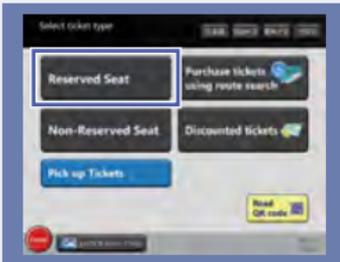


신칸센과 특급열차의 승차권은 지정석 발매기에서 구입하실 수 있습니다. 출발지와 목적지를 선택하여 시간으로 검색도 가능합니다.

新幹線や特急列車のきっぷは、指定席券売機でお求めいただけます。出発地と目的地を選択し、時刻の検索も可能です。

각종 패스류를 이용한 지정석 예약 방법

各種パス類を利用した指定席の予約方法



화면의 '지정석' 버튼을 선택.

画面上の「指定席」ボタンを押す。

자세한 사항은 여기

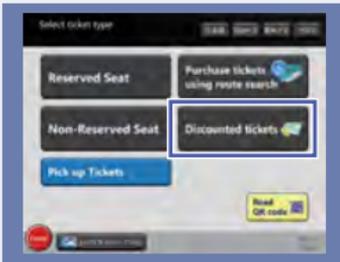


※ '재팬 레일 패스'를 이용해서 지정석을 예약할 때에는 화면의 '재팬 레일 패스' 버튼을 선택.

※ 「JAPAN RAIL PASS」を利用して指定席を予約する際は、画面上の「JAPAN RAIL PASS」ボタンを押す。

각종 패스류의 구입 방법(재팬 레일 패스는 제외)

各種パス類の購入方法 (JAPAN RAIL PASSを除く)



'할인 승차권'을 선택.

「割引きっぷ」を選択する。

자세한 사항은 여기



※ 환불은 유효기간 내의 미사용 승차권인 경우에만 가능하며 승차권 발매장소에서 환불받으실 수 있습니다. 또한, 환불시에는 별도 수수료가 발생합니다.

※ 열차·기타 교통기관의 운행이 불가능한 경우 및 지연으로 인한 환불은 하지 않습니다. (전면적인 운행 불능의 경우는 제외)

※ 払戻しは有効期限内で未使用の場合に限り、発売箇所で行ないます。払戻しには手数料がかかります。

※ 列車・その他交通機関の運行不能および遅延による払戻しはいたしません。(全面的な運行不能を除く)

승차권 보는 법 きっぷの見た方

승차권 乗車券

출발지 出発地: 東京都区内 (TOKYO URBAN AREA) → 仙台市内 (SENDAI CITY ZONE)

출발일 乗車日: FEB. 14 (VALID 3 DAYS)

기재된 승차일로부터 유효일수 記載の乗車日から有効な日数: 00-1.19 (有效期間12ヶ月)

기본 운임 運賃: ¥0.000

목적지 目的地: 仙台市 (SENDAI)

지정석 특급권 指定席特急券

출발역 乗車駅: 東京 (TOKYO) → 仙台 (SENDAI)

출발일 乗車日: FEB. 14 (12:36) (14:32)

열차명 列車名: YAMARIKO 53

특급 요금 料金: ¥0.000

차량 번호 号車番号: 00-1.19 (有效期間12ヶ月)

출발 시각 出発時刻: 12:36 (14:32)

하차역 降車駅: 仙台 (SENDAI)

금연석 禁煙席: (NON-SMOKING)

좌석번호 座席番号: 6000-01

좌석 미지정권 座席未指定券

출발역 乗車駅: 水戸 (MITO) → 上野 (UTSUNOMIYA)

출발일 乗車日: MAR. 20 (11:00) (14:32)

특급 요금 料金: ¥0.000

하차역 降車駅: 上野 (UTSUNOMIYA)

열차명 列車名: HITACHI TOKYU 号車

특급 열차의 빈 자리를 이용할 수 있는 승차권입니다. (일부 열차에 설정되어 있습니다) 차량 내 빈 좌석에 앉아 주십시오. 단, 이용하고 계신 좌석의 지정석 특급권을 가지고 계신 고객이 오시면 좌송합니다만 자리를 양보해 주시기 바랍니다. 特急列車の空席を利用できるきっぷです。(一部の列車に設定しています) 車内の空席をご利用ください。ただし、利用している座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら、お手数ですが席をお譲りください。

“좌석 미지정권”은 승차하는 열차가 정해지면 승차 전에 역의 지정석 발매기・JR 매표소(Midori-no-madoguchi)에서 추가 요금 없이 좌석 지정을 받을 수 있습니다. ※차내에서는 좌석 지정을 받을 수 없습니다.

「座席未指定券」は、乗車する列車が決まったら乗車前に駅の指定席券売機・みどりの窓口にて追加料金なしで座席指定を受けられます。※車内では座席指定を受けられません。

자유석 특급권 自由席特急券

출발역 乗車駅: 東京 (TOKYO) → 仙台 (SENDAI)

출발일 乗車日: FEB. 14 (VALID 2 DAYS)

특급 요금 料金: ¥0.000

하차역 降車駅: 仙台 (SENDAI)

근거리 승차권 近距離きっぷ

출발지 出発地: 新宿 (SHINJUKU) → 小見 (OMIYA)

출발일 乗車日: 00-1.16 (有效期間1ヶ月)

기본 운임 (하단은 어린이 운임) 運賃: 000 (小児00円)

운행 (下段はこども運賃): 3151 14:58

역 개찰구 駅改札

자동개찰기 自動改札機

역에서 자동개찰기를 이용하실 때는 다음 사항에 주의해 주십시오.

- 차표는 개찰기의 승차권 투입구에 넣어 주십시오.
- 개찰구를 통해 들어가실 때는 자동개찰기 반대편으로 다시 나오는 차표를 가지고 가십시오.
- 개찰구를 통해 나오실 때 넣은 편도 차표는 자동개찰기 안으로 회수됩니다.



駅で自動改札機をご利用の際は、以下の点にご注意ください。

- きっぷは改札機の乗車券投入口に入れてください。
- 入場の際は、自動改札機の反対側から出てくるきっぷをお取りください。
- 出場の際は、片道きっぷは自動改札機内に回収されます。



자동개찰기의 이용이 가능한 승차권

自動改札機で利用可能なきっぷ

자동개찰기에서는 차표 (큰 정기권 사이즈의 승차권·작은 근거리 승차권)의 뒷면이 검은색인 자기권을 이용할 수 있습니다.

自動改札機では、きっぷ(大きな定期券サイズのきっぷ・小さな近距離きっぷ)の裏側が黒色の磁気券をご利用いただけます。



Back

신칸센 자동개찰기 新幹線自動改札機

2장 이상의 차표를 이용하실 때는 고객은 가지고 있는 차표를 겹쳐서 신칸센 자동개찰기에 동시에 투입해 주십시오. 4장까지 동시 투입이 가능합니다.

複数のきっぷをご利用になるお客さまは、複数枚を重ねて新幹線の自動改札機に同時に投入してください。4枚まで同時投入が可能です。

※ 승차권과 특급권은 동시에 투입해 주십시오.

※ 乗車券と特急券は同時に投入してください。



선불형 IC 카드プリペイド型ICカード

Suica는 철도 및 버스를 이용하실 때는 물론이며 상품 구매 결제도 가능한 JR 동일본의 편리한 IC 카드입니다. 잔액이 부족한 경우에도 역 구내에서 쉽게 입금(충전)할 수 있습니다.

Suicaは、鉄道、バス、お買い物でご利用いただけるJR東日本の便利なICカードです。残額が少なくなった場合は、駅構内で簡単に入金(チャージ)できます。

JR 동일본 Suica



자세한 사항은 여기



잔액이 적어지면 입금(충전)!

残額が少なくなったら、入金(チャージ)を!

자동 발매기로 입금(충전)할 수 있습니다!

自動券売機で入金(チャージ)できます!

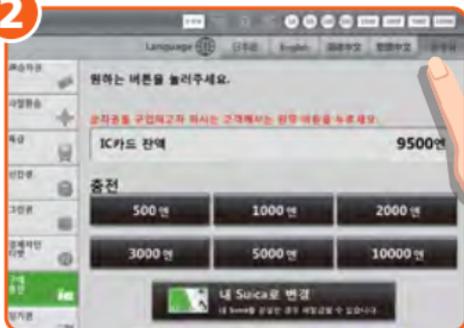
1



자동 발매기에 Suica 를 투입하거나 트레이에 올려놓는다.

自動券売機にSuicaを投入またはトレイにのせる。

2



한국어 를 터치해서 원하는 금액을 선택.

한국어 をタッチして、金額を選びます。

3



현금을 자동 발매기에 넣기.

お金を自動券売機に投入します。

4



충전 완료!

チャージ完了!

철도·버스 이용하기 鉄道・バスに乗る場合



자동개찰기에 터치.
自動改札機にタッチ。



표시 잔액 확인.
表示される残額をチェック。



목적지로 이동.
目的地へ移動。



자동개찰기에 터치하면
운임이 자동으로 정산!
自動改札機にタッチして、
運賃を自動精算!

※잔액이 부족한 경우는 자동정산기로 충전을 하고 나서 다시 자동개찰기에 터치해 주십시오.

※残額が不足している場合は、自動精算機でチャージしてから自動改札機にもう一度タッチしてください。



음료수 자동판매기 이용하기

飲料自動販売機でご利用の場合



원하는 상품의
버튼을 누른다.

商品のボタンを
押します。



“삐삐” 소리가 날
때까지 확실하게 터치.

「ピピッ」と音がするまで
しっかりタッチ。

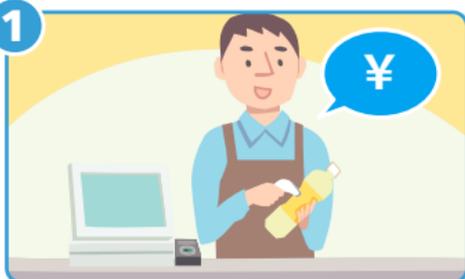


상품이 나오면
꺼내시면 됩니다.

商品を取り出し口から
お取りください。

점포에서 Suica로 결제하기 お店で使う場合

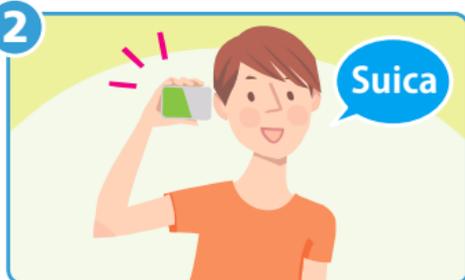
1



계산은 무엇으로
하시겠습니까?

お支払いはどうしますか?

2



Suica로 해 주세요!

Suicaをお願いします!

3



“삐삐” 소리가 날 때까지
확실하게 터치.

「ピピッ」と音がするまで
しっかりタッチ。

4



동전이 필요없어 매우
편리합니다!

小銭いらずで、とっても便利!

Suica로 즐거운 쇼핑!

현금이 필요없는 편리한 쇼핑

이용 가능
점포

ご利用いただける
お店



이 마크가 있는 점포에서
이용할 수 있습니다.

このマークがあるお店で
ご利用いただけます。

Suicaで楽しくお買い物!
現金いらずで簡単ショッピング

현금이
필요없습니다.
現金不要



카드 하나로
결제할 수 있습니다.

カード1枚で
お買い物ができます。

물품 보관함 이용하기 ロッカーで使う場合

Suica가 보관함의 열쇠가 됩니다.
Suica와 현금을 합해서 지불하실 수 없습니다.

Suicaがロッカーのキーになります。
現金と併用してのお支払いはできません。



짐 보관하기 預け入れ



1 짐을 넣고 문을 닫으면 램프가 깜박거립니다.
※램프에 불이 켜져 있으면 사용 중이라는 표시입니다。
荷物を入れ、扉を閉めるとランプが点滅する。
※ランプ点灯中は使用中です。



3 Suica를 수신부에 터치.
Suicaを受信部にタッチ。



2 터치 화면의 Suica 마크를 터치한다.
Suicaのイラストをタッチする。



4 영수증을 반드시 받는다.

※물품 보관함의 위치와 문의처가 기재되어 있습니다。
レシートを必ず受け取る。
※ロッカーの場所や問い合わせ先が記載されています。

짐 찾기 取り出し



1 화면의 “인출” 선택.
画面の「取り出し」を選択。



2 Suica를 수신부에 터치.
Suicaを受信部にタッチ。



3 문을 열고 짐을 꺼낸다.
扉を開け荷物を取り出す。

환불 払いもどし

이용하지 않는 Suica는 Suica 이용 가능 지역에 있는 JR 동일본 역의 JR 매표소(Midori-no-madoguchi)로 가지고 오십시오. 500엔의 보증금을 돌려드립니다.

※카드에 잔액이 있는 경우는, 잔액 합계에서 수수료(최고 220엔)를 뺀 금액에 보증금을 더한 금액을 환불해 드립니다.

不要になったSuicaは、Suicaエリア内にあるJR東日本の駅のみどりの窓口にお持ちください。500円のデポジットを返却いたします。

※カードに残額がある場合は、残額の合計から手数料(上限220円)を差し引いた金額に、デポジットを加えて返金します。

! • Suica 물품 보관함을 이용하실 때는 짐을 꺼낸 후에 환불해 주십시오.
• “Welcome Suica”는 보증금이 없습니다. 또한 충전 금액 환불은 불가합니다.

• Suicaロッカーを使用されている場合は、荷物を取り出してから払いもどしをしてください。
• [Welcome Suica]にはデポジットはありません。また、チャージ残額の払いもどしはできません。

Welcome Suica

일본에서의 여행을 보다 쾌적하게 하는 Welcome Suica를 꼭 한장 구입하십시오.

Welcome Suicaで、日本の旅行をもっと快適に。



자세한 사항은 여기



JR 동일본 Welcome Suica



Welcome Suica 는 방일 외국인 여행객의 편의성 향상을 목적으로 한 IC카드입니다.

- 보증금(디파짓) 없이 28일간 사용 가능.
500엔의 보증금(디파짓)이 없어 귀국 시 환불 절차가 필요 없습니다.
※충전 잔액의 환불은 불가능합니다.
- 철도·버스 등에서 이용 가능하며, 전자화폐로도 이용 가능.
Suica·PASMO 지역 및 전국 상호이용 대상 지역의 철도·버스 등의 이용 외에도, 상점과 택시, 관광시설 등에서 결제 시 이용하실 수 있습니다.
- Welcome Suica 로 알뜰 승차권을 구입할 수 있습니다.

Welcome Suica는、訪日外国人旅行者の利便性向上を目的としたICカードです。

- 預り金(デポジット)なしで、28日間使用可能です。
500円の預り金(デポジット)をいただかないことで、帰国時の払いもどしの手間がなくなります。※入金(チャージ)残額の払いもどしは行いません。
- 鉄道・バス等で利用可能であるほか、電子マネーとして利用可能です。
Suica・PASMOエリアおよび全国相互利用対象エリアの鉄道・バス等のご利用以外に、店舗やタクシー、観光施設等でのお支払いにご利用いただけます。
- Welcome Suicaでもおトクなきっぷを購入できます。

Welcome Suica Mobile

iOS 용 Welcome Suica 모바일 앱을 사용하면,
모바일에서도 Welcome Suica를 이용하실 수 있습니다.

iOS向けのWelcome Suicaモバイルアプリを使用すると、
モバイル上でもWelcome Suicaを利用できます。



자세한 사항은 여기

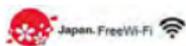


JR 동일본 Welcome Suica Mobile



JR 동일본 무료 공중 무선 LAN 서비스

JR東日本 無料公衆無線LANサービス



이 마크가 서비스를 알리는 마크입니다.
마크가 있는 곳 주변에서 이용하실 수 있습니다.

このマークが目印です。
マークのある周辺でご利用いただけます。

자세한 사항은 여기



JR 동일본 FREE Wi-Fi



JR-EAST FREE Wi-Fi에 관한 안내 JR-EAST FREE Wi-Fiについて

- 무료로 인터넷을 이용하실 수 있습니다.
- 등록 페이지에서 메일 주소를 등록하셔야 합니다.
- 재등록을 하시면 제한없이 다시 계속해서 이용하실 수 있습니다.
- 無料でインターネットがご利用いただけます。
- エントリーページにて、メールアドレスをご登録いただく必要があります。
- 再エントリーいただければ何回でもご利用いただけます。

무선 LAN 구성 : 설정 방법

ワイヤレスLAN構成 : 設定の仕方

- 1 SSID “JR-EAST_FREE_Wi-Fi”를 선택해 주십시오.
 - 2 브라우저를 띄워서 화면 지시를 따라 접속해 주십시오. 처음에는 메일 주소를 등록하셔야 합니다.
- ※본 서비스를 이용하시려면, IP 주소・DNS 서버 주소를 자동으로 취득하는 설정이 필요합니다. 이미 IP 주소・DNS 서버 주소가 설정되어 있는 경우는 설정 정보를 기록해 두시기 바랍니다.

- 1 SSID「JR-EAST_FREE_Wi-Fi」を選択してください。
- 2 ブラウザを起動し、画面の指示に従って接続してください。初回のみメールアドレスの登録が必要となります。

※本サービスをご利用いただくには、IPアドレス・DNSサーバーアドレスを自動的に取得する設定が必要です。既にIPアドレス・DNSサーバーアドレスに設定されている場合は、設定を書き留めておくことをおすすめします。

※본 서비스는 여러분이 쉽게 이용하실 수 있도록 무선 LAN 단말기의 사전 설정이 필요한 WEP와 같은 고도의 보안 시스템은 사용하고 있지 않습니다. 고도의 보안 시스템을 필요로 하는 통신을 할 경우에는 안전성이 높은 VPN(가상 사설망)이나 유료 공중 무선 LAN 서비스를 이용해 주시기 바랍니다.

※本サービスは皆様に簡単にご利用いただけるよう、無線LAN端末への事前設定が必要となるWEP等の高度なセキュリティは使用しておりません。高度なセキュリティを必要とする通信をされる場合には、安全性の高いVPN(バーチャルプライベートネットワーク)や有料公衆無線LANサービスをご利用になる事をおすすめいたします。

외화 환전 外貨両替



편한 접근성으로 빠르다!

JR 동일본 외화 환전



자세한 사항은 여기



뷰카드 외화환전센터 ビューカード外貨両替センター



외화(아래에 기재된 31종의 통화)와 일본 엔의 상호환전이 가능합니다.

外貨(下記の31通貨)と日本円の相互両替をします。

※사전 예고 없이 영업 시간이 변경되거나, 또는 휴업하는 경우도 있습니다.

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

미국 달러	캐나다 달러	멕시코 페소	브라질 헤알	유럽 유로	영국 파운드	스위스 프랑	노르웨이 크로네
스웨덴 크로나	덴마크 크로네	체코 코루나	헝가리 포린트	폴란드 즈워티	러시아 루블	싱가포르 달러	태국 밧
한국 원	홍콩 달러	대만 달러	중국 위안	인도네시아 루피아	말레이시아 링깃	필리핀 페소	베트남 동
호주 달러	뉴질랜드 달러	피지 달러	퍼시픽 프랑	사우디아라비아 리알	남아프리카공화국 렌드	아랍에미리트 디르함	

JR 동일본 전화 서비스

インフォライン



한국어·영어·중국어로, 열차 시간, 목적지까지 가는 길, 승차권 구매 방법, 분실물 등의 정보를 제공하고 있습니다.

영업 시간은 오전 10시~오후 6시입니다.

(연말연시 휴일 기간 제외)

韓国語・英語・中国語で、列車の時間、目的地へのルート、きっぷの買い方、お忘れ物などの情報を提供しています。

営業時間は午前10時~午後6時です。

(年末年始休日期間を除く)

CALL 050-2016-1603

전화로 좌석 예약은 하실 수 없습니다.

電話での座席の予約は承っておりません。



JR 동일본 전화 서비스



JR 동일본 인터넷 홈페이지

JR東日本ホームページ



영어를 비롯한 9개 언어로 JR 동일본의 최신정보를 안내하고 있습니다.

- 열차 운행 정보·특별 승차권·노선 안내
- 추천 관광지·고객 지원·주요 역 안내도 등

자세한 사항은 여기



英語をはじめ9言語で、JR東日本の最新情報をご案内しています。

・列車の運行情報・おトクなきっぷ

・路線案内・おすすめの観光地

・カスタマーサポート

・主要駅の構内図 など

JR 동일본 인터넷 홈페이지



JR 동일본 정보 센터

JR東日本インフォメーションセンター



고객 여러분께서 JR 동일본을 쾌적하게 이용하실 수 있도록 주요 역 구내에 있는 JR 동일본 정보 센터에서 안내 서비스를 제공하고 있습니다. 해외에서 오신 고객 여러분께서는 영어로 서비스를 하고 있습니다(연중 무휴).



JR 동일본 역 구내의 큰 “**i**” 마크가 있는 곳입니다. 열차 운행 시각, 관광 안내, 기타 JR 관련 문의 등에 대응하는 편리한 안내 창구입니다. 아무쪼록 부담없이 이용해 주시기 바랍니다.

お客さまにJR東日本を快適にご利用いただけるよう、主要駅構内にあるJR東日本インフォメーションセンターにて案内サービスを提供しております。海外からのお客さまには英語で対応いたします(年中無休)。JR東日本駅構内の大きな「i」マークが目印です。列車の運行時刻、観光案内、その他JRに関するお問い合わせに対応する便利な案内窓口です。どうぞお気軽にお立ち寄りください。

장소와 영업 시간은 이곳에서 확인해 주십시오.

場所と営業時間は、こちらでご確認ください。

※사전 예고 없이 영업 시간이 변경되거나, 또는 휴업하는 경우도 있습니다.

※予告なく営業時間の変更、または休業させていただく場合もございます。

자세한 사항은 여기



JR 동일본 정보 센터



도움이 필요하실 때는 困ったときは

자주 묻는 질문 よくあるご質問

자주 묻는 질문에 대한 답변은 아래에서 확인할 수 있습니다.

お客さまからよく寄せられる質問に対する回答はこちらから確認できます。

자세한 사항은 여기



JR 동일본 자주 묻는 질문



열차 안·플랫폼에서의 매너

列車内・ホームでのマナー

이용하시는 고객 여러분의 쾌적한 승차를 위해 협조해 주시기 바랍니다.

ご利用のみなさまが気持ちよく乗車できるよう、ご協力をお願いします。



큰 소리로 이야기하지 않는다.

大声で話さない。



자리를 혼자 다 차지하지 않는다.

座席を占有しない。



짐을 들 때와 놓을 때는
주위 사람들을 배려한다.

荷物の持ち方・置き方に配慮する。



휴대 전화는 매너모드로 설정하고
음성 통화는 하지 않는다.

携帯電話はマナーモードに設定し、通話をしない。



열차 바닥에 앉지 않는다.

床に座り込まない。



쓰레기를 버리지 않는다.

ゴミを捨てない。



승하차를 방해하지 않는다.

乗り降りの妨げをしない。



닫히는 문으로 뛰어들어 타지 않는다.

駆け込み乗車をしない。



걸어가면서 스마트폰을 보지 않는다.

歩きながらスマートフォンを操作しない。



셀카봉으로 사진을 찍지 않는다.

自撮り棒で撮影をしない。