

## 消費税率引上げに伴う「えきねっと」JR券申込サービスの運賃・料金等の改定について

JR東日本では、消費税率引上げに伴い、「えきねっと」JR券申込サービスの運賃・料金等の改定を予定しております。これに伴う「えきねっと」JR券申込サービスのご利用に際しての変更点をご案内いたします。

### 1 発売価格等の改定日

2014年4月1日(ただし、きっぷの**お受取り日**、**お申込み日**により運賃・料金等の発売価格が変わります。) 項番2で具体例をご説明いたします。

### 2 消費税改定後の運賃・料金が適用される日について

(1)「えきねっと」のきっぷ(「チケットレス申込」、「えきねっとライナー券予約」除く)の場合 「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」などを含む

#### ・きっぷの**お受取り日**により運賃・料金の発売価格が異なります。



(2)「チケットレス申込」、「えきねっとライナー券予約」の場合

#### ・きっぷの**お申込み日**により運賃・料金の発売価格が異なります。



3 「えきねっと」JR券申込サービスにおける改定（予定）発売価格について

2014年4月1日以降の改定（予定）発売価格は、以下のとおりです。なお、この発売価格は、鉄道事業法に基づく届出準備中のもので、予定しているものです。届出が受理されました後、改めて「えきねっと」ホームページにてお知らせいたします。

(1) 「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」

(例) 東京～仙台（大人1名・通常期・普通車指定席）

えきねっとトクだ値(10%割引)

単位：円

改定前			改定後		
運賃	料金	合計	運賃	料金	合計
5,200	4,320	9,520	5,340	4,450	9,790

(例) 東京～仙台（大人1名・通常期・普通車指定席）

お先にトクだ値(30%割引)

単位：円

改定前			改定後		
運賃	料金	合計	運賃	料金	合計
4,040	3,360	7,400	4,150	3,460	7,610

上記区間以外の価格等詳細につきましては、「えきねっと」ホームページをご覧ください。

(2) 「チケットレス申込」

(例) 上野～熊谷（大人1名・普通車指定席特急料金）単位：円

改定前	改定後
1,110	1,150

「えきねっとチケットレス割引」の割引額の改定は行いません。

対象列車	割引額
「成田エクスプレス」	一律200円引き
「あかぎ」・「スワローあかぎ」	一律300円引き*

\*「スワローあかぎ」デビュー記念キャンペーンに伴い、2014年4月30日までに限り一律500円引き

(3) えきねっとライナー券予約

単位：円

	改定前	改定後
普通車指定席料金	500	510
グリーン車指定席料金	700	720

(参考)

「えきねっと」でお申込みいただいたJR東日本の東北、山形、秋田、上越、長野の各新幹線指定席特急券を、JR東日本の指定席券売機でお受取りいただいた場合に適用される「えきねっと割引」の割引額の改定は行いません。

新幹線区間割引額			在来線区間割引額	
200km以下	201～400km	401km以上	山形新幹線	秋田新幹線
100円引き	300円引き	400円引き	一律100円引き	一律300円引き

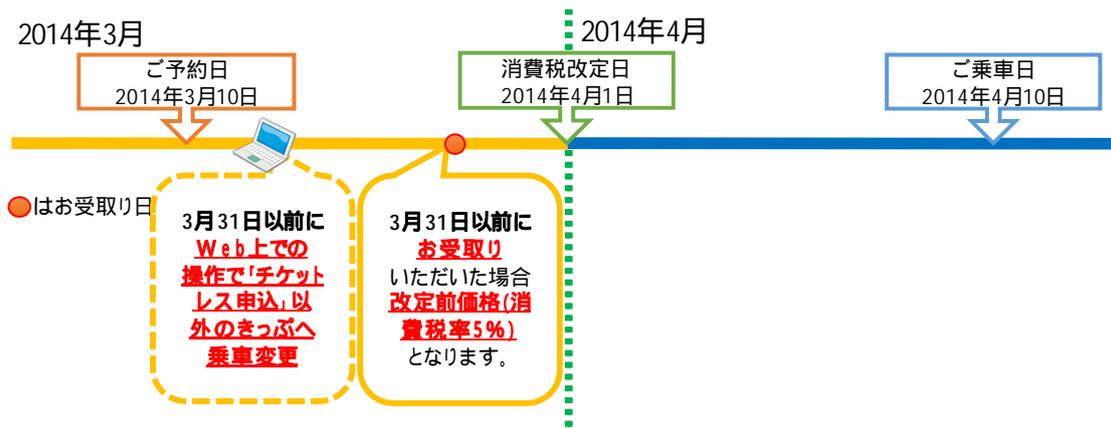
4 乗車変更、払戻の取扱いについて（3月にご予約、またはお申込みされ、4月にご利用になる場合の乗車変更、払戻の取扱いについて）

(1)「えきねっと」のきっぷ(「チケットレス申込」以外)から「えきねっと」のきっぷ(「チケットレス申込」以外)へ乗車変更

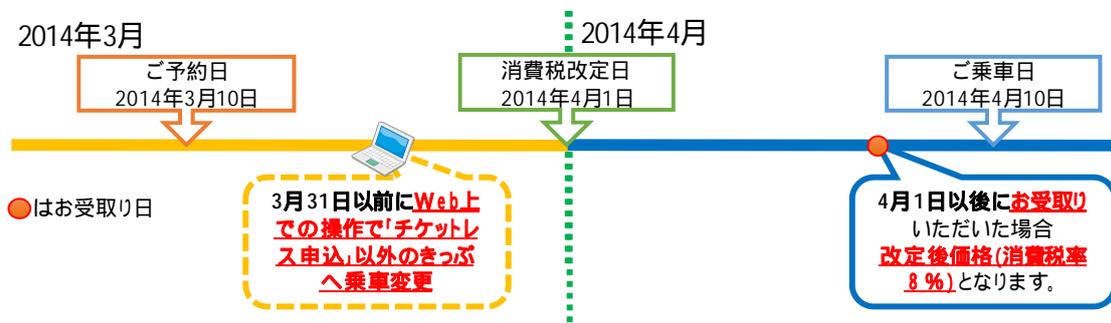
**・きっぷのお受取り日により発売価格が異なります。**

きっぷのお受取り前に乗車変更

例 1

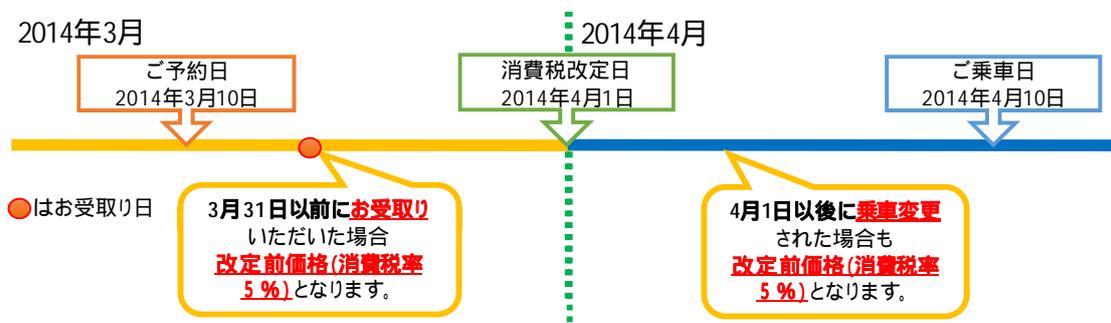


例 2



きっぷのお受取り後に乗車変更

例 1



例 2



(2) お受取り前に「えきねっと」のきっぷ(「チケットレス申込」以外)から「チケットレス申込」へ乗車変更

・「チケットレス申込」の変更日により発売価格が異なります。

例 1



例 2



(3) 「チケットレス申込」から「チケットレス申込」へ乗車変更

・「チケットレス申込」のお申込み日に適用される発売価格と同じです。

例 1



例 2



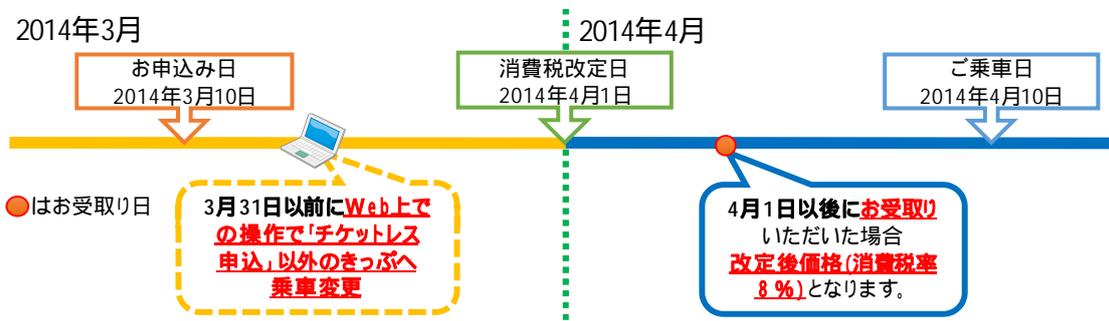
(4)「チケットレス申込」から「えきねっと」のきっぷ(「チケットレス申込」以外)へ乗車変更

・乗車変更後のきっぷのお受取り日により発売価格が異なります。

例 1



例 2



- (5) お受取り前に「えきねっと」のきっぷ(「チケットレス申込」以外)を払戻  
**・きっぷの払戻日により払戻手数料が異なります。**

例 1



例 2



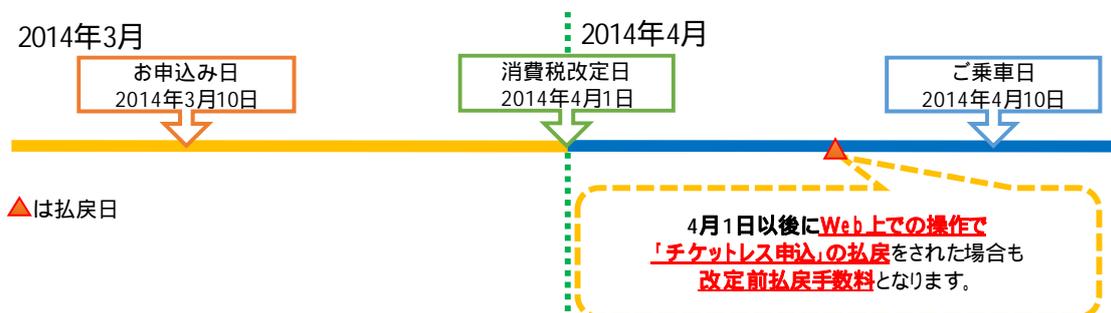
- (6) 「チケットレス申込」の払戻

**・「チケットレス申込」のお申込み日に適用される払戻手数料と同じです。**

例 1



例 2



## 5 払戻手数料の改定について

消費税率引上げに伴い払戻手数料を以下の通り改定します。

きっぷの種類	対象列車・商品	払戻期限	改定前払戻手数料	改定後払戻手数料
チケットレス申込・えきねっとライナー券予約以外のきっぷ	受取前の払戻 えきねっと特典対象列車	列車出発時刻 6分前まで	300円	310円
		乗車日2日前まで	320円	330円
	受取後の払戻 えきねっと特典対象列車以外	列車出発時刻 6分前まで	指定席券の30% (320円に満たない場合は 320円)	指定席券の30% (330円に満たない場合は 330円)
			指定席券は320円 自由席券、乗車券は210円	指定席券は330円 自由席券、乗車券は220円
		乗車日2日前まで	指定席券の30% (320円に満たない場合は 320円)	指定席券の30% (330円に満たない場合は 330円)
			指定席券は320円 自由席券、乗車券は210円	指定席券は330円 自由席券、乗車券は220円
乗車日前日から 列車出発時刻まで	割引率分 (530円に満たない場合は 530円)	割引率分 (550円に満たない場合は 550円)		
	割引率分 (320円に満たない場合は 320円)	割引率分 (330円に満たない場合は 330円)		
チケットレス申込	列車出発時刻 6分前まで	300円	310円	
えきねっとライナー券予約	列車出発時刻まで	100円	100円 (変更なし)	

## 6 その他

(1) このたびの改定は、消費税率が8%に引上げられることに伴い、発売価格に消費税率引上げ相当分を転嫁させていただくものです。

(2) その他の「えきねっと」に関するご利用条件については、「えきねっと」ホームページ ([www.eki-net.com/](http://www.eki-net.com/)) をご覧いただくか、えきねっとサポートセンター (TEL: 048-645-1703 営業時間 5:30~翌 1:50 (23:50~翌 0:20 除く)) までお問合せください。

「えきねっと」ホームページでの消費税に関するご案内は3月上旬を予定しております。