

ご利用上の注意

有効期間について

割引券の有効期間は、6月1日から翌年6月30日までの1年1ヶ月間です。

※割引券の有効期間内に乗車券等を購入された場合、その乗車券等に記載された期間まで有効です。

<例>

6月30日に、7月30日から有効の東京～秋田(5日間有効)の乗車券を購入された場合、この乗車券は8月3日まで有効です。

再発行について

盗難、紛失などの場合、あるいは割引券により購入した乗車券等を払い戻す場合は、割引券の再発行(返還を含む。)はいたしません。

株主優待割引券の携帯のお願い

運行不能・遅延のために払戻しを行う場合は、お手持ちの株主優待割引券をご利用可能な状態に戻します。

割引券で購入した乗車券類と本割引券と一緒に「みどりの窓口」にご提示いただく必要がありますので、本割引券は旅行が終了するまで携帯してください。

※払戻しの際に本割引券を紛失・廃棄などでお持ちでない場合は、この取扱いが行えず、再発行はできかねます。あらかじめご了承ください。

乗車券等の変更を行う際にも、本割引券をご提示いただく場合がございますので、本割引券は旅行が終了するまで携帯してください。

お問い合わせ

列車時刻、運賃・料金、空席情報等については、下記の箇所にお問い合わせください。

箇所名	JR東日本お問い合わせセンター
電話番号	050-2016-1600
ご案内時間	6:00～24:00

発行基準

毎年3月31日の最終の株主名簿に記録されている株主の皆さまに、下表の基準により年一回「株主優待割引券」を発行いたします。

所有株式数	発行枚数
100株 ～1,000株	100株ごとに1枚
1,000株超 ～10,000株	10枚+1,000株超過分200株ごとに1枚
10,000株超 ～20,000株未満	55枚+10,000株超過分300株ごとに1枚
20,000株以上～50,000株未満	100枚
50,000株以上～100,000株未満	250枚
100,000株以上	500枚

また、1単元(100株)以上を継続して3年以上保有^(※)していただいている株主の皆さまには追加で1枚発行いたします。

※「継続して3年以上保有」とは、毎年3月31日および9月30日を基準日とする株主名簿に、同一の株主番号で連続して7回以上記録された株主さまといたします。なお、保有期間の判定は、直近の基準日から過去に遡って行います。

※保有株式を全て売却して買い戻された場合や証券会社の貸株サービスをご利用されている場合などは、株主番号が変更され、対象者から外れる場合がございます。

指定席券売機でのご利用方法

※画面は駅や機器等によって異なる場合がございます。

手順①

お手元の株主優待割引券の「(3)QRコード」のスクラッチ部分を軽く削り、QRコードを露出させてください。

※強く削りますと、パスワード・QRコードが読み取れなくなる恐れがありますのでご注意ください。



硬貨などで軽く削る。

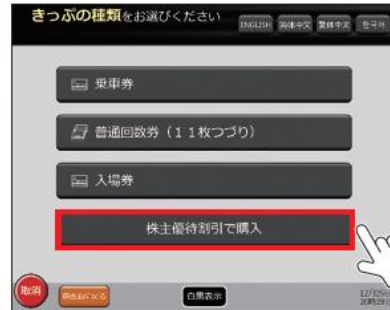
手順②

「乗車券」をタッチしてください。



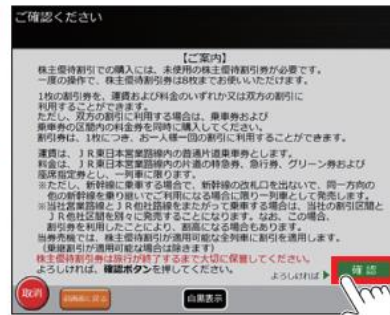
手順③

「株主優待割引で購入」をタッチしてください。



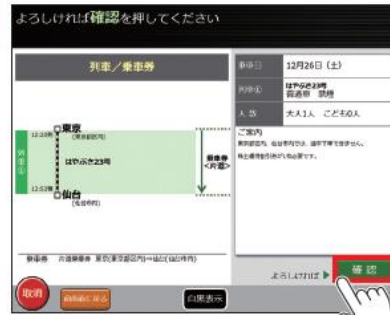
手順④

【ご案内】をよく読み、よろしければ「確認」をタッチしてください。



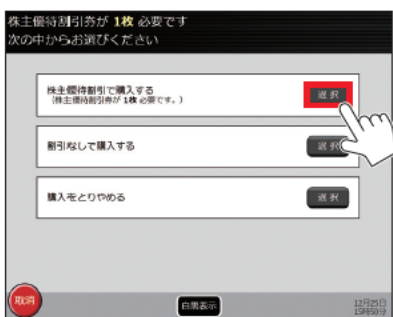
手順⑤

ご利用になる区間・日時・人数から検索し、ご乗車の列車、座席等をお選びください。入力が完了しましたら、内容を確認し、よろしければ「確認」をタッチしてください。



手順⑥

必要枚数を確認の上、「株主優待割引で購入する」をタッチしてください。



手順⑦

「(3) QRコード」を指定席券売機の「QRコード読み取り部」にかざしてください。

必要枚数が2枚と表示されている場合は、1枚ずつ、計2枚をかざしてください。



手順⑧

お手持ちの割引券の「(1) 株主優待割引券番号」が画面に表示された番号と一致するか確認し、よろしければ「確認」をタッチしてください。



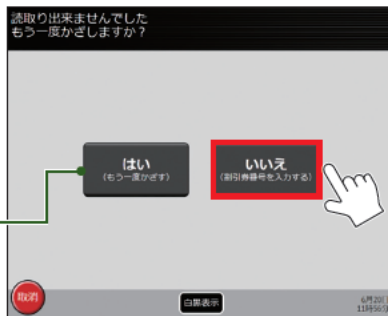
手順⑨

金額をご確認のうえ、お支払いいただき、きっぷをお受け取りください。

※QRコードが上手く読み取れない場合

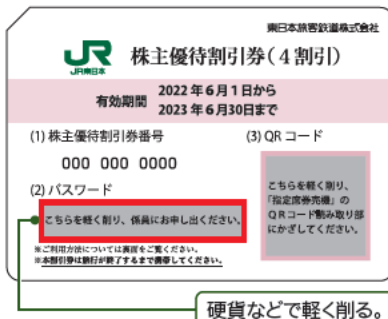
手順⑦で「(3) QRコード」をかざしても反応がなく、右のような画面になった場合は「いいえ」を押してください。

「はい」をタッチすればQRコード読み取り画面(手順⑦)に戻ります。

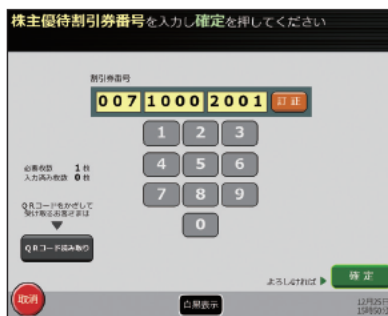


お手元の株主優待割引券の券面の「(2) パスワード」を軽く削り、12桁の数字を露出させてください。

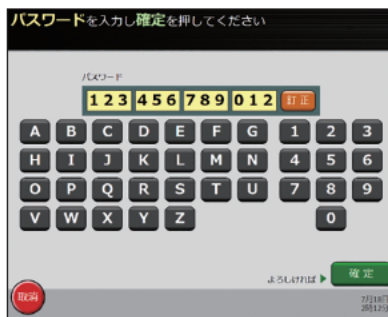
※強く削りますと、パスワード・QRコードが読み取れなくなる恐れがありますのでご注意ください。



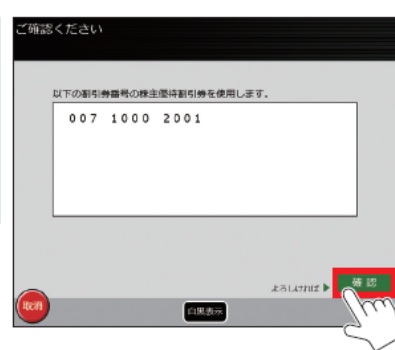
株主優待割引券の券面の「(1) 株主優待割引券番号」(11桁)を入力してください。



株主優待割引券の券面の「(2) パスワード」(12桁)を入力してください。



お手持ちの割引券の「(1) 株主優待割引券番号」が画面に表示された番号と一致するか確認し、よろしければ「確認」をタッチしてください。



金額をご確認のうえ、お支払いいただき、きっぷをお受け取りください。

「えきねっと」でのご利用について

インターネットJR券申込サービス「えきねっと」で、株主優待割引を適用した乗車券類が予約・購入できます。(会員登録(無料)が必要です。)

窓口と並ばず、PCやタブレット・スマートフォンから予約し、きっぷはJR東日本の指定席券売機でお受け取りいただけます。

新幹線に交通系ICカードで乗車できる「新幹線eチケットサービス」にも対応しています。

詳しいご利用方法は、「えきねっと」ホームページをご覧ください。

「えきねっと」株主優待割引券のご利用方法

<https://www.eki-net.com/top/jrticket/guide/reserve/investor/>



その他ご利用方法

株主優待割引券の詳しいご利用方法については、当社ホームページをご覧ください。

JR東日本ホームページ「株主優待割引券」

<https://www.jreast.co.jp/investor/treat/01.html>



「JR東日本ホームページ」※「企業・IR」※「株主の皆さまへ」
※「株主優待のご案内」※「株主優待割引券」